

ความคาดหวังของประชาชนที่มีต่อภาวะผู้นำทางการเมืองขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น
กรณีศึกษาเทศบาลนครสุราษฎร์ธานี

Public Expectations Regarding Political Leadership of Local Administrative
Organizations: A Case Study of Surat Thani Municipality

นายมินทร์กานต์ เกษเกล้า¹, ทูวพล ทองอินทรราช², อมร หวังอัครางกูร³
Minkan keskla¹, Tuvapon Thong-intarach², Amorn Wangukkarangkul³

1 สาขาวิชาการเมืองการปกครอง มหาวิทยาลัยราชภัฏสุราษฎร์ธานี จังหวัดสุราษฎร์ธานี

โทร 065-4299619 อีเมล 63052540004@student.sru.ac.th

2 สาขาวิชาการเมืองการปกครอง มหาวิทยาลัยราชภัฏสุราษฎร์ธานี จังหวัดสุราษฎร์ธานี

โทร 095-2589247 อีเมล tuvapon1983@gmail.com

3 สาขาวิชาการเมืองการปกครอง มหาวิทยาลัยราชภัฏสุราษฎร์ธานี จังหวัดสุราษฎร์ธานี

โทร 082-6416446 อีเมล amorn.wan@sru.ac.th

บทคัดย่อ

การวิจัย เรื่อง ความคาดหวังของประชาชนที่มีต่อภาวะผู้นำทางการเมืองขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น กรณีศึกษาเทศบาลนครสุราษฎร์ธานี มีวัตถุประสงค์เพื่อศึกษา 1) ภาวะผู้นำทางการเมืองขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นเทศบาลนครสุราษฎร์ธานี 2) ความคาดหวังของประชาชนที่มีต่อภาวะผู้นำทางการเมืองขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นเทศบาลนครสุราษฎร์ธานี และ 3) แนวทางการพัฒนาภาวะผู้นำขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นเทศบาลนครสุราษฎร์ธานี เป็นการวิจัยเชิงปริมาณ กลุ่มตัวอย่าง ประกอบด้วย ประชาชนในเขตเทศบาลนครสุราษฎร์ จำนวน 398 คน ใช้แบบสอบถามเป็นเครื่องมือในการเก็บรวบรวมข้อมูล สถิติที่ใช้ในการวิเคราะห์ ได้แก่ การหาค่าร้อยละ (Percentage) และการหาค่าเฉลี่ย (Mean) และส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน (Standard Deviation)

ผลการวิจัย พบว่า 1) ภาวะผู้นำทางการเมืองขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น กรณีศึกษาเทศบาลนครสุราษฎร์ธานี ด้านบุคลิกลักษณะของผู้นำทางการเมือง ด้านความรู้ความสามารถ และสติปัญญา และด้านทักษะการสื่อสาร โดยรวมอยู่ในระดับ ($\bar{X} = 4.07$) 2) ความคาดหวังของประชาชนที่มีต่อภาวะผู้นำทางการเมืองขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น กรณีศึกษาเทศบาลนครสุราษฎร์ธานี ด้านวิสัยทัศน์ในการเป็นผู้นำ ด้านการบริหารและความสามารถในการแก้ปัญหา ด้านคุณธรรมจริยธรรมและบุคลิกภาพ ด้านการสร้างแรงจูงใจในการพัฒนาคน และด้านความสัมพันธ์และความร่วมมือ โดยรวมอยู่ในระดับมาก ($\bar{X} = 4.10$) 3) แนวทางการพัฒนาภาวะผู้นำทางการเมืองขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น กรณีศึกษาเทศบาลนครสุราษฎร์ธานี ด้านอุดมการณ์ในการเป็นผู้นำ ด้าน

การสร้างแรงบันดาลใจในการทำงาน ด้านความสามารถในการแก้ไขปัญหา และด้านการมุ่งเน้น
รายบุคคล โดยรวมอยู่ในระดับระดับมาก ($\bar{X} = 4.06$)

คำสำคัญ: ความคาดหวังทางการเมือง, ภาวะผู้นำทางการเมือง, องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น

Abstract

This research, titled "Public Expectations Regarding Political Leadership of Local Administrative Organizations: A Case Study of Surat Thani Municipality," aims to study 1) the political leadership of Surat Thani Municipality; 2) public expectations regarding the political leadership of Surat Thani Municipality; and 3) guidelines for developing leadership in Surat Thani Municipality. This is a quantitative research study. The sample group consists of 398 citizens residing within Surat Thani Municipality. A questionnaire was used as the data collection tool. The statistical methods used for analysis included percentage, mean, and standard deviation.

The research findings show that 1) the political leadership of local administrative organizations, specifically the case study of Surat Thani Municipality, in terms of political leader personality, knowledge, ability and intelligence, and communication skills, was generally at a high level ($\bar{X} = 4.07$). 2) Public expectations regarding the political leadership of local administrative organizations, specifically the Surat Thani Municipality, in terms of leadership vision, management and problem-solving ability, ethics and personality, motivation for human development, and relationships and cooperation, were generally at a high level ($\bar{X} = 4.10$). 3) Guidelines for developing political leadership in local administrative organizations, specifically the Surat Thani Municipality, in terms of leadership ideology, inspiring work, problem-solving ability, and individual focus, were generally at a high level ($\bar{X} = 4.06$).

Keywords: Political expectations, Political leadership, Local administrative organizations

ความเป็นมาและความสำคัญของปัญหา

องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นถือเป็นองค์กรที่มีความสำคัญลำดับต้น ๆ ในการขับเคลื่อนชุมชนไปสู่ความเจริญก้าวหน้า ผู้นำเปรียบเสมือนหัวใจหลักขององค์กรที่จะนำพาองค์กรสู่ความสำเร็จตามวัตถุประสงค์ ในยุคปัจจุบันที่โลกกำลังพัฒนาและสิ่งแวดล้อมภายนอกมีการเปลี่ยนแปลงไปอย่างรวดเร็วและต่อเนื่อง หากผู้นำองค์กร ยังคงใช้การบริหารงานในรูปแบบเดิม ไม่มีการปรับตัวและเรียนรู้สิ่งใหม่ ๆ ก็ไม่สามารถนำพาองค์กรและชุมชนไปสู่ความอยู่ดีมีสุขได้ ภาวะผู้นำจึงเป็นกลไกหลักที่สำคัญและจำเป็นอย่างยิ่ง ที่มีอิทธิพลทางความคิดและพฤติกรรมซึ่งบวกต่อผู้ตาม เพื่อทำให้เกิดการเปลี่ยนแปลง เพื่อให้สามารถดำเนินงานให้บรรลุเป้าหมายสูงสุดขององค์กรได้ภายใต้วิถีชีวิตใหม่ (New Normal) บวกกับเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารที่มีบทบาทสำคัญทำให้โลก มีความเจริญก้าวหน้าอย่างรวดเร็ว เกิดกระแสการเปลี่ยนแปลงของสังคม ทั้งด้านวัฒนธรรม ความเป็นอยู่ เศรษฐกิจ การเมือง และคุณภาพชีวิตของประชาชนและชุมชน ผู้นำองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นจึงจำเป็นต้องมีความตื่นตัว อยู่ตลอดเวลา กระตุ้นให้เกิดการพัฒนาตนเองและบุคลากรภายในองค์กร ให้พร้อมที่จะยอมรับการเปลี่ยนแปลงทางด้าน ปัจจัยต่าง ๆ เพื่อกระตุ้นให้เกิดประสิทธิภาพในการบริหารและการพัฒนาชุมชนให้มีศักยภาพและได้รับแก้ไขปัญหได้อย่าง ตรงจุดส่งผลให้ประชาชนมีความเป็นอยู่และมีคุณภาพชีวิตที่ดีขึ้นดังเช่นคำกล่าวที่ว่า “หากผู้นำยังคิดว่าจะใช้แผนเก่า ก็ไม่สามารถนำไปสู่เมืองใหม่ได้ (สุดาพร ย่องแก้ว, 2567 : 1)

ปัจจุบันผู้นำองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นจำเป็นต้องอาศัยภาวะผู้นำซึ่งมีความจำเป็นอย่างมาก ต่อการบรรลุวัตถุประสงค์ของการปกครองส่วนท้องถิ่น ทั้งในด้านการบริหารการพัฒนา และการปฏิสัมพันธ์กับหน่วยงานที่เกี่ยวข้องภายใน และภายนอกองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น ดังนั้น ผู้นำองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นจึงมีความจำเป็นที่จะต้องใช้ภาวะผู้นำในการบริหารให้เหมาะสมกับลักษณะขององค์กร และปัญหาที่เกิดขึ้นในเขตท้องถิ่น ผู้นำที่ดีในการมุ่งใจเพื่อระดมพลังความสามารถ และทรัพยากรที่มีอยู่อย่างจำกัด อีกทั้งยังสร้างสำนึกความรับผิดชอบต่อเนื่อง ให้แก่พนักงานและประชาชนในเขตเทศบาลนครสุราษฎร์ธานี เพื่อขจัดปัญหาขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นให้หมดไป ในฐานะที่เทศบาลนครสุราษฎร์ธานีเป็นองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นองค์กรหนึ่ง จึงต้องมีภาวะผู้นำ เมตตาธรรม ที่ตั้งอยู่บนพื้นฐานของเหตุผล และความถูกต้องในการทำงาน มีความรอบรู้ ถึงบทบาทอำนาจหน้าที่ ความสามารถในการบริหารจัดการแก้ไขปัญหาคความขัดแย้ง ขจัดปัญหาอุปสรรคในการบริหารงานได้มากขึ้น ประชาชนส่วนใหญ่ยังต้องการและคาดหวังว่าจะได้ผู้นำที่ดีตามความต้องการของประชาชน เพื่อขจัดปัญหาต่าง ๆ ที่มีอยู่มากมาย โดยเฉพาะปัญหาที่ซ่อนไว้หลายปัญหา เช่น ความแตกแยกของพนักงาน แบ่งฝักแบ่งฝ่าย การมีเอกสิทธิ์พิเศษของคนบางกลุ่มบางคน ความไม่เสมอภาคในการให้บริการประชาชน ไม่มีความเป็นธรรม มีการคอร์รัปชัน ความล่าช้าในการปฏิบัติงาน บุคลากรที่ดูแลแต่ละหน่วยงานยังไม่เข้าใจบทบาทหน้าที่ของตัวเองดีพอ ซึ่งทำให้

ประชาชนในเขตเทศบาลนครสุราษฎร์ธานี ยังไม่ได้รับความสุขเท่าที่ควร (สิริอร ติกวัฒนานนท์, 2559 : 2)

ปัจจุบันผู้นำที่มีความรู้ความสามารถขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นจำเป็นต้องมีภาวะผู้นำในการบริหารจัดการงานตามอำนาจหน้าที่ที่ได้รับมอบหมายให้บรรลุเป้าหมายสูงสุดให้มีความเจริญก้าวหน้า การบริหารงานอย่างมีประสิทธิภาพและประสิทธิผล ผู้นำที่มีภาวะผู้นำสูงจะมีความสามารถในการจูงใจให้บุคลากรในองค์กรทำงานอย่างทุ่มเท สามารถ ตัดสินใจ และ แก้ไขปัญหาเฉพาะหน้าได้อย่างรวดเร็ว ซึ่งส่งผลโดยตรงต่อการบรรลุเป้าหมายขององค์กร การสร้างธรรมาภิบาลและความโปร่งใส ภาวะผู้นำที่ดียังรวมถึงการยึดถือหลัก ธรรมาภิบาล เพื่อป้องกันการทุจริตคอร์รัปชัน ผู้นำต้องบริหารงบประมาณด้วยความคุ้มค่าและประหยัดเพื่อให้เกิดประโยชน์สูงสุดต่อประชาชน นอกจากนี้การมีส่วนร่วมของประชาชน ผู้นำที่ดีจะเปิดโอกาสให้ประชาชนเข้ามามีส่วนร่วมในกิจกรรมต่าง ๆ ทำให้การทำงานสอดคล้องกับความต้องการของคนในพื้นที่อย่างแท้จริง

จากความสำคัญของภาวะผู้นำที่มีต่อองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น ผู้วิจัยจึงมีความสนใจที่จะศึกษาความคาดหวังของประชาชนที่มีต่อภาวะผู้นำทางการเมืองขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น กรณีศึกษาเทศบาลนครสุราษฎร์ธานี ผลที่ได้จากการศึกษาในครั้งนี้จะทำให้ทราบถึงภาวะผู้นำทางการเมืองและความคาดหวังของประชาชนที่มีต่อภาวะผู้นำของเทศบาลนครสุราษฎร์ธานี เพื่อเป็นแนวทางในการพัฒนาภาวะผู้นำขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นให้สอดคล้องกับการบริหารงานของเทศบาลต่อไป

วัตถุประสงค์ในการวิจัย

1. เพื่อศึกษาภาวะผู้นำทางการเมืองขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นเทศบาลนครสุราษฎร์ธานี
2. เพื่อศึกษาความคาดหวังของประชาชนที่มีต่อภาวะผู้นำทางการเมืองขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นเทศบาลนครสุราษฎร์ธานี
3. เพื่อศึกษาแนวทางการพัฒนาภาวะผู้นำขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นเทศบาลนครสุราษฎร์ธานี

ขอบเขตการวิจัย

1. ขอบเขตด้านเนื้อหา

กรณีศึกษาครั้งนี้เป็นศึกษาความคาดหวังของประชาชนที่มีต่อภาวะผู้นำทางการเมืองขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นในเขตเทศบาลนครสุราษฎร์ธานี เพื่อให้ทราบถึงความคาดหวังในการเลือก

ผู้นำที่เหมาะสมเข้ามาบริหารจัดการงานและพันธกิจต่าง ๆ ของเทศบาลนครสุราษฎร์ธานี และเสนอแนวทางในการพัฒนาภาวะผู้นำขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นเทศบาลนครสุราษฎร์ธานี

2. ขอบเขตด้านประชากร

ประชากรที่ใช้ในการศึกษา คือ ประชาชนที่อาศัยอยู่ในเขตเทศบาลนครสุราษฎร์ธานี ประชาชนในเขตเทศบาลนครสุราษฎร์ธานี จังหวัดสุราษฎร์ธานี จำนวน 127,735 คน ใช้สูตรการคำนวณของ Taro Yamane ได้กลุ่มตัวอย่าง จำนวน 398 คน

3. ขอบเขตด้านพื้นที่

พื้นที่ที่ใช้ในการศึกษา ได้แก่ เขตเทศบาลนครสุราษฎร์ธานี จำนวน 70 ชุมชน

4. ขอบเขตด้านเวลา

ผู้วิจัยใช้เวลาในการดำเนินการ 12 เดือน โดยแบ่งเวลาเป็น 3 ระยะ

ระยะที่ 1 ศึกษาข้อมูลต่าง ๆ ที่เกี่ยวข้องกับงานวิจัย 4 เดือน ตั้งแต่ มีนาคม 2568 - มิถุนายน 2568

ระยะที่ 2 แจกแบบสอบถาม ตั้งแต่เดือนกรกฎาคม - เดือนตุลาคม 2568

ระยะที่ 3 รวบรวมเอกสารงานทั้งหมดพร้อมสรุป ตั้งแต่เดือนพฤศจิกายน 2568 - เดือน มีนาคม 2569

วิธีดำเนินการวิจัย

การวิจัยเรื่อง ความคาดหวังของประชาชนที่มีต่อภาวะผู้นำทางการเมืองขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น กรณีศึกษาเทศบาลนครสุราษฎร์ธานี มีวัตถุประสงค์เพื่อศึกษาภาวะผู้นำและความคาดหวังของประชาชนที่มีต่อภาวะผู้นำของเทศบาลนครสุราษฎร์ธานี และแนวทางการพัฒนาภาวะผู้นำของเทศบาลนครสุราษฎร์ธานี เป็นการศึกษาเชิงปริมาณ (Quantitative Research)

ประชากรและกลุ่มตัวอย่าง

ประชากร ได้แก่ ประชาชนในเขตเทศบาลนครสุราษฎร์ธานี จังหวัดสุราษฎร์ธานี ซึ่งแบ่งตามเขตชุมชน จำนวน 70 ชุมชน มีจำนวนประชากรรวมทั้งสิ้น 127,753 คน

กลุ่มตัวอย่างในการเก็บรวบรวมข้อมูล จำนวน 398 ชุด กำหนดกลุ่มตัวอย่าง โดยใช้สูตรคำนวณของ Taro Yamane, 1973 ในระดับความคลาดเคลื่อนของกลุ่มตัวอย่างร้อยละ 5

วิธีสุ่มตัวอย่าง โดยวิธีง่าย ๆ Sampling Random ประชาชนที่มาใช้บริการเขตเทศบาลนครสุราษฎร์ธานี ระหว่างเดือนกรกฎาคม - เดือนตุลาคม 2568

เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัย

เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัยเป็นแบบสอบถาม แบ่งออกเป็น 4 ตอน ได้แก่

ตอนที่ 1 คำถามเกี่ยวกับข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม ได้แก่ เพศ อายุ ระดับการศึกษา อาชีพ และรายได้ เป็นคำถามแบบเลือกตอบ

ตอนที่ 2 คำถามเกี่ยวกับภาวะผู้นำทางการเมืองขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นกรณีศึกษาเทศบาลนครสุราษฎร์ธานี 3 ด้าน ได้แก่ ด้านบุคลิกลักษณะของผู้นำทางการเมือง ด้านความรู้ความสามารถและสติปัญญา และด้านทักษะการสื่อสาร โดยใช้มาตราส่วนประมาณค่า

ตอนที่ 3 คำถามเกี่ยวกับความคาดหวังของประชาชนที่มีต่อภาวะผู้นำทางการเมืองขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นกรณีศึกษาเทศบาลนครสุราษฎร์ธานี 5 ด้าน ได้แก่ ด้านการวิสัยทัศน์ในการเป็นผู้นำ ด้านการบริหารงาน ด้านคุณธรรมและจริยธรรม ด้านการสร้างแรงจูงใจและการพัฒนา และด้านความสัมพันธ์และความร่วมมือ โดยใช้มาตราส่วนประมาณค่า

ตอนที่ 4 คำถามเกี่ยวกับแนวทางการพัฒนาภาวะผู้นำขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นกรณีศึกษาเทศบาลนครสุราษฎร์ธานี 4 ด้าน ได้แก่ ด้านอุดมการณ์ในการทำงาน ด้านการสร้างแรงบันดาลใจในการทำงาน ด้านความสามารถในการแก้ไขปัญหา ด้านการมุ่งเน้นรายบุคคล โดยใช้มาตราส่วนประมาณค่า

การเก็บรวบรวมข้อมูล

1. ได้เก็บรวบรวมข้อมูลจากชุมชน 70 ชุมชน ที่อยู่ในเขตเทศบาลนครสุราษฎร์ธานี โดยปรึกษาผู้นำชุมชนก่อนลงพื้นที่เก็บข้อมูล

2. ผู้วิจัยแจกแบบสอบถามจำนวน 398 ชุด โดยการกระจายสัดส่วนให้ครอบคลุมกลุ่มตัวอย่างในแต่ละชุมชน

3. ผู้วิจัยรับแบบสอบถามกลับคืนมาและตรวจสอบความถูกต้องและสมบูรณ์ของแบบสอบถาม คัดแยกแบบสอบถามที่ไม่สมบูรณ์ และเก็บข้อมูลเพิ่มเติมจนครบตามจำนวนที่ต้องการ

การวิเคราะห์ข้อมูล

ผู้วิจัยดำเนินการวิเคราะห์โดยนำแบบสอบถามที่ได้รับการตรวจสอบความสมบูรณ์แล้วมาประมวลผลด้วยโปรแกรมสำเร็จรูปทางคอมพิวเตอร์ สถิติที่ใช้ในการวิเคราะห์ข้อมูล ในแต่ละตอนของแบบสอบถาม มีดังนี้

1) ข้อมูลแบบสอบถามตอนที่ 1 ซึ่งเป็นข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม วิเคราะห์ข้อมูลโดยการแจกแจงความถี่ (Frequency) และหาค่าร้อยละ (Percentage)

2) ข้อมูลแบบสอบถามตอนที่ 2 - 4 ซึ่งเป็นข้อมูลเกี่ยวกับภาวะผู้นำทางการเมืองขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น ความคาดหวังของประชาชนที่มีต่อภาวะผู้นำทางการเมือง และแนวทางการพัฒนาภาวะผู้นำทางการเมืองขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น กรณีศึกษาเทศบาลนคร

สุราษฎร์ธานี วิเคราะห์ข้อมูลโดยการคำนวณค่าเฉลี่ย (Mean) และส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน (Standard Deviation) โดยกำหนดการแปลค่าเฉลี่ย 5 ระดับ ดังนี้

4.51 - 5.00	หมายความว่า	ความคาดหวังระดับมากที่สุด
3.51 - 4.50	หมายความว่า	ความคาดหวังระดับมาก
2.51 - 3.50	หมายความว่า	ความคาดหวังระดับปานกลาง
1.51 - 2.50	หมายความว่า	ความคาดหวังระดับน้อย
1.00 - 1.50	หมายความว่า	ความคาดหวังระดับน้อยที่สุด

สรุปผลการวิจัย

1. ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม

ส่วนใหญ่เป็นเพศหญิง จำนวน 210 คน มีอายุระหว่าง 36-45 จำนวน 114 คน มีระดับการศึกษาปริญญาตรีมากที่สุด จำนวน 214 คน มีอาชีพค้าขายมากที่สุด จำนวน 102 คน รายได้ต่อปีพบว่า มีรายได้ต่อปี 200,001-300,000 บาท มากที่สุด จำนวน 108 คน

2. ภาวะผู้นำทางการเมืองขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นกรณีศึกษาเทศบาลนคร

สุราษฎร์ธานี

ผู้นำทางการเมืองขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น กรณีศึกษาเทศบาลนครสุราษฎร์ธานี โดยรวม พบว่า อยู่ในระดับมาก เมื่อพิจารณาเป็นรายด้าน พบว่า อยู่ในระดับมากทุกด้าน ได้แก่ ด้านบุคลิกลักษณะของผู้นำทางการเมือง ด้านความรู้ความสามารถและสติปัญญา และด้านทักษะการสื่อสาร ตามลำดับ

เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อของแต่ละด้าน มีดังนี้

ด้านบุคลิกลักษณะของผู้นำทางการเมือง.

ด้านบุคลิกลักษณะของผู้นำทางการเมือง อยู่ในระดับมากที่สุด ได้แก่ มีบุคลิกลักษณะของผู้นำที่ดี ระดับมาก ได้แก่ มีการแต่งกายที่เหมาะสมตามกาลเทศะ มีมนุษยสัมพันธ์ที่มีความรู้ความสามารถด้านการปกครองและการบริหาร และมีทักษะด้านการสื่อสารและการใช้สื่อสังคมออนไลน์

ด้านความรู้ความสามารถและสติปัญญา

ด้านความรู้ความสามารถและสติปัญญา อยู่ในระดับมากทุกข้อ ได้แก่ มีความรู้ความสามารถในด้านการศึกษา มีความรู้ความสามารถในการบริหารได้อย่างมีประสิทธิภาพ ประสบการณ์ในการทำงานบริหารและการจัดการ มีความสามารถในการแก้ปัญหาในองค์กร และมีความสามารถในการแก้ปัญหาร่วมกับหน่วยงานอื่น ๆ ได้

ด้านทักษะการสื่อสาร

ด้านทักษะการสื่อสาร พบว่า อยู่ในระดับมากทุกข้อ ได้แก่ มีทักษะการเจรจาต่อรอง การฟัง การอ่าน การพูด การเขียน และการใช้วัจนะทางภาษา มีการสื่อสารอย่างตรงไปตรงมาตรงกับเป้าหมายขององค์กรและความท้าทายขององค์กรให้ผู้ใต้บังคับบัญชามีความไว้วางใจและเข้าใจตรงกัน มีทักษะการสื่อสารที่ดีเพื่อแก้ปัญหาความขัดแย้งในองค์กรได้ มีทักษะการสื่อสารในองค์กรและหน่วยงานภายนอกได้ และมีความสามารถในการปรับเปลี่ยนทัศนคติที่ดีต่อองค์กรของผู้ใต้บังคับบัญชาได้

ตอนที่ 3 ความคาดหวังของประชาชนที่มีต่อภาวะผู้นำทางการเมืองขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นกรณีสึกษาเทศบาลนครสุราษฎร์ธานี

ความคาดหวังของประชาชนที่มีต่อภาวะผู้นำทางการเมืองขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นกรณีสึกษาเทศบาลนครสุราษฎร์ธานี โดยรวม พบว่า อยู่ในระดับมาก เมื่อพิจารณาเป็นรายด้าน พบว่า อยู่ในระดับมากทุกด้าน

เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อของแต่ละด้าน มีดังนี้

ด้านวิสัยทัศน์ในการเป็นผู้นำ พบว่า อยู่ในระดับมากที่สุดและระดับมาก ระดับมากที่สุด ได้แก่ ผู้บริหารมีวิสัยทัศน์กว้างไกลในการพัฒนาท้องถิ่น ระดับมาก ได้แก่ มีการกำหนดเป้าหมายการทำงานที่ชัดเจน ยกระดับคุณภาพชีวิตของประชาชนอย่างยั่งยืนเน้นการทำงานเชิงรุก มีการจัดทำแผนพัฒนาชุมชนให้ชุมชนมีส่วนร่วม และมีการวางแผนกลยุทธ์ที่เท่าทันการเปลี่ยนแปลง

ด้านการบริหารและความสามารถในการแก้ปัญหา พบว่า อยู่ในระดับมากทุกข้อ ได้แก่ มีความเด็ดขาดและตัดสินใจอย่างมีประสิทธิภาพ ผู้บริหารมีความสามารถในการแก้ปัญหาเฉพาะหน้าได้ดี มีความสามารถในการพัฒนาท้องถิ่นอย่างยั่งยืน มีความสามารถในการบริหารจัดการทรัพยากรอย่างคุ้มค่า และมีการนำเทคโนโลยีมาใช้ในการบริหารจัดการองค์กร

ด้านคุณธรรมจริยธรรมและบุคลิกภาพ พบว่า อยู่ในระดับมากทุกข้อ ได้แก่ ผู้บริหารมีความซื่อสัตย์สุจริตโปร่งใสตรวจสอบได้ มีความยุติธรรมในการบังคับบัญชา ยึดมั่นในจริยธรรมในการทำงาน คำนึงถึงประโยชน์ส่วนรวมมากกว่าประโยชน์ส่วนตน และมีความมั่นคงในอารมณ์และเป็นแบบอย่างที่ดี

ด้านการสร้างแรงจูงใจในการพัฒนาคน พบว่า อยู่ในระดับมากทุกข้อ ได้แก่ มุ่งเน้นให้มีการพัฒนาคนในชุมชนโดยเน้นการพัฒนาคนในพื้นที่เชิงรุก เปิดโอกาสให้คนในชุมชนมีส่วนร่วมในการบริหารจัดการตรวจสอบได้และยึดมั่นในหลักธรรมาภิบาล รับฟังความคิดเห็นและเปิดโอกาสให้แสดงความคิดสร้างสรรค์ มีการส่งเสริมและพัฒนาศักยภาพของบุคลากรชุมชน และยกระดับคุณภาพชีวิตของประชาชนอย่างยั่งยืน

ด้านความสัมพันธ์และความร่วมมือ พบว่า อยู่ในระดับมากทุกข้อ ได้แก่ การใช้กลไกชุมชน หมู่บ้าน เช่น ประชุมหมู่บ้าน แจ้งข่าวสารผ่านสังคมออนไลน์เพื่อให้คนในชุมชนรับทราบและได้รับฟัง ข้อร้องเรียนต่าง ๆ ของคนในชุมชน ความสามารถและทำความเข้าใจชุมชนได้ดี สร้างความสามัคคี และสร้างแรงจูงใจให้ประชาชนมีส่วนร่วมในการบริหารจัดการ เปิดโอกาสให้ประชาชนแสดงความคิดเห็น วางแผน และตัดสินใจร่วมกันในกิจกรรมต่าง ๆ และพัฒนาศักยภาพของคนในชุมชน เสริมสร้างความรู้ให้เท่าทันสื่อ การส่งเสริมอาชีพ และสืบสานภูมิปัญญาของคนในท้องถิ่น

ตอนที่ 4 แนวทางการพัฒนาภาวะผู้นำขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นกรณีศึกษา เทศบาลนครสุราษฎร์ธานี

แนวทางการพัฒนาภาวะผู้นำทางการเมืองขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น กรณีศึกษา เทศบาลนครสุราษฎร์ธานี โดยรวม พบว่า อยู่ในระดับมาก เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อของแต่ละด้าน มีดังนี้

ด้านอุดมการณ์ในการเป็นผู้นำ

ด้านอุดมการณ์ในการเป็นผู้นำ พบว่า อยู่ในระดับระดับมากทุกข้อ ได้แก่ เป็นผู้นำที่ไม่ใช้อำนาจเพื่อประโยชน์ส่วนตน มีวิสัยภาวะทางอารมณ์ในสถานการณ์ต่าง ๆ ได้อย่างเหมาะสม กระตุ้นให้ผู้ใต้บังคับบัญชามีความกระตือรือร้นในการทำงานอย่างเหมาะสม มีจิตวิทยาในการทำงานให้ ผู้ใต้บังคับบัญชายอมรับเชื่อมั่นศรัทธา และความภาคภูมิใจของผู้ใต้บังคับบัญชาและไว้วางใจ

ด้านอุดมการณ์ในการเป็นผู้นำ พบว่า อยู่ในระดับระดับมากที่สุดและระดับมาก ระดับมากที่สุด ได้แก่ มีเป้าหมายในการทำงานที่ชัดเจน มีการทำงานเป็นระบบ ระดับมาก ได้แก่ มีทัศนคติในเชิงบวกเปลี่ยนมุมมองปัญหาให้เป็นโอกาสในการเรียนรู้ พัฒนาการทำงานเพื่อการเรียนรู้สิ่งใหม่ ๆ และสร้างความสัมพันธ์ที่ดีในองค์กรกับผู้ใต้บังคับบัญชาทุกระดับ และปรับเปลี่ยนสภาพแวดล้อมในการทำงานที่ดีขึ้น

ด้านความสามารถในการแก้ไขปัญหา พบว่า อยู่ในระดับระดับมากทุกข้อ ได้แก่ ความกล้าหาญในการตัดสินใจโดยใช้ข้อมูลจริงและเหตุผลเป็นตัวนำ วิเคราะห์ปัญหาอย่างรอบคอบและเป็นระบบ เป็นผู้สนับสนุนความคิดใหม่ ๆ ในการพิจารณาปัญหาและหาคำตอบของปัญหานั้น ความสามารถในการปรับตัวและจัดการเปลี่ยนแปลง และการยอมรับความผิดพลาดที่เกิดขึ้นและแก้ไขปัญหานั้นเพื่อพัฒนาองค์กรต่อไป

ด้านการมุ่งเน้นรายบุคคล พบว่า อยู่ในระดับระดับมากทุกข้อ ได้แก่ เน้นการสร้างความรู้ความเข้าใจจัดสภาพความเป็นกันเองให้ผู้ใต้บังคับบัญชามีความรักและผูกพันกับองค์กร เป็นผู้สนับสนุนความคิดใหม่ ๆ ในการพิจารณาปัญหาและหาคำตอบของปัญหานั้น สนับสนุนการเรียนรู้ของผู้ใต้บังคับบัญชาให้เติบโตตามศักยภาพของแต่ละบุคคล การใส่ใจและความเข้าใจเฉพาะบุคคล ดูแล

ทุกข์สุขของผู้ใต้บังคับบัญชาแต่ละคนและสร้างขวัญกำลังใจ และให้คำแนะนำสั่งสอนและชี้แนะในการทำงานเพื่อให้ผู้ใต้บังคับบัญชามีส่วนร่วมในการตัดสินใจ

อภิปรายผลการวิจัย

วัตถุประสงค์ข้อที่ 1 ภาวะผู้นำทางการเมืองขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น กรณีศึกษา เทศบาลนครสุราษฎร์ธานี

ด้านบุคลิกลักษณะของผู้นำทางการเมือง

ด้านบุคลิกลักษณะของผู้นำทางการเมือง อยู่ในระดับมากที่สุด ได้แก่ มีบุคลิกลักษณะของผู้นำที่ดี ทั้งนี้เนื่องจากบุคลิกภาพของผู้นำจะทำให้ผู้นำนั้นมีความน่าเชื่อถือ น่ายกย่อง ไม่ว่าจะการวางตัว การแต่งกาย การพูดจา การมีสัมมาคารวะ การมีจิตใจที่โอบอ้อมอารี ฯลฯ ซึ่งผลการวิจัยนี้สอดคล้องกับผลการวิจัยของ พระกฤษดา กิตติปัญญา (สังคา) (2566) ที่พบว่า บุคลิกภาพนักรบการเมืองท้องถิ่นที่มีผลต่อการบริหารแนวใหม่ ผู้บริหารหรือนักรบการเมืองท้องถิ่นควรมีสุขุมรอบคอบ มีการวางตัวอย่างเหมาะสม เสมอต้นเสมอปลายและสามารถควบคุมตนเองได้ดี เป็นบุคคลที่ที่มีอัธยาศัยและมีมนุษยสัมพันธ์ที่ดี มีความเชื่อมั่น กล้าคิดกล้าตัดสินใจ มีความกระตือรือร้นในการปฏิบัติหน้าที่ที่สามารถครองตนให้เหมาะสมกับหน้าที่การงาน มีความอ่อนน้อมและหมายรวมไปถึงการแต่งกายที่สะอาดเรียบร้อยถูกต้องตามกาลเทศะ

ด้านความรู้ความสามารถและสติปัญญา

ด้านความรู้ความสามารถและสติปัญญา อยู่ในระดับมากที่สุดทุกข้อ ได้แก่ มีความรู้ความสามารถในด้านการศึกษา มีความรู้ความสามารถในการบริหารได้อย่างมีประสิทธิภาพ ประสพการณ์ในการทำงานบริหารและการจัดการ มีความสามารถในการแก้ปัญหาในองค์กร และมีความสามารถในการแก้ปัญหาร่วมกับหน่วยงานอื่น ๆ ได้ ทั้งนี้อาจเป็นเพราะความรู้ความสามารถด้านการศึกษาและสติปัญญานำมาซึ่งความสามารถในการบริหารจัดการได้ดี ความรู้คือการเล่าเรียนการมีประสบการณ์ เกี่ยวกับการบริหารบ้านเมืองท้องถิ่น ความสามารถ คือ ความสามารถในการใช้ความรู้และประสบการณ์ที่มีบริหารจัดการให้องค์กรนั้นประสบความสำเร็จได้ สติปัญญาจะช่วยยับยั้งชั่งใจในการบริหารงานตามความรู้ความสามารถ การบริหารงานด้วยคุณธรรมตามหลักธรรมาภิบาล เพื่อให้สามารถนำพาองค์กรไปสู่เป้าหมายที่วางไว้ได้ และนำมาซึ่งความเป็นอยู่ที่ดีของชุมชนในท้องถิ่นและผู้ร่วมงานทุกระดับ ผลการวิจัยนี้ พบว่า สอดคล้องกับผลการวิจัยของ กมลพร กัลยาณมิตร, ดวงฤทธิ์ เบ็ญจจิกุล ชัยรุ่งเรือง และฉัตรชัย วณิชชานันต์. (2568). ที่ศึกษาคุณลักษณะของผู้บริหารท้องถิ่นที่ส่งผลสำเร็จต่อการบริหารองค์การบริหารส่วนตำบลบางบัว อำเภอบางบาล จังหวัดราชบุรี ที่พบว่า นอกจากผู้บริหารจะมีความประพฤติปฏิบัติตนตามครรลองคลองธรรมทั้งในชีวิตประจำวันและหน้าที่ราชการแล้ว ผู้บริหารต้องใช้ความรู้ด้านการศึกษาความสามารถในการบริหารกิจการภายใน

องค์กรให้นำไปสู่เป้าหมายขององค์กร ความรู้ในด้านการศึกษาตามคุณวุฒิที่จบการศึกษา ส่วนความสามารถในการบริหารให้องค์กรก้าวไปสู่ความสำเร็จ เช่น การลงพื้นที่อย่างต่อเนื่องเพื่อให้ความช่วยเหลือและรับฟังปัญหาประชาชนในพื้นที่ ให้ประชาชนเข้ามามีส่วนร่วมในการบริหารงานขององค์กร การเป็นผู้นำในการเปลี่ยนแปลงในทางที่ดี มีวิสัยทัศน์ มีความคิดทันสมัย และก้าวไกล

ด้านทักษะการสื่อสาร

ด้านทักษะการสื่อสาร พบว่า อยู่ในระดับมากทุกข้อ ได้แก่ มีทักษะการเจรจาต่อรอง การฟัง การอ่าน การพูด การเขียน และการใช้อัจฉริยะทางภาษา มีการสื่อสารอย่างตรงไปตรงมาตรงกับเป้าหมายขององค์กรและความท้าทายขององค์กรให้ผู้บังคับบัญชามีความไว้วางใจและเข้าใจตรงกัน มีทักษะการสื่อสารที่ดีเพื่อแก้ปัญหาความขัดแย้งในองค์กรได้ มีทักษะการสื่อสารในองค์กรและหน่วยงานภายนอกได้ และมีความสามารถในการปรับเปลี่ยนทัศนคติที่ดีต่อองค์กรของผู้บังคับบัญชาได้ สอดคล้องกับผลการวิจัยของ พระกฤษดา กิตติปัญญา (สังคา) (2566) ที่พบว่า การสื่อสารที่ดีของผู้นำจะทำให้ประชาชนได้รับทราบอย่างทั่วถึง การสื่อสารนั้นต้องมีความชัดเจน น่าเชื่อถือ และไม่คลุมเครือมีที่ทำให้ประชาชนได้รับทราบเกี่ยวกับเป้าหมายขององค์กร โดยการแนะนำข้อมูลข่าวสารที่ประชาชนสามารถนำไปปฏิบัติได้จริง มีประโยชน์และสร้างสรรค์ การมีอัธยาศัยดีในการสื่อสาร มีสิ่งจะวาจาเป็นกันเองกับประชาชน จัดให้มีช่องทางการสื่อสารเพื่อสร้างการรับรู้และตอบปัญหาข้อสงสัยที่ทำให้ประชาชนได้รับทราบอย่างทั่วถึง เป็นกันเองกับประชาชน จัดให้มีช่องทางการสื่อสารหลากหลายช่องทางเพื่อสร้างการรับรู้และตอบปัญหาข้อสงสัยสำหรับผู้ถือบังคับบัญชาและประชาชนในท้องถิ่นในการพัฒนาองค์กรร่วมกัน

วัตถุประสงค์ข้อที่ 2 ความคาดหวังของประชาชนที่มีต่อภาวะผู้นำทางการเมืองขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น กรณีศึกษาเทศบาลนครสุราษฎร์ธานี

ความคาดหวังของประชาชนที่มีต่อภาวะผู้นำทางการเมืองขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น กรณีศึกษาเทศบาลนครสุราษฎร์ธานีของแต่ละด้าน มีดังนี้

ด้านวิสัยทัศน์ในการเป็นผู้นำ

ด้านวิสัยทัศน์ในการเป็นผู้นำ พบว่า อยู่ในระดับมากที่สุดและระดับมาก ระดับมากที่สุด ได้แก่ ผู้บริหารมีวิสัยทัศน์กว้างไกลในการพัฒนาท้องถิ่น ระดับมาก ได้แก่ มีการกำหนดเป้าหมายการทำงานที่ชัดเจน ยกระดับคุณภาพชีวิตของประชาชนอย่างยั่งยืนเน้นการทำงานเชิงรุก มีการจัดทำแผนพัฒนาชุมชนให้ชุมชนมีส่วนร่วม และมีการวางแผนกลยุทธ์ที่เท่าทันการเปลี่ยนแปลง ทั้งนี้เนื่องจากภาวะผู้นำในยุคปัจจุบันมีรูปแบบของความเป็นผู้นำที่เปลี่ยนแปลงไป ที่นำความสำเร็จก้าวหน้ามาสู่องค์กร ผู้นำขององค์กรหลายแห่งที่ประสบความสำเร็จล้วนแต่มีความเป็นผู้นำเชิงกลยุทธ์ สามารถสร้างความได้เปรียบในการแข่งขัน เป็นผู้ที่มีวิสัยทัศน์กว้างไกล และนำวิสัยทัศน์ มาสู่การปฏิบัติได้อย่างเป็นผลสำเร็จ ผลการวิจัยนี้ สอดคล้องกับผลการวิจัยของจินดา โพธิ์บำรุง (2566)

ที่พบว่า ความคาดหวังของประชาชนที่มีต่อนโยบายการพัฒนาท้องถิ่นเพื่อศึกษาสภาพปัญหาและความต้องการของประชาชนของเทศบาลตำบลท่าเรือ จังหวัดพระนครศรีอยุธยา อยู่ในระดับมาก

ด้านการบริหารและความสามารถในการแก้ปัญหา

ด้านการบริหารและความสามารถในการแก้ปัญหา พบว่า อยู่ในระดับมากทุกข้อ ได้แก่ มีความเด็ดขาดและตัดสินใจอย่างมีประสิทธิภาพ ผู้บริหารมีความสามารถในการแก้ปัญหาเฉพาะหน้าได้ดี มีความสามารถในการพัฒนาท้องถิ่นอย่างยั่งยืน มีความสามารถในการบริหารจัดการทรัพยากรอย่างคุ้มค่า และมีการนำเทคโนโลยีมาใช้ในการบริหารจัดการองค์กร ผลการวิจัยนี้ สอดคล้องกับผลการวิจัยของจินดา โพธิ์บำรุง (2566) ที่พบว่า ความคาดหวังของประชาชนที่มีต่อนโยบายการพัฒนาท้องถิ่นเพื่อศึกษาสภาพปัญหาและความต้องการของประชาชนของเทศบาลตำบลท่าเรือ จังหวัดพระนครศรีอยุธยา อยู่ในระดับมาก

ด้านคุณธรรมจริยธรรมและบุคลิกภาพ

ด้านคุณธรรมจริยธรรมและบุคลิกภาพ พบว่า อยู่ในระดับมากทุกข้อ ได้แก่ ผู้บริหารมีความซื่อสัตย์สุจริตโปร่งใสตรวจสอบได้ มีความยุติธรรมในการบังคับบัญชา ยึดมั่นในจริยธรรมในการทำงาน คำนึงถึงประโยชน์ส่วนรวมมากกว่าประโยชน์ส่วนตน และมีความมั่นคงในอารมณ์และเป็นแบบอย่างที่ดี ทั้งนี้เนื่องจาก คุณธรรมจริยธรรมและบุคลิกภาพของผู้นำเป็นสิ่งสำคัญในการบริหารจัดการงานราชการ ซึ่งปัจจุบันภาวะผู้นำแบบใหม่ เน้นเรื่องจิตวิญญาณ ศีลธรรม และความเป็นผู้นำระดับโลก เพื่อตอบสนองต่อความต้องการขององค์กรต่าง ๆ แสดงให้เห็นถึงความเป็นผู้นำในเชิงจิตวิญญาณและศีลธรรม ในศตวรรษที่ 21 ที่จะนำองค์กรไปสู่ความสำเร็จ สอดคล้องกับงานวิจัยของ สถาพร สันติบุตร (2556) ที่พบว่า ความคาดหวังของประชาชนต่อการพัฒนาคุณภาพชีวิตของประชาชนของเทศบาลตำบลในอำเภออุทอง จังหวัดสุพรรณบุรี ที่พบว่า ประชาชนในเทศบาลตำบลอุทอง จังหวัดสุพรรณบุรี มีความคาดหวังต่อการพัฒนาคุณภาพชีวิตในด้านสุขภาพ ด้านที่อยู่อาศัย ด้านการศึกษา ด้านรายได้ ค่านิยมไทย และด้านการร่วมใจพัฒนา โดยภาพรวมทุกด้านอยู่ในระดับสูงทุกข้อ เมื่อพิจารณาในแต่ละด้าน นิติธรรม ความคุ้มค่า คุณธรรม หลักความรับผิดชอบ ด้านหลักการมีส่วนร่วม และด้านหลักความโปร่งใส อยู่ในระดับมากทุกข้อ

ด้านการสร้างแรงจูงใจในการพัฒนาคน

ด้านการสร้างแรงจูงใจในการพัฒนาคน พบว่า อยู่ในระดับมากทุกข้อ ได้แก่ มุ่งเน้นให้มีการพัฒนาคนในชุมชนโดยเน้นการพัฒนาคนในพื้นที่เชิงรุก เปิดโอกาสให้คนในชุมชนมีส่วนร่วมในการบริหารจัดการตรวจสอบได้และยึดมั่นในหลักธรรมาภิบาล รับฟังความคิดเห็นและเปิดโอกาสให้แสดงความคิดสร้างสรรค์ มีการส่งเสริมและพัฒนาศักยภาพของบุคลากรชุมชน และยกระดับคุณภาพชีวิตของประชาชนอย่างยั่งยืน ทั้งนี้เนื่องจากภาวะผู้นำที่ดีของเทศบาลต้องมีความสามารถในการสร้างแรงจูงใจให้คนในองค์กรและชุมชนมีส่วนร่วมในการบริหารจัดการงาน รับฟังความคิดเห็นในการ

บริหารจัดการจากทุกภาคส่วนและนำมาแก้ไขปรับปรุงเพื่อให้องค์การเทศบาลของตนนั้นประสบความสำเร็จ

ด้านความสัมพันธ์และความร่วมมือ

ด้านความสัมพันธ์และความร่วมมือ พบว่า อยู่ในระดับมากทุกข้อ ได้แก่ การใช้กลไกชุมชนหมู่บ้าน เช่น ประชุมหมู่บ้าน แจ้งข่าวสารผ่านสังคมออนไลน์เพื่อให้คนในชุมชนรับทราบและได้รับฟังข้อร้องเรียนต่าง ๆ ของคนในชุมชน ความสามารถและทำความเข้าใจชุมชนได้ดี สร้างความสามัคคีและสร้างแรงจูงใจให้ประชาชนมีส่วนร่วมในการบริหารจัดการ เปิดโอกาสให้ประชาชนแสดงความคิดเห็น วางแผน และตัดสินใจร่วมกันในกิจกรรมต่าง ๆ และพัฒนาศักยภาพของคนในชุมชน เสริมสร้างความรู้ให้เท่าทันสื่อ การส่งเสริมอาชีพ และสืบสานภูมิปัญญาของคนในท้องถิ่น ผลการวิจัยนี้สอดคล้องกับผลการวิจัยของสุดเขต สกุลทอง (2566) ที่ศึกษาความคาดหวังของประชาชนต่อบทบาทของนักการเมืองท้องถิ่นที่มีผลต่อการบริหารแนวใหม่ ในเทศบาลเมืองเชียงใหม่ อำเภอเมืองจังหวัดเชียงใหม่ พบว่า นักการเมืองการบริหารงานที่ดีควรเปิดโอกาสให้ประชาชนเข้ามามีส่วนร่วมรับรู้การทำงานรับฟังความคิดเห็นจากทุกฝ่าย เปิดโอกาสให้ประชาชนเข้าร่วมฟังการประชุมสภา สนับสนุนให้มีการจัดตั้งกลุ่ม องค์กรชุมชนและกิจกรรมของชุมชน ให้บริการประชาชนอย่างเสมอภาคกันและยึดมั่นในความถูกต้องตามหลักกฎหมายและศีลธรรม มีความซื่อสัตย์สุจริตในการทำงาน มีจรรยาบรรณในการเป็นผู้นำมีความรับผิดชอบในการปฏิบัติงานเอาใจใส่ปัญหาสาธารณะของสังคม การใช้งบประมาณเป็นไปอย่างคุ้มค่า ประหยัดและโปร่งใส

วัตถุประสงค์ข้อที่ 3 แนวทางการพัฒนาภาวะผู้นำทางการเมืองขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น กรณีศึกษาเทศบาลนครสุราษฎร์ธานี

ด้านอุดมการณ์ในการเป็นผู้นำ

ด้านอุดมการณ์ในการเป็นผู้นำ พบว่า อยู่ในระดับระดับมากทุกข้อ ได้แก่ เป็นผู้นำที่ไม่ใช้อำนาจเพื่อประโยชน์ส่วนตน มีวุฒิภาวะทางอารมณ์ในสถานการณ์ต่าง ๆ ได้อย่างเหมาะสม กระตุ้นให้ผู้ใต้บังคับบัญชามีความกระตือรือร้นในการทำงานอย่างเหมาะสม มีจิตวิทยาในการทำงานให้ผู้ใต้ซึ่งสอดคล้องกับผลการวิจัยของสุดเขต สกุลทอง (2566) ที่ศึกษาความคาดหวังของประชาชนต่อบทบาทของนักการเมืองท้องถิ่นที่มีผลต่อการบริหารแนวใหม่ ในเทศบาลเมืองเชียงใหม่ อำเภอเมืองจังหวัดเชียงใหม่ (2566) พบว่า แนวทางการสร้างความไว้วางใจทางการเมืองของประชาชนที่มีต่อนักการเมืองท้องถิ่นในอำเภอเชียงคาน จังหวัดเลย ด้านตัวบุคคล ควรมีความรู้ความสามารถในการปฏิบัติงานร่วมกับชุมชนได้เป็นอย่างดี มีความรับผิดชอบ มีทักษะในการบริหารงานสูง ทุ่มเทในการปฏิบัติหน้าที่ มุ่งมั่นที่จะทำงานให้ประสบผลสำเร็จเพื่อให้บรรลุตามวัตถุประสงค์อย่างมีประสิทธิภาพ มีความเป็นกันเองกับประชาชนทุกคน ด้านนโยบาย ควรมีนโยบายส่งเสริมการท่องเที่ยวในอำเภอเชียงคาน จังหวัดเลย การป้องกันและปัญหาน้ำท่วมและภัยแล้ง การป้องกันยาเสพติด และการ

ส่งเสริมให้ประชาชนทำเกษตรพอเพียง เพื่อให้มีความสอดคล้องกับสถานการณ์ปัญหาที่เกิดขึ้นในปัจจุบัน ควรเป็นนโยบายที่สามารถช่วยแก้ไขปัญหให้กับประชาชนในท้องถิ่นได้จริง และมีประโยชน์มากที่สุด ผู้บังคับบัญชายอมรับเชื่อมั่นศรัทธา และความภาคภูมิใจของผู้ใต้บังคับบัญชาและไว้วางใจ

ด้านการสร้างแรงบันดาลใจในการทำงาน

ด้านการสร้างแรงบันดาลใจในการทำงาน พบว่า อยู่ในระดับระดับมากที่สุดและระดับมากที่สุดระดับมากที่สุด ได้แก่ มีเป้าหมายในการทำงานที่ชัดเจน มีการทำงานเป็นระบบ ระดับมากที่สุด ได้แก่ มีทัศนคติในเชิงบวกเปลี่ยนมุมมองปัญหาให้เป็นโอกาสในการเรียนรู้ พัฒนาการงานเพื่อการเรียนรู้สิ่งใหม่ ๆ และสร้างความสัมพันธ์ที่ดีในองค์กรกับผู้ใต้บังคับบัญชาทุกระดับ และปรับเปลี่ยนสภาพแวดล้อมในการทำงานที่ดีขึ้น ทั้งนี้เนื่องจากการสร้างแรงบันดาลใจในการทำงานในองค์กร ผู้นำต้องมีเป้าหมายและนโยบายที่ชัดเจน มีจิตวิทยาสูงในการทำงาน เพื่อโน้มน้าวให้ผู้ใต้บังคับบัญชามีความคิดเห็นในการทำงานที่ไปในทิศทางเดียวกัน การปรับเปลี่ยนทัศนคติและวัฒนธรรมองค์กรของคนในองค์กรให้รักองค์กรเป็นสิ่งสำคัญอย่างยิ่ง หากขาดซึ่งผู้นำที่ไว้ทิศทางการบริหารงานก็ไม่สามารถที่จะนำพาองค์กรไปสู่ความสำเร็จได้ รวมทั้งการสร้างขวัญและกำลังใจที่ดีให้กับคนในองค์กรด้วย

ด้านความสามารถในการแก้ไขปัญหา

ด้านความสามารถในการแก้ไขปัญหา พบว่า อยู่ในระดับระดับมากที่สุดทุกข้อ ได้แก่ ความกล้าหาญในการตัดสินใจโดยใช้ข้อมูลจริงและเหตุผลเป็นตัวนำ วิเคราะห์ปัญหาอย่างรอบคอบและเป็นระบบ เป็นผู้สนับสนุนความคิดใหม่ ๆ ในการพิจารณาปัญหาและหาคำตอบของปัญหานั้น ความสามารถในการปรับตัวและจัดการเปลี่ยนแปลง และการยอมรับความผิดพลาดที่เกิดขึ้นและแก้ไขปัญหานั้นเพื่อพัฒนาองค์กรต่อไป ทั้งนี้อาจเนื่องจาก ภาวะผู้นำที่ดีต้องมีความรู้ความสามารถและใช้สติปัญญาที่ดีในการแก้ไขปัญหา นั้น ๆ ให้ลุล่วงผ่านไปด้วยดี นำความผิดพลาดนั้นมาเป็นครูเพื่อเสริมประสบการณ์ในการทำงานที่ดีขึ้น ทั้งปัญหาที่เกิดจากงานและปัญหาที่เกิดจากเพื่อนร่วมงานด้วยกันเพื่อป้องกันความขัดแย้งในองค์กร ลดความขัดแย้งที่อาจส่งผลกระทบต่อภารกิจพิเศษของคนในองค์กรและเป้าหมายขององค์กรที่จะนำไปสู่ความสำเร็จ

ด้านการมุ่งเน้นรายบุคคล

ด้านการมุ่งเน้นรายบุคคล พบว่า อยู่ในระดับระดับมากที่สุดทุกข้อ ได้แก่ เน้นการสร้างควมไว้วางใจจัดสภาพความเป็นกันเองให้ผู้ใต้บังคับบัญชามีความรักและผูกพันกับองค์กร เป็นผู้สนับสนุนความคิดใหม่ ๆ ในการพิจารณาปัญหาและหาคำตอบของปัญหานั้น สนับสนุนการเรียนรู้ของผู้ใต้บังคับบัญชาให้เติบโตตามศักยภาพของแต่ละบุคคล การใส่ใจและความเข้าใจเฉพาะบุคคล ดูแลทุกข์สุขของผู้ใต้บังคับบัญชาแต่ละคนและสร้างขวัญกำลังใจ และให้คำแนะนำสั่งสอนและชี้แนะในการทำงานเพื่อให้ผู้ใต้บังคับบัญชามีส่วนร่วมในการตัดสินใจ ทั้งนี้อาจเป็นเพราะผู้นำที่ดีต้องมีความ

เมตตามีหลักคุณธรรมในการดูแลผู้ใต้บังคับบัญชาทุกคนในองค์กรให้มีความเจริญก้าวหน้าตามความรู้ความสามารถ มีการส่งเสริมและพัฒนาให้เข้ารับการฝึกอบรม การศึกษาดูงานในหน้าที่ที่ได้รับผิดชอบ ประเมินผลการปฏิบัติงานด้วยความรู้ความสามารถและหลักการบริหารงานตามหลักธรรมาภิบาล สร้างแรงจูงใจในการปฏิบัติงาน ชี้แนะ สอนงาน ส่งเสริมการทำงานเป็นทีม รับฟังปัญหาและร่วมคิดหาทางแก้ไขปัญหาของผู้ใต้บังคับบัญชา ดูแลคุณภาพสิ่งแวดล้อมในสถานที่ทำงานให้ทุกคนทำงานด้วยความสุขทั้งกายและใจ

ข้อเสนอแนะ

ความคาดหวังของประชาชนที่มีต่อภาวะผู้นำทางการเมืองขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น กรณีศึกษาเทศบาลนครสุราษฎร์ธานี มีข้อเสนอแนะ ดังนี้

1. ข้อเสนอแนะเชิงวิชาการ

ผลที่ได้จากการวิจัย ผู้วิจัยมีข้อเสนอแนะ ดังนี้

1.1 ผู้นำในเทศบาลนครสุราษฎร์ธานีทุกระดับต้องมุ่งเน้นการบริหารจัดการแบบมีส่วนร่วม ความโปร่งใส และการยกระดับคุณภาพชีวิตประชาชน ผ่านการวางแผนพัฒนาเมืองที่ทันสมัย และการขับเคลื่อนงานที่เน้นผลสัมฤทธิ์เป็นหลัก เพื่อตอบโจทย์เมืองน่าอยู่ตามยุทธศาสตร์การพัฒนาท้องถิ่น

1.2 ผู้นำของเทศบาลนครสุราษฎร์ธานี ต้องสร้างความร่วมมือจากทุกภาคส่วน เพื่อการพัฒนาองค์กรให้ประสบความสำเร็จ เน้นการทำงานร่วมกันระหว่างภาครัฐ ภาคเอกชน และประชาชน โดยเน้นการจัดทำประชาคมหมู่บ้าน/ตำบลเพื่อวางแผนพัฒนา การจัดประชุมแลกเปลี่ยนความคิดเห็นระหว่างองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น การสร้างเครือข่ายความร่วมมือกับชุมชนและภายนอก การสร้างความไว้วางใจ และการใช้กระบวนการมีส่วนร่วมในการแก้ไขปัญหาและพัฒนาชุมชน

1.3 ผู้นำของเทศบาลนครสุราษฎร์ธานีควรมีการประชาสัมพันธ์ข่าวสารเกี่ยวกับการพัฒนาเทศบาลนครสุราษฎร์ธานีให้คนในชุมชนรับทราบถึงประเด็นต่าง ๆ ทุกช่องทาง ช่องทางออนไลน์และออฟไลน์ โดยเน้นการสื่อสารนโยบาย กิจกรรม โครงการจัดซื้อจัดจ้าง และบริการสาธารณะ ผ่านเว็บไซต์, Facebook, เสียงตามสาย, บอร์ดประชาสัมพันธ์, วารสาร/แผ่นพับ และการลงพื้นที่ชุมชน เพื่อสร้างการรับรู้และความร่วมมือจากประชาชน

2. ข้อเสนอแนะในการวิจัยครั้งต่อไป

2.1 ควรศึกษาเรื่อง ปัจจัยความสำเร็จในการบริหารงานเทศบาลนครสุราษฎร์ธานี จังหวัดสุราษฎร์ธานี เพื่อให้ทราบถึงภาวะผู้นำเชิงกลยุทธ์ การมีส่วนร่วมของประชาชน บุคลากรที่มีศักยภาพ ธรรมาภิบาล และการใช้เทคโนโลยี ซึ่งช่วยให้การบริหารจัดการมีประสิทธิภาพ โปร่งใส และตอบสนองความต้องการของท้องถิ่นได้จริง

2.2 ควรศึกษาเรื่อง หลักธรรมาภิบาลในการบริหารจัดการของผู้บริหาร กรณีศึกษา เทศบาลนครสุราษฎร์ธานี เพื่อให้ประชาชนได้รับบริการสาธารณะที่คุณภาพดี โปร่งใส ตรวจสอบได้ มีส่วนร่วมในการตัดสินใจ และได้รับการตอบสนองความต้องการอย่างเท่าเทียมและคุ้มค่า ส่งผลให้คุณภาพชีวิตดีขึ้น ความเสี่ยงจากการทุจริตลดลง

2.3 ควรศึกษาเรื่อง การมีส่วนร่วมของประชาชนในการพัฒนาชุมชนของเทศบาลนครสุราษฎร์ธานี เพื่อเพิ่มประสิทธิภาพการพัฒนาพื้นที่ให้ตรงกับความต้องการของคนในชุมชนเกิดการพัฒนาชุมชนอย่างยั่งยืนและชุมชนได้รับประโยชน์สูงสุด

เอกสารอ้างอิง

กมลพร กัลยามิตร, ดวงฤทธิ เบ็ญจวิกุล ชัยรุ่งเรือง และฉัตรชัย วณิชธนานันต์. (2568). คุณลักษณะของผู้บริหารท้องถิ่นที่ส่งผลสำเร็จต่อการบริหารองค์การบริหารส่วนตำบลบางบัว อำเภोजอมบึง จังหวัดราชบุรี. *วารสารสหศาสตร์การพัฒนาลังคม*, 3(2), 733-751.

จินดา โพธิ์บำรุง. (2566). ความคาดหวังของประชาชนต่อนโยบายการพัฒนาท้องถิ่น: กรณีศึกษาเทศบาลตำบลท่าเรือ จังหวัดพระนครศรีอยุธยา. *วิทยานิพนธ์รัฐศาสตรมหาบัณฑิต สาขาบริหารรัฐกิจการสาธารณะ มหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์*.

บุษบา นักพ่อน และสถาพร สันติบุตร. (2556). ความคาดหวังของประชาชนต่อการพัฒนาคุณภาพชีวิตของประชาชนของเทศบาลตำบลในอำเภออุ้มทอง จังหวัดสุพรรณบุรี. *วารสารการบริหารการศึกษา มหาวิทยาลัยศิลปากร*. 3(2), 1.

พระกฤษดา กิตติปัญญา (สังคา). (2566). ความไว้วางใจทางการเมืองของประชาชนที่มีต่อนักการเมืองระดับท้องถิ่นในอำเภอเชียงคาน จังหวัดเลย. *สารนิพนธ์ปริญญารัฐศาสตรมหาบัณฑิต มหาวิทยาลัยมหาจุฬาลงกรณราชวิทยาลัย*.

สิริอร ติกพัฒนานนท์. (2559). ภาพลักษณ์องค์กรและคุณภาพการให้บริการของเทศบาลเมืองระนองตามการรับรู้ของผู้ใช้บริการ อำเภอเมือง จังหวัดระนอง. *วิทยานิพนธ์มหาบัณฑิต สาขาบริหารธุรกิจ บัณฑิตวิทยาลัย มหาวิทยาลัยราชภัฏสุราษฎร์ธานี*.

สุดาพร ย่องแก้ว. (2567). ภาวะผู้นำที่มีบทบาทต่อการพัฒนาชุมชนของผู้บริหารองค์การปกครองส่วนท้องถิ่น กรณีศึกษาเทศบาลตำบลวัดประดู่ อำเภอเมือง จังหวัดสุราษฎร์ธานี. *วิทยานิพนธ์รัฐศาสตรมหาบัณฑิต สาขาการเมืองการปกครอง มหาวิทยาลัยราชภัฏสุราษฎร์ธานี*.

สุดเขต สุกุลทอง. (2566). ความคาดหวังของประชาชนต่อบทบาทของนักการเมืองท้องถิ่นที่มีผลต่อการบริหารแนวใหม่ กรณีศึกษาเทศบาลเมืองเชียงใหม่ อำเภอเมือง จังหวัดเชียงใหม่. *วารสารสังคมศาสตร์และศาสตร์รวมสมัย*, 4(1), 16-29.