

**ประสิทธิภาพการบริหารการศึกษาของเทศบาลตำบลวัดประดู่
อำเภอเมืองฯ จังหวัดสุราษฎร์ธานี**

**Efficiency of School Administration of Watpradoo Subdistrict Municipality,
Muang Suratthani District, Suratthani Province**

มลลิกา ศศานนท์¹, สุพัฒพงศ์ แยมอิม², วาสนา จาตุรัตน์³

Monlika Sasanont¹, Supatpong Yamim², Wassana Jaturat³

1 สาขาวิชาการเมืองการปกครอง มหาวิทยาลัยราชภัฏสุราษฎร์ธานี จังหวัดสุราษฎร์ธานี

โทร 083-6556971 อีเมล chomshawol@gmail.com

2 สาขาวิชาการเมืองการปกครอง มหาวิทยาลัยราชภัฏสุราษฎร์ธานี จังหวัดสุราษฎร์ธานี

โทร 081-4999833 อีเมล dr.supatpong1982@gmail.com

3 สาขาวิชาการเมืองการปกครอง มหาวิทยาลัยราชภัฏสุราษฎร์ธานี จังหวัดสุราษฎร์ธานี

โทร 081-6935199 อีเมล wasana.edu@gmail.com

บทคัดย่อ

การวิจัยนี้มีวัตถุประสงค์ 1) เพื่อศึกษาการบริหารการศึกษาของเทศบาลตำบลวัดประดู่ 2) เพื่อศึกษาประสิทธิภาพของการบริหารการศึกษาของเทศบาลตำบลวัดประดู่ 3) เพื่อศึกษาหาแนวทางการพัฒนาการบริหารการศึกษาของเทศบาลตำบลวัดประดู่ ประชากรกลุ่มตัวอย่างที่ใช้ในการวิจัยครั้งนี้เป็นผู้นักเรียนที่ศึกษาในสถานศึกษาในสังกัดเทศบาลตำบลวัดประดู่ จำนวน 344 คน และผู้ให้ข้อมูลเชิงคุณภาพ จำนวน 32 คน เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัยคือแบบสอบถามและแบบสัมภาษณ์ โดยใช้สถิติในการวิเคราะห์ข้อมูล ได้แก่ ค่าร้อยละ ค่าเฉลี่ย ค่าส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน และสถิติถดถอยพหุคูณ

ผลการวิจัยพบว่า การศึกษาความคิดเห็นผู้ปกครองที่มีต่อการบริหารจัดการสถานศึกษา ของสถานศึกษาในสังกัดเทศบาลตำบลวัดประดู่ โดยภาพรวมอยู่ในระดับมากที่สุด เมื่อพิจารณาเป็นรายด้าน พบว่าด้านการบริหารจัดการสถานศึกษาด้านบุคลากร ด้านอาคาร สถานที่ สิ่งแวดล้อมและความปลอดภัย ด้านวิชาการและกิจกรรมตามหลักสูตร และด้านการมีส่วนร่วมและส่งเสริมสนับสนุน มีความคิดเห็นอยู่ในระดับมากที่สุด ส่วนด้านส่งเสริมเครือข่ายการพัฒนาเด็กปฐมวัย มีความคิดเห็นอยู่ในระดับมาก และปัจจัยภายในมีผลต่อประสิทธิภาพการบริหารจัดการสถานศึกษา ของสถานศึกษาในสังกัดเทศบาลตำบลวัดประดู่ อำเภอเมืองฯ จังหวัดสุราษฎร์ธานี ทั้ง 6 ด้าน ทั้งนี้นายกเทศมนตรีและผู้บริหารมีวิสัยทัศน์ในการบริหารจัดการสถานศึกษาที่ชัดเจน มีการกำกับกำกับการปฏิบัติงานของบุคลากรภายในสถานศึกษาอย่างใกล้ชิด และมีนโยบายที่จะส่งเสริมบุคลากรให้มีการพัฒนาความรู้อย่างต่อเนื่อง รวมถึงสถานศึกษาตั้งอยู่ในพื้นที่ที่เหมาะสม มีความสะอาด ปลอดภัยและมีพื้นที่เพียงพอต่อการจัดกิจกรรมที่บุคลากรของสถานศึกษาจัดให้เป็นกิจกรรมที่ส่งเสริมกระบวนการเรียนรู้และการพัฒนาทั้ง 4 ด้าน ซึ่งแนวทางการพัฒนาการบริหารการศึกษาของเทศบาลตำบลวัดประดู่ ได้แก่ ควรมีการกำหนดและแถลงนโยบายเกี่ยวกับการสรรหาครูและบุคลากรทางการศึกษารวมถึงแนวทางการจัดการศึกษาที่ชัดเจน มีการแลกเปลี่ยนความคิดเห็นด้านการทำงานเพื่อหาแนวทางการแก้ไขปัญหาที่เกิดจากการทำงานร่วมกัน สนับสนุนให้มีการแลกเปลี่ยนประสบการณ์กับ

สถานศึกษาใกล้เคียงเพื่อสร้างองค์ความรู้ใหม่ๆ และเพื่อเป็นแนวทางใหม่ๆในการจัดการศึกษา และสนับสนุนให้ครูและบุคลากรทางการศึกษามีการพัฒนาตนเองอย่างสม่ำเสมอเพื่อเพิ่มประสิทธิภาพและแรงจูงใจในการทำงาน

คำสำคัญ: การบริหารจัดการสถานศึกษา, ประสิทธิภาพ, ประสิทธิภาพการบริหารจัดการสถานศึกษา

Abstract

The objectives of this study were: 1) to study the education administration of Wat Pradoo Sub-district Municipality, 2) to study the education administration efficiency of Wat Pradoo Sub-district Municipality, and 3) to find guidelines for the development of the education administration of Wat Pradoo Sub-district Municipality. The sample group used in this research consisted of 344 parents of students studying in educational institutions under Wat Pradoo Sub-district Municipality, and 32 key informants. The research tools were questionnaires and in-depth interview forms. The statistics used to analyze the data were percentage, mean, standard deviation and multiple regression.

The results of this study found that the study of parents' opinions towards the administration of educational institutions under Wat Pradoo Sub-district Municipality was overall at the highest level. Considering each aspect, it was found that opinions toward the administration of educational institutions, personnel, buildings, places, environment and safety, academic and curriculum activities, along with participation and support were at the highest level. As for the promotion of early childhood development networks, the opinions were at a high level. The internal factors affecting the efficiency of educational institutions administration under Wat Pradoo Subdistrict Municipality, Mueang District, Surat Thani Province, in all 6 aspects. However, the mayor and the executives have a clear vision for educational institutions' administration, closely supervising personnel operations within the educational institutions, and state the policies to encourage personnel to continually develop their knowledge. Moreover, the educational institutions were located in appropriate areas, clean, safe, and enough space for the activities organized by the personnel of the educational institutions that promoted the learning process and developed in all 4 aspects. The guidelines for the development of education administration of the Wat Pradoo Sub-district Municipality are as follows: there should be clear policies statement regarding the recruitment of teachers and educational personnel, including guidelines for education administration, sharing opinions and exchanging ideas to find solutions to problems arising from working collaboratively, encouraging to exchange experiences with nearby educational institutions to create new knowledge to find a new approach to education administration and encouraging teachers and educational personnel to develop themselves regularly to increase their efficiency and motivation at work.

Keywords: Education administration, Efficiency, Efficiency of Education administration

ความสำคัญของปัญหา

การศึกษาจัดว่าเป็นรากฐานสำคัญของความก้าวหน้าและการพัฒนาการเป็นไปของประเทศว่าจะเป็นไปในทิศทางใด การพัฒนาทรัพยากรมนุษย์ได้ให้ความสำคัญกับการพัฒนาทั้งสอดคล้องกับ ศักยภาพ ความสนใจ ความถนัด และการตระหนักถึงพหุปัญญาของมนุษย์ที่หลากหลาย อาทิ ตรรกะและคณิตศาสตร์ ด้านทักษะและมิติ ดนตรี กีฬาและการเคลื่อนไหวของร่างกาย การจัดการตนเอง มนุษย์สัมพันธ์ รวมถึงผู้มีความสามารถอันโดดเด่นด้านใดด้านหนึ่งหรือหลายด้าน ซึ่งจำเป็นต้องมีการพัฒนาระบบและปัจจัยส่งเสริมต่าง ๆ ที่เกี่ยวข้องไปพร้อมกันทั้งในส่วนของการเรียนการสอน และการพัฒนาทักษะฝีมือ รวมทั้งการให้ความสำคัญกับการส่งเสริมเทคโนโลยีและนวัตกรรม เพื่อให้ประเทศไทยสามารถยกระดับเป็นเจ้าของเทคโนโลยีและนวัตกรรมก้าวหน้าโลก ซึ่งการศึกษาและการเรียนรู้เป็นเครื่องมือสำคัญในการพัฒนา ศักยภาพของคนให้มีความรู้ ทักษะอาชีพบนฐานพหุปัญญา มีสมรรถนะที่มีคุณภาพสูง รู้เท่าทันการเปลี่ยนแปลง (สำนักงานสภาพัฒนาการเศรษฐกิจและสังคมแห่งชาติ, 2561) ในปัจจุบัน การจัดการศึกษาอยู่ภายใต้การควบคุมดูแลของหลายภาคส่วน ในที่นี้จะกล่าวถึงการจัดการศึกษาขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น ภายใต้รัฐธรรมนูญแห่งราชอาณาจักรไทย พ.ศ. 2560 และพระราชบัญญัติการศึกษาแห่งชาติ พ.ศ. 2542 และที่แก้ไขเพิ่มเติม มาตรา 41 ความว่า องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นมีสิทธิจัดการศึกษาในระดับใดระดับหนึ่งหรือทุกระดับตามความพร้อม ความเหมาะสมและความต้องการในท้องถิ่น และมาตรา 42 ความว่า ให้กระทรวงกำหนดหลักเกณฑ์และวิธีการประเมินความพร้อมในการจัดการศึกษาขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น และมีหน้าที่ในการประสานและส่งเสริมองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นให้สามารถจัดการศึกษาสอดคล้องกับนโยบายและได้มาตรฐานการศึกษา รวมทั้งการเสนอแนะ การจัดสรรงบประมาณอุดหนุนการจัดการศึกษาขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น (สำนักงานคณะกรรมการการศึกษาแห่งชาติ, 2542)

เทศบาลตำบลวัดประดู่ ได้รับการยกฐานะให้เป็นเทศบาลตำบลเมื่อวันที่ 20 สิงหาคม 2547 (เทศบาลตำบลวัดประดู่, 2562) มีความรับผิดชอบในการกำกับดูแลทั้งด้านเศรษฐกิจ ด้านสังคม ด้านการศึกษา และด้านสาธารณสุขโรค ให้แก่ประชาชนในเขตเทศบาลตำบลวัดประดู่ ในปัจจุบันการดำเนินการในด้านต่าง ๆ ของเทศบาลตำบลวัดประดู่ มีการแบ่งแยกส่วนความรับผิดชอบอย่างชัดเจน ซึ่งในเทศบาลตำบลวัดประดู่ มีการแบ่งส่วนราชการออกเป็น 5 ส่วนราชการ ได้แก่ สำนักปลัดเทศบาล กองคลัง กองสาธารณสุขและสิ่งแวดล้อม กองช่าง และกองการศึกษา และในแต่ละส่วนราชการมีหน้าที่ความรับผิดชอบที่แตกต่างกันตามอำนาจหน้าที่ที่ได้ถูกบัญญัติไว้ในพระราชบัญญัติเทศบาล พ.ศ. 2496 และที่แก้ไขเพิ่มเติม ในที่นี้จะกล่าวถึง ส่วนที่ 3 มาตรา 50 ความว่า ภายใต้บังคับแห่งกฎหมาย เทศบาลตำบลมีหน้าที่ต้องทำในเขตเทศบาล ดังต่อไปนี้ 6) ให้ราษฎรได้รับการศึกษาอบรม (สำนักงานคณะกรรมการข้อมูลข่าวสารของราชการ, 2552) ซึ่งเทศบาลตำบลวัดประดู่ได้มีการจัดการศึกษาให้ประชาชนทั้งในเขต และนอกเขตเทศบาล แบ่งออกเป็น ศูนย์พัฒนาเด็กเล็ก 2 แห่ง และโรงเรียน 2 แห่ง ซึ่งจัดให้มีการเรียนการสอนตั้งแต่ระดับก่อนวัยเรียนจนถึงระดับประถมศึกษาปีที่ 6

สถานการณ์การจัดการศึกษาภายใต้การกำกับดูแลของเทศบาลตำบลวัดประดู่ มีความเป็นไปในทิศทางที่ดี สามารถดูแลนักเรียนและจัดการเรียนการสอนได้อย่างมีประสิทธิภาพ ผลสัมฤทธิ์ทางการศึกษาของนักเรียนในสถานศึกษาในสังกัดอยู่

ในเกณฑ์พอใช้ จึงต้องมีการพัฒนาศักยภาพและสมรรถนะของบุคลากรทางการศึกษาให้มีประสิทธิภาพที่สามารถเพิ่มประสิทธิภาพของนักเรียนที่อยู่ในความดูแลของสถานศึกษานั้นได้ ในส่วนของการเพิ่มจำนวนบุคลากรทางการศึกษานั้น เทศบาลตำบลวัดประดู่ไม่สามารถดำเนินการสรรหาบุคลากรมาดำรงตำแหน่งครูด้วยตนเองได้ เนื่องจากต้องปฏิบัติตามประกาศคณะกรรมการกลางพนักงานเทศบาล เรื่อง มาตรฐานทั่วไปเกี่ยวกับหลักเกณฑ์และเงื่อนไขการสอบแข่งขัน พ.ศ. 2560 ให้สอดคล้องกับคำสั่งหัวหน้าคณะรักษาความสงบแห่งชาติ ที่ 8/2560 เพื่อประโยชน์ในการปฏิรูปการบริหารงานบุคคลของเทศบาลให้มีมาตรฐานและเป็นไปอย่างมีประสิทธิภาพบนพื้นฐานของระบบคุณธรรม (สำนักงานคณะกรรมการกลางพนักงานเทศบาล, 2560) และยุทธศาสตร์ที่สำคัญอีกข้อหนึ่งของการจัดการศึกษาของเทศบาลตำบลวัดประดู่ คือ การจัดฝึกอบรมเพื่อพัฒนาระบบประกันคุณภาพภายในสถานศึกษา และจัดทำแบบประเมินคุณภาพของสถานศึกษา เพื่อให้ได้มาตรฐานตามตัวชี้วัดของกรมส่งเสริมการปกครองท้องถิ่น (เทศบาลตำบลวัดประดู่, 2562) จึงมีความต้องการที่จะศึกษาเกี่ยวกับประสิทธิภาพของการบริหารการศึกษาของเทศบาลตำบลวัดประดู่ ซึ่งเป็นการศึกษาในส่วนของบุคลากรผู้ปฏิบัติงานเกี่ยวกับการจัดการศึกษาของเทศบาลตำบลวัดประดู่ คือ ผู้บริหารและบุคลากรทางการศึกษา และศึกษาปัจจัยที่มีผลต่อประสิทธิภาพของการบริหารการศึกษา เพื่อหาแนวทางในการเพิ่มประสิทธิภาพในการทำงานของบุคลากรทางการศึกษาและการจัดการศึกษาของสถานศึกษาในสังกัดเทศบาลตำบลวัดประดู่ รวมถึงการประเมินความสำเร็จในการดำเนินงานของบุคลากรทางการศึกษาว่าเป็นไปตามยุทธศาสตร์ที่ตั้งไว้หรือไม่ และหาแนวทางในการดำเนินงานอย่างมีประสิทธิภาพต่อไป

วัตถุประสงค์ของการวิจัย

1. เพื่อศึกษาการบริหารการศึกษาของเทศบาลตำบลวัดประดู่
2. เพื่อศึกษาประสิทธิภาพของการบริหารการศึกษาของเทศบาลตำบลวัดประดู่
3. เพื่อศึกษาหาแนวทางการพัฒนาการบริหารการศึกษาของเทศบาลตำบลวัดประดู่

ขอบเขตของการวิจัย

ในการวิจัยครั้งนี้ ผู้วิจัยได้กำหนดขอบเขตในการศึกษาไว้ 4 ประการ คือ

1. ขอบเขตด้านเนื้อหา

การกระจายอำนาจให้องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นในการจัดการศึกษาตามพระราชบัญญัติการศึกษาแห่งชาติ พ.ศ. 2542 รวมถึงการบูรณาการจากการศึกษาค้นคว้าเอกสารและงานวิจัยที่เกี่ยวข้องในเรื่องการบริการศึกษา

2. ขอบเขตด้านพื้นที่

การศึกษาค้นคว้าครั้งนี้เป็นการศึกษาเฉพาะการดำเนินการจัดการศึกษาของเทศบาลตำบลวัดประดู่ อำเภอเมืองฯ จังหวัดสุราษฎร์ธานี

3. ขอบเขตด้านประชากร

การวิจัยเชิงปริมาณผู้ศึกษาได้กำหนดกลุ่มประชากรเป้าหมายในการศึกษา โดยแบ่งออกเป็น 2 กลุ่ม โดยการวิจัยเชิงปริมาณด้วยวิธีการเก็บข้อมูลด้วยแบบสอบถาม ได้แก่ ผู้ปกครองของนักเรียนในสถานศึกษาสังกัดเทศบาลตำบลวัดประดู่ คิดเป็นร้อยละ 100 โดยแบ่งตามสังกัดสถานศึกษา 4 แห่ง และแบ่งด้วยวิธีเก็บข้อมูลจากจำนวนผู้ปกครองของนักเรียนทั้งหมด

ประกอบด้วย โรงเรียนเทศบาลตำบลวัดประดู่ 1 แห่งมี พัฒนมาก (วุฒิจันทร์) จำนวน 195 คน ศูนย์พัฒนาเด็กเล็กเทศบาลตำบลวัดประดู่ (บ้านสมหวัง) จำนวน 74 คน ศูนย์พัฒนาเด็กเล็กเทศบาลตำบลวัดประดู่ (สุนทรนิवास) จำนวน 38 คน และโรงเรียนเทศบาลตำบลวัดประดู่ 2 (บ้านบางชุมโกล) จำนวน 37 คน คือ ผู้ปกครองของนักเรียนในสถานศึกษาสังกัดเทศบาลตำบลวัดประดู่ ผู้ปกครอง 1 คน ต่อนักเรียน 1 คน รวมทั้งสิ้น 344 คน (อ้างอิงจากจำนวนนักเรียน 344 คน ข้อมูลเดือนตุลาคม 2564)

การวิจัยเชิงคุณภาพโดยการเก็บข้อมูลด้วยการสัมภาษณ์กลุ่มผู้ให้ข้อมูลสำคัญที่เกี่ยวข้องกับการบริหารงานและการดำเนินการของสถานศึกษาในสังกัดเทศบาลตำบลวัดประดู่ ได้แก่คณะผู้บริหารเทศบาลตำบลวัดประดู่ ประกอบด้วยนายกเทศมนตรีตำบลวัดประดู่ รองนายกเทศมนตรีตำบลวัดประดู่ ปลัดเทศบาลตำบลวัดประดู่ รองปลัดเทศบาลตำบลวัดประดู่ ผู้อำนวยการกองการศึกษา นักวิชาการศึกษา ครูและบุคลากรทางการศึกษาสังกัดเทศบาลตำบลวัดประดู่ จำนวน 32 คน (เทศบาลตำบลวัดประดู่, 2564)

4. ขอบเขตด้านระยะเวลา

ตุลาคม 2564 - มีนาคม 2565

วิธีดำเนินการวิจัย

การวิจัยนี้ใช้วิธีการวิจัยแบบผสมวิธี (Mixed Method) โดยจากการทบทวนวรรณกรรมที่เกี่ยวข้อง จากแนวคิด ทฤษฎี ตำรา หนังสือ เอกสาร วารสาร เพื่อให้ได้มาซึ่งแนวทางในการกำหนด ขอบเขตของคำถามเพื่อสร้างเครื่องมือในการวิจัยให้สอดคล้องกับวัตถุประสงค์และกรอบแนวคิดของการวิจัย โดยเครื่องมือในการวิจัยเป็นแบบสอบถามและแบบสัมภาษณ์ นำข้อมูลที่ได้จากการศึกษาค้นคว้ามาสร้างเป็นเครื่องมือตามวัตถุประสงค์ จำนวน 1 ชุด ประกอบด้วย 2 ตอน และนำเครื่องมือที่สร้างขึ้นเสนอต่ออาจารย์ที่ปรึกษาการค้นคว้าอิสระเพื่อตรวจสอบความชัดเจนและความถูกต้องของข้อคำถาม เพื่อให้ข้อเสนอแนะและดำเนินการปรับปรุงแก้ไข หลังจากนั้นจึงนำเครื่องมือที่ปรับปรุงแก้ไขแล้วให้ผู้ทรงคุณวุฒิ จำนวน 3 ท่าน ตรวจสอบความเที่ยงตรง เพื่อหาความสอดคล้องในด้านโครงสร้าง ความเที่ยงตรงในด้านเนื้อหาความเหมาะสม ความชัดเจนและความถูกต้องของการใช้ภาษาจากนั้นนำมาหาค่าดัชนีความสอดคล้องของเครื่องมือ (Index of item Objectives Congruence: IOC) โดยพิจารณาจากความสอดคล้อง คือ เกณฑ์ค่าดัชนีความสอดคล้องมีค่าเท่ากับหรือมากกว่า 0.60 ขึ้นไป จึงถือว่าข้อคำถามนั้นมีความเที่ยงตรง และผลตรวจเครื่องมือวิจัยถือว่าผ่านทุกข้อ โดยได้รับค่า IOC ต่ำสุดอยู่ที่ 0.70 และนำเครื่องมือที่ได้รับการแก้ไขแล้วไปทดลองใช้ (Try-Out) กับบุคคลที่ไม่ใช่กลุ่มตัวอย่าง ซึ่งได้แก่ผู้ปกครองของนักเรียนในโรงเรียนสังกัดเทศบาลนครสุราษฎร์ธานี อำเภอเมืองสุราษฎร์ธานี จังหวัดสุราษฎร์ธานี จำนวน 30 คน ซึ่งเป็นประชากรกลุ่มตัวอย่างที่อยู่ในพื้นที่ข้างเคียง เพื่อหาค่าความเชื่อมั่นของแบบสอบถามทั้งฉบับ จากนั้นจึงนำมาทดสอบความเชื่อมั่นของแบบสอบถามโดยใช้โปรแกรมสำเร็จรูป การทดสอบความเชื่อมั่นของแบบสอบถามโดยใช้สูตรสัมประสิทธิ์แอลฟา (Coefficient) ของครอนบัค (Cronbach) ซึ่งในการหาค่าความเชื่อมั่นโดยหาค่าสัมประสิทธิ์แอลฟา (Cronbach's alpha coefficient) ผลการทดลองใช้เครื่องมือวิจัยมีความเชื่อมั่นของแบบสอบถามทั้งฉบับเท่ากับ 0.98 หมายถึง แบบสอบถามมีความน่าเชื่อถือและสามารถนำไปศึกษากับกลุ่มตัวอย่างจริงได้ สำหรับการวิจัยเชิงคุณภาพผู้วิจัยใช้วิธีการเก็บข้อมูลโดยการลงพื้นที่เพื่อสัมภาษณ์กลุ่มตัวอย่างแบบเจาะลึก

เครื่องมือการวิจัย

เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัย การวิจัยเชิงปริมาณ ใช้เป็นแบบสอบถาม โดยการศึกษา ค้นคว้าและดัดแปลงจากหนังสือและเอกสารต่าง ๆ ได้มีการ บูรณาการจากแนวคิดและทฤษฎีที่เกี่ยวข้อง โดยแบบสอบถาม ประกอบด้วย แบบสอบถามปลายเปิดและแบบสอบถามปลายปิด ในการเก็บรวบรวมข้อมูลความคิดเห็นของผู้ปกครองของนักเรียนในโรงเรียนสังกัดเทศบาลตำบลวัดประดู่ที่มีต่อการจัดการศึกษา โดยแบ่งออกเป็น 3 ตอน คือ ตอนที่ 1 ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม ประกอบด้วย เพศ อายุ อาชีพ ภูมิการศึกษา และข้อมูลการเป็นผู้ปกครองของนักเรียนในสังกัด ตอนที่ 2 คำถามเกี่ยวกับระดับความคิดเห็น/ความพึงพอใจต่อการจัดการศึกษาของสถานศึกษาในสังกัดเทศบาลตำบลวัดประดู่ และตอนที่ 3 เป็นข้อมูลความคิดเห็นและข้อเสนอแนะเกี่ยวกับการจัดการศึกษาของสถานศึกษาในสังกัดเทศบาลตำบลวัดประดู่ สำหรับการวิจัยเชิงคุณภาพใช้สัมภาษณ์แบบกึ่งโครงสร้าง (Semi structured interview) เป็นการสัมภาษณ์ บุคลากรผู้บริหารและบุคลากรทางการศึกษาเทศบาลตำบลวัดประดู่ แบ่งออกเป็น 2 ตอน คือ ตอนที่ 1 ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสัมภาษณ์ ประกอบด้วย ชื่อ - นามสกุล ผู้ให้สัมภาษณ์ ตำแหน่ง สังกัดหน่วยงาน และระยะเวลาการทำงานเกี่ยวกับการจัดการศึกษา และตอนที่ 2 คำถามเกี่ยวกับประสิทธิภาพการบริหารการศึกษา

การเก็บรวบรวมข้อมูล

สำหรับแบบสัมภาษณ์ผู้วิจัยได้ทำหนังสือขอความอนุเคราะห์เพื่อขออนุญาตในการเก็บรวบรวมข้อมูลผู้วิจัยได้ขอความร่วมมือจากผู้ให้ข้อมูลสำคัญที่เป็นผู้ตอบแบบสัมภาษณ์นัดหมายเพื่อขอสัมภาษณ์ ซึ่งผู้ให้ข้อมูลสำคัญ ประกอบด้วย นายกเทศมนตรี รองนายกเทศมนตรี ปลัดเทศบาล รองปลัดเทศบาล ผู้อำนวยการกองการศึกษา นักวิชาการศึกษา และคณะกรรมการและบุคลากรทางการศึกษา

สำหรับแบบสอบถามผู้วิจัยลงพื้นที่เก็บรวบรวมข้อมูลแบบสอบถามเมื่อได้รับแบบสอบถามกลับคืนแล้วก็ทำการนับจำนวนแบบสอบถามที่ได้กลับคืนมาและทำการตรวจสอบความถูกต้องความสมบูรณ์ของแบบสอบถามเพื่อนำไปวิเคราะห์ข้อมูลต่อไป

การวิเคราะห์ข้อมูล

ผู้วิจัยวิเคราะห์ข้อมูลโดยใช้สถิติที่สอดคล้อง ดังนี้

1.ข้อมูลตอนที่ 1 ข้อมูลพื้นฐานทั่วไป วิเคราะห์โดยใช้สถิติการแจกแจงความถี่ (Frequency) หาค่าร้อยละ (Percentage) นำเสนอในรูปแบบของตารางประกอบการบรรยาย

2.ข้อมูลตอนที่ 2 ข้อมูลคำถาม วิเคราะห์โดยใช้สถิติ ค่าเฉลี่ย (Mean) ค่าส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน (Standard Deviation) สำหรับการวิเคราะห์การบริหารการศึกษาของสถานศึกษาในสังกัดเทศบาลตำบลวัดประดู่ ตามมาตรฐานการดำเนินงานของศูนย์พัฒนาเด็กเล็กและสถานศึกษาขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น

3.วิเคราะห์การถดถอยพหุคูณ (Multiple Regression Analysis) ในการวิเคราะห์ข้อมูลปัจจัยที่เกี่ยวข้องกับสถานศึกษาที่มีผลต่อการบริหารจัดการสถานศึกษา

การวิจัยเชิงคุณภาพ (Qualitative Research) ข้อมูลที่ได้จากการสัมภาษณ์ ใช้การวิเคราะห์ข้อมูลแบบอุปนัย (Analytic Induction) นำข้อมูลมาเรียบเรียง แล้ววิเคราะห์ในประเด็นต่าง ๆ เพื่อหาความเชื่อมโยง

สรุปผลการวิจัย

1. ผู้ปกครองของเด็กนักเรียนในสถานศึกษาสังกัดเทศบาลตำบลวัดประดู่ อำเภอเมืองฯ จังหวัดสุราษฎร์ธานี มีทั้งหมด 344 คน ส่วนใหญ่เป็นเพศหญิง ร้อยละ 77.9 และเป็นเพศชาย ร้อยละ 22.1 อายุของผู้ให้ข้อมูลส่วนใหญ่อยู่ในช่วงอายุ 20 – 40 ปี คิดเป็นร้อยละ 59 รองลงมาคืออายุระหว่าง 41 – 60 ปี คิดเป็นร้อยละ 39.8 ซึ่งส่วนใหญ่มีวุฒิการศึกษาต่ำกว่าปริญญาตรี คิดเป็นร้อยละ 42.7 รองลงมาคือวุฒิการศึกษาปริญญาตรี คิดเป็นร้อยละ 40.1 ผู้ปกครองส่วนใหญ่ประกอบอาชีพข้าราชการ/รัฐวิสาหกิจ/พนักงานในกำกับของรัฐ คิดเป็นร้อยละ 45.9 รองลงมาคืออาชีพอิสระ/ธุรกิจส่วนตัว/ค้าขาย คิดเป็นร้อยละ 20.6 ผู้ปกครองส่วนใหญ่มีนักเรียนในปกครองศึกษาอยู่ในโรงเรียนเทศบาลตำบลวัดประดู่ 1 (เสี้ยว พัฒน-มาก) วุฒิจันทร์ คิดเป็นร้อยละ 56.7 รองลงมาคือศูนย์พัฒนาเด็กเล็กเทศบาลตำบลวัดประดู่ (บ้านสมหวัง) คิดเป็นร้อยละ 21.5 โดยมีความสัมพันธ์ระหว่างผู้ให้ข้อมูลกับนักเรียน คือ พ่อหรือแม่ คิดเป็นร้อยละ 85.5 รองลงมาคือปู่ ย่า อา ลุง คิดเป็นร้อยละ 10.5 ผู้ให้ข้อมูลในการสัมภาษณ์เชิงลึก ประกอบด้วย นายกเทศมนตรีตำบลวัดประดู่ จำนวน 1 คน รองนายกเทศมนตรีตำบลวัดประดู่ จำนวน 1 คน ปลัดเทศบาลตำบลวัดประดู่ จำนวน 1 คน รองปลัดเทศบาลตำบลวัดประดู่ จำนวน 1 คน ผู้อำนวยการกองการศึกษา จำนวน 1 คน ครูและบุคลากรทางการศึกษา จำนวน 26 คน รวมทั้งหมด 32 คน

2. การศึกษาความคิดเห็นของผู้ปกครองที่มีต่อการบริหารจัดการสถานศึกษา ของสถานศึกษาในสังกัดเทศบาลตำบลวัดประดู่ อำเภอเมืองฯ จังหวัดสุราษฎร์ธานี โดยภาพรวมอยู่ในระดับมากที่สุด ค่าเฉลี่ยอยู่ที่ 4.36 และค่าส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานอยู่ที่ 0.67 เมื่อพิจารณาเป็นรายด้าน พบว่าด้านการบริหารจัดการสถานศึกษา ด้านบุคลากร ด้านอาคาร สถานที่ สิ่งแวดล้อม และความปลอดภัย ด้านวิชาการและกิจกรรมตามหลักสูตร และด้านการมีส่วนร่วมและส่งเสริมสนับสนุน มีความคิดเห็นอยู่ในระดับมากที่สุด ส่วนด้านส่งเสริมเครือข่ายการพัฒนาเด็กปฐมวัย มีความคิดเห็นอยู่ในระดับมาก โดยด้านอาคาร สถานที่ สิ่งแวดล้อมและความปลอดภัยมีค่าเฉลี่ยสูงที่สุด รองลงมาคือด้านวิชาการ และกิจกรรมตามหลักสูตร ด้านการบริหารจัดการสถานศึกษา ด้านบุคลากร ด้านการมีส่วนร่วมและส่งเสริมสนับสนุน และด้านส่งเสริมเครือข่ายการพัฒนาเด็กปฐมวัย ตามลำดับ ดังนี้

2.1 การศึกษาความคิดเห็นของผู้ปกครองที่มีผลต่อการบริหารจัดการสถานศึกษาในสังกัดเทศบาลตำบลวัดประดู่ อำเภอเมืองฯ จังหวัดสุราษฎร์ธานี ในด้านการบริหารจัดการสถานศึกษาในภาพรวมอยู่ในระดับมากที่สุด เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อพบว่าผู้ปกครองมีความคิดเห็นในระดับมากที่สุดทุกข้อ โดยเทศบาลตำบลวัดประดู่ ได้มีการแต่งตั้งคณะกรรมการสถานศึกษา เพื่อทำหน้าที่ควบคุมดูแลการดำเนินงานของสถานศึกษา มีระดับความคิดเห็นสูงที่สุด รองลงมาคือสถานศึกษามีบริการสนับสนุนอาหารว่าง อาหารกลางวัน อาหารเสริม(นม) เครื่องเล่น อุปกรณ์การศึกษา ฯลฯ และจากการสัมภาษณ์พบว่ามีการจัดเงินงบประมาณจากกรมส่งเสริมการปกครองท้องถิ่นที่ไม่เพียงพอแต่มีการแก้ไขปัญหาเรื่องการจัดสรรงบประมาณด้วยการใช้งบประมาณของเทศบาลจัดสรรเพิ่มเติมทำให้สามารถจัดสรรงบประมาณในการจัดการเรียนการสอนได้มากขึ้น รวมทั้งมีการสนับสนุน อาทิ อาหารเสริม (นม) ค่าวัสดุอุปกรณ์ในการจัดการเรียนการสอน ให้แก่เด็กนักเรียนอย่างเพียงพอและเหมาะสม อีกทั้งยังมีการสนับสนุนให้มีการจัดการเรียนการสอนภาษาที่สาม (ภาษาจีน) เพื่อยกระดับคุณภาพและความสามารถของนักเรียนในสังกัดเทศบาลตำบลวัดประดู่

2.2 การศึกษาความคิดเห็นของผู้ปกครองที่มีผลต่อการบริหารจัดการสถานศึกษาในสังกัดเทศบาลตำบลวัดประดู่ อำเภอเมืองฯ จังหวัดสุราษฎร์ธานี ในด้านบุคลากรในภาพรวมอยู่ในระดับมากที่สุด เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อพบว่าผู้ปกครองมีความคิดเห็นในระดับมากที่สุดทุกข้อ โดยครู หรือ ผู้ดูแลเด็ก มีคุณสมบัติตรงตามมาตรฐานกำหนดตำแหน่ง มีระดับความคิดเห็นสูงที่สุด รองลงมาคือสถานศึกษามีการจัดจำนวนครูเหมาะสมกับจำนวนนักเรียน และจากการสัมภาษณ์

พบว่า คุณสมบัติบางประการของพนักงานครูและบุคลากรทางการศึกษาไม่ตรงตามคุณสมบัติที่กรมส่งเสริมการปกครองท้องถิ่นกำหนด อันเนื่องมาจากข้อจำกัดบางประการในการสรรหาพนักงานครูและบุคลากรทางการศึกษา ทำให้ต้องมีการจัดสรรพนักงานที่ไม่มีความรู้หรือคุณสมบัติตรงตามที่กรมกำหนดแต่เป็นผู้มีความสามารถในการจัดการเรียนการสอน ยกตัวอย่างเช่น ศูนย์พัฒนาเด็กเล็กในสังกัดจากที่ต้องมีอัตราส่วน 10 : 1 ตอนนี้สถานศึกษาในสังกัดของเรามีสัดส่วน 25 : 1 ทำให้การจัดการเรียนการสอนได้รับผลกระทบบ้างเล็กน้อยแต่โดยรวมยังอยู่ในระดับที่สามารถควบคุมได้

2.3 การศึกษาความคิดเห็นของผู้ปกครองที่มีผลต่อการบริหารจัดการสถานศึกษาในสังกัดเทศบาลตำบล วัดประดู่ อำเภอเมืองฯ จังหวัดสุราษฎร์ธานี ในด้านอาคาร สถานที่ สิ่งแวดล้อมและความปลอดภัยในภาพรวมอยู่ในระดับมากที่สุด เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อพบว่าผู้ปกครองมีความคิดเห็นในระดับมากที่สุดทุกข้อ โดยภายในอาคารมีแสงสว่างเพียงพอ และอากาศถ่ายเทสะดวก มีระดับความคิดเห็นสูงที่สุด รองลงมาคือพื้นที่ใช้สอยมีความสะอาด ปลอดภัยและเพียงพอต่อการจัดกิจกรรม และจากการสัมภาษณ์พบว่าการบริหารจัดการสถานศึกษาในสังกัดเทศบาลตำบลวัดประดู่ อำเภอเมืองฯ จังหวัดสุราษฎร์ธานี ในด้านอาคาร สถานที่ สิ่งแวดล้อมและความปลอดภัย มีการดำเนินการเป็นไปตามมาตรฐานที่กำหนด มีการปรับปรุงอาคารและสภาพแวดล้อมโดยรอบอย่างสม่ำเสมอ มีรั้วรอบขอบชิด อาคารและสถานที่เหมาะสมกับนักเรียน มีแสงสว่างเพียงพอ และมีการรักษาความปลอดภัยอย่างหนาแน่นทั้งการจ้างพนักงานรักษาความปลอดภัยและการติดตั้งกล้อง CCTV โดยรอบตัวอาคารและบริเวณต่าง ๆ ภายในสถานศึกษาทุกแห่ง

2.4 การศึกษาความคิดเห็นของผู้ปกครองที่มีผลต่อการบริหารจัดการสถานศึกษาในสังกัดเทศบาลตำบล วัดประดู่ อำเภอเมืองฯ จังหวัดสุราษฎร์ธานี ในด้านวิชาการและกิจกรรมตามหลักสูตร เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อพบว่าผู้ปกครองมีความคิดเห็นในระดับมากที่สุดทุกข้อ โดยมีการจัดกิจกรรมที่เหมาะสมตามช่วงอายุของนักเรียน มีระดับความคิดเห็นสูงที่สุด รองลงมาคือมีการส่งเสริมให้เด็กเล็กสามารถปฏิบัติกิจวัตรประจำวันและอยู่ร่วมกับผู้อื่นในสังคมได้อย่างมีความสุข และจากการสัมภาษณ์พบว่าการบริหารจัดการสถานศึกษาในสังกัดเทศบาลตำบลวัดประดู่ อำเภอเมืองฯ จังหวัด

สุราษฎร์ธานี ในด้านวิชาการและกิจกรรมตามหลักสูตร มีการส่งเสริมกระบวนการเรียนรู้และพัฒนาการทั้ง 4 ด้าน รวมถึงส่งเสริมให้เด็กเล็กสามารถปฏิบัติกิจวัตรประจำวันด้วยตนเองได้ เช่น การแปรงฟัน การรับประทานอาหาร รวมถึงการอยู่ร่วมกับผู้อื่นในสังคมอย่างมีความสุข และมีการจัดกิจกรรมตามช่วงอายุของนักเรียนที่บูรณาเข้ากับวัฒนธรรมและภูมิปัญญาท้องถิ่นอย่างเหมาะสม

2.5 การศึกษาความคิดเห็นของผู้ปกครองที่มีผลต่อการบริหารจัดการสถานศึกษาในสังกัดเทศบาลตำบล วัดประดู่ อำเภอเมืองฯ จังหวัดสุราษฎร์ธานี ในด้านการมีส่วนร่วมและส่งเสริมสนับสนุน เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อพบว่าผู้ปกครองมีความคิดเห็นในระดับมากที่สุดทุกข้อ โดยทุกภาคส่วนร่วมกันจัดทำหลักสูตร และแผนการจัดประสบการณ์การเรียนรู้แก่เด็ก มีระดับความคิดเห็นสูงที่สุด รองลงมาคือเปิดโอกาสให้ครอบครัว ชุมชน หรือภาคส่วนอื่นในสังคมเข้ามามีส่วนร่วมในการจัดกิจกรรมของสถานศึกษา และจากการสัมภาษณ์พบว่าการบริหารจัดการสถานศึกษาในสังกัดเทศบาลตำบลวัดประดู่ อำเภอเมืองฯ จังหวัดสุราษฎร์ธานี ในด้านการมีส่วนร่วมและส่งเสริมสนับสนุนมีการสนับสนุนให้คณะกรรมการสถานศึกษามีส่วนร่วมในการจัดทำหลักสูตร วางแผนในการจัดการเรียนการสอนและการทำกิจกรรมต่างๆในระหว่างภาคเรียนของนักเรียนที่เป็นไปอย่างเหมาะสม และมีการสนับสนุนให้นักเรียนเกิดการเรียนจากชุมชนและศาสนสถานตามความเหมาะสมของช่วงอายุ

2.6 การศึกษาความคิดเห็นของผู้ปกครองที่มีผลต่อการบริหารจัดการสถานศึกษาในสังกัดเทศบาลตำบล วัดประดู่ อำเภอเมืองฯ จังหวัดสุราษฎร์ธานี ในด้านส่งเสริมเครือข่ายการพัฒนาเด็กปฐมวัย เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อพบว่า

ผู้ปกครองมีความคิดเห็นส่วนใหญ่ในระดับมาก โดยมีการสร้างเครือข่ายในระดับองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น หรือระดับอำเภอ หรือระดับจังหวัด มีระดับความคิดเห็นสูงสุด รองลงมาคือมีการส่งเสริมและสนับสนุนการจัดตั้งสมาคมหรือชมรมเพื่อเสริมสร้างความเข้มแข็งในการปฏิบัติงาน และจากการสัมภาษณ์พบว่าสถานศึกษามีการสร้างเครือข่ายทั้งระหว่างสถานศึกษาในสังกัดด้วยกันเองและสถานศึกษาอื่นใกล้เคียงเพื่อเป็นการแลกเปลี่ยนเรียนรู้ซึ่งกันและกันในเรื่องของการจัดการศึกษาและการพัฒนาทักษะของเด็กนักเรียนทั้งในระดับปฐมวัยและระดับประถมศึกษา อีกทั้งยังมีการจัดงานสัมมนาเพื่อแลกเปลี่ยนเรียนรู้วิธีการทำงานและการวางแผนการจัดการศึกษาในทุกปีการศึกษา

3. การศึกษาปัจจัยที่มีผลต่อประสิทธิภาพของการบริหารการศึกษาของเทศบาลตำบลวัดประดู่ อำเภอเมืองฯ จังหวัดสุราษฎร์ธานี พบว่าปัจจัยต่าง ๆ ที่มีผลต่อการบริหารจัดการสถานศึกษา ของสถานศึกษาในสังกัดเทศบาลตำบลวัดประดู่ อำเภอเมืองฯ จังหวัดสุราษฎร์ธานี ในด้านต่าง ๆ ทั้ง 6 ด้านจะพบว่า ปัจจัยภายในมีผลต่อการบริหารจัดการสถานศึกษาของสถานศึกษาในสังกัดเทศบาลตำบลวัดประดู่ อำเภอเมืองฯ จังหวัดสุราษฎร์ธานี ทั้ง 6 ด้าน ปัจจัยทางด้านเศรษฐกิจ มีอิทธิพลต่อการบริหารจัดการสถานศึกษา ของสถานศึกษาในสังกัดเทศบาลตำบลวัดประดู่ อำเภอเมืองฯ จังหวัดสุราษฎร์ธานี 2 ด้าน คือ ด้านการบริหารจัดการสถานศึกษา และด้านการมีส่วนร่วมและส่งเสริมสนับสนุน ปัจจัยทางด้านสังคมและวัฒนธรรม มีอิทธิพลต่อการบริหารจัดการสถานศึกษาของสถานศึกษาในสังกัดเทศบาลตำบลวัดประดู่ อำเภอเมืองฯ จังหวัดสุราษฎร์ธานี 4 ด้าน คือ ด้านบุคลากร ด้านอาคาร สถานที่ สิ่งแวดล้อมและความปลอดภัย ด้านการมีส่วนร่วมและส่งเสริมสนับสนุน ด้านส่งเสริมเครือข่ายการพัฒนาเด็กปฐมวัย ปัจจัยทางด้านกฎหมายและการเมือง มีอิทธิพลต่อการบริหารจัดการสถานศึกษา ของสถานศึกษาในสังกัดเทศบาลตำบลวัดประดู่ อำเภอเมืองฯ จังหวัดสุราษฎร์ธานี 2 ด้าน คือ ด้านวิชาการ และกิจกรรมตามหลักสูตร ด้านการมีส่วนร่วมและส่งเสริมสนับสนุน และปัจจัยทางด้านเทคโนโลยี ไม่มีอิทธิพลต่อการบริหารจัดการสถานศึกษา ของสถานศึกษาในสังกัดเทศบาลตำบลวัดประดู่ อำเภอเมืองฯ จังหวัดสุราษฎร์ธานี และจากการสัมภาษณ์พบว่าปัจจัยที่ส่งผลต่อประสิทธิภาพของการบริหารการศึกษาของเทศบาลตำบลวัดประดู่ อำเภอเมืองฯ จังหวัดสุราษฎร์ธานี คือ ปัจจัยภายใน เช่น นโยบายของผู้บริหารที่มีต่อการจัดการศึกษา อัตราค่าจ้างของพนักงานครูและบุคลากรทางการศึกษา และประสิทธิภาพการทำงานของบุคลากร วัสดุ อุปกรณ์ที่ใช้สำหรับการจัดการเรียนการสอน เป็นต้น และปัจจัยทางด้านกฎหมายและการเมือง เช่น กฎ ระเบียบ ข้อบังคับ เป็นต้น

อภิปรายผล

1. ผลจากการวิเคราะห์ตามวัตถุประสงค์ที่ 1 เพื่อศึกษาการบริหารการศึกษาของเทศบาลตำบลวัดประดู่ พบว่าจากการศึกษาความคิดเห็นของผู้ปกครองที่มีต่อการจัดการศึกษาของสถานศึกษาในสังกัดเทศบาลตำบลวัดประดู่ ผู้ปกครองนักเรียนมีการศึกษาความคิดเห็นต่อการบริหารจัดการสถานศึกษาของสถานศึกษาในสังกัดเทศบาลตำบลวัดประดู่ อำเภอเมืองฯ จังหวัดสุราษฎร์ธานี โดยภาพรวมอยู่ในระดับมากที่สุด ($\mu = 4.36$, $\sigma = 0.67$) เนื่องจากผู้ปกครองมองว่าครูหรือผู้ดูแลเด็กของสถานศึกษาในสังกัดเทศบาลตำบลวัดประดู่มีคุณสมบัติตรงตามมาตรฐานกำหนดตำแหน่ง และได้มีการจัดสรรจำนวนครูให้เพียงพอต่อจำนวนนักเรียน จนผู้ปกครองรับรู้ได้ว่าไม่เกิดปัญหาขาดแคลนครูและไม่ส่งผลกระทบต่อครูดูแลนักเรียน และเห็นว่าบุคลากรอื่นๆในสถานศึกษา เช่น เจ้าหน้าที่ธุรการ ภารโรง พนักงานรักษาความปลอดภัย สามารถปฏิบัติหน้าที่ได้อย่างมีประสิทธิภาพและเป็นระบบต่อสถานศึกษาในสังกัดเทศบาลตำบลวัดประดู่ อีกทั้งการบริหารงานในภาพรวมอยู่ในเกณฑ์มากที่สุด ซึ่งถือว่าผู้ปกครองมีความคิดเห็นเกี่ยวกับการบริหารการศึกษาของเทศบาลตำบลวัดประดู่อยู่ในเกณฑ์ที่มีความพึงพอใจอย่างมาก ซึ่งจากการที่ได้สัมภาษณ์เพื่อเก็บข้อมูลเชิงลึกก็พบว่า ด้านบุคลากรยังเป็นปัญหากับสถานศึกษาในสังกัดเทศบาล

ตำบลวัดประดู่ เนื่องจาก อัตรากำลังครูของศูนย์พัฒนาเด็กเล็กยังไม่เพียงพอ ปัจจุบัน ครู 1 คน ต่อนักเรียน 25 คน ทำให้ครูที่มีอยู่ต้องทำงานเพิ่มขึ้น และครูทุกคนไม่ได้มีหน้าที่แค่ปฏิบัติงานสอนเท่านั้น ยังมีงานในเรื่องของการบริหารสถานศึกษาเพิ่มขึ้นมาอีกด้วย ซึ่งถ้าบางวันมีงานเอกสารเข้ามาครูก็จะต้องทำงานเอกสารนั้นควบคู่ไปด้วยจึงอาจส่งผลให้ครูปฏิบัติงานสอนได้ไม่เต็มที่และมีประสิทธิภาพการสอนลดลง ส่งผลให้เกิดการจัดการศึกษาที่ดีและมีประสิทธิภาพ นอกจากนี้เทศบาลตำบลวัดประดู่ได้พยายามอย่างเต็มที่เพื่อผลักดันและสนับสนุนให้มีการจัดเตรียมความพร้อมทั้งด้านอาคาร สถานที่ วัสดุ อุปกรณ์ สื่อการเรียนการสอนเพื่อยกระดับคุณภาพการจัดการศึกษาในอนาคตให้ดียิ่งขึ้น สอดคล้องกับงานวิจัยของ พิชิต ฤทธิ์จรูญ, ชูชาติ พ่วงสมจิตร, เก่งกนก เอื้อวงศ์, นงเยาว์ อุทุมพร (2553) ได้ศึกษาการวิจัยประเมินผลการจัดการศึกษาขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น พบว่าครู มีคุณภาพตามมาตรฐานโดยมีวุฒิและความสามารถตรงกับงานที่ได้รับมอบหมายและมีความสามารถในการจัดการเรียนการสอนที่เน้น ผู้เรียนเป็นสำคัญ และสอดคล้องกับงานวิจัยของ วิสสุตา กุลวรรณ (2558) ได้ศึกษาเรื่องกระบวนการและเทคนิคการบริหารศูนย์พัฒนาเด็กเล็กที่ประสบความสำเร็จ สังกัดองค์การบริหารส่วนตำบล ผลการศึกษาพบว่าศูนย์พัฒนาเด็กเล็กที่ประสบความสำเร็จมีการจัดสรรงบประมาณที่เพียงพอกับการบริหารงานในศูนย์พัฒนาเด็กเล็ก และยึดหลักการบริหารศูนย์พัฒนาเด็กเล็กตามวงจรคุณภาพ(PDCA) ในด้านบุคลากรผู้บริหารเสริมสร้างโอกาสการพัฒนาความรู้ความสามารถในการทำงานให้แก่บุคลากร สนับสนุนให้ครูผู้ดูแลเด็กได้ศึกษาต่อถึงระดับปริญญาตรีสาขาวิชาเอกปฐมวัย และยังให้ความสำคัญกับการดูแลเอาใจใส่ เสริมสร้างขวัญและกำลังใจในการทำงาน ด้านอาคาร สถานที่ สิ่งแวดล้อมและความปลอดภัย ห้องนอนมีมุ้งลวด ห้องครัวและห้องน้ำมีความสะอาดและบริเวณพื้นที่มีรั้วรอบขอบชิดแสดงถึงความปลอดภัย มีการตรวจสนามเด็กเล่น วัสดุ อุปกรณ์ต่าง ๆ ทุกภาคเรียน ด้านวิชาการ และกิจกรรมตามหลักสูตร จัดกิจกรรมส่งเสริมให้ผู้เรียนได้เรียนรู้จากประสบการณ์จริงและจัดทำหลักสูตรบูรณาการของศูนย์พัฒนาเด็กเล็ก ด้านการมีส่วนร่วมและการสนับสนุนจากทุกภาคส่วนเปิดโอกาสให้ผู้มาท้องถิ่นและประชาชนชาวบ้าน ได้มีส่วนร่วมในการดำเนินงานของศูนย์พัฒนาเด็กเล็ก โดยเข้าร่วมกิจกรรมต่าง ๆ ของศูนย์พัฒนาเด็กเล็กและสนับสนุนส่งเสริมให้ครูผู้ดูแลเด็กสร้างเครือข่ายความร่วมมือในการพัฒนาศูนย์พัฒนาเด็กเล็กให้มีศักยภาพ และจากการสัมภาษณ์ผู้บริหารมีนโยบายชัดเจนเกี่ยวกับการจัดการศึกษาและการสรรหาครูและบุคลากรทางการศึกษาเข้ามาทำหน้าที่จัดการเรียนการสอนที่เน้นให้ครูและบุคลากรทางการศึกษาเหล่านั้นมีคุณภาพ มีคุณสมบัติและคุณวุฒิถูกต้อง ครบถ้วน ตามที่ระเบียบข้อบังคับกำหนดไว้ รวมทั้งมีการเตรียมพร้อมในการสนับสนุนให้เกิดการแลกเปลี่ยนเรียนรู้ทักษะวิชาชีพของครูและบุคลากรทางการศึกษาอย่างเต็มที่ ซึ่งหมายรวมถึงการแบ่งปันปันส่วนหน้าที่ความรับผิดชอบอย่างถูกต้อง ชัดเจน และตรงตามวัตถุประสงค์ของการทำงาน เพื่อเพิ่มประสิทธิภาพในการทำงานและประสิทธิผลในการจัดการเรียนการสอนในอนาคต

2. ผลจากการวิเคราะห์ตามวัตถุประสงค์ที่ 2 เพื่อศึกษาประสิทธิภาพของการบริหารการศึกษาของเทศบาลตำบลวัดประดู่ พบว่า จากการวิเคราะห์สถิติถ้อยพหุคูณของปัจจัยภายในมีผลต่อประสิทธิภาพการบริหารจัดการสถานศึกษาของสถานศึกษาในสังกัดเทศบาลตำบลวัดประดู่ อำเภอเมืองฯ จังหวัดสุราษฎร์ธานี ทั้ง 6 ด้าน ปัจจัยทางด้านเศรษฐกิจ มีอิทธิพลต่อการบริหารจัดการสถานศึกษา ของสถานศึกษาในสังกัดเทศบาลตำบลวัดประดู่ อำเภอเมืองฯ จังหวัดสุราษฎร์ธานี 2 ด้าน คือ ด้านการบริหารจัดการสถานศึกษา และด้านการมีส่วนร่วมและส่งเสริมสนับสนุน ปัจจัยทางด้านสังคมและวัฒนธรรม มีอิทธิพลต่อการบริหารจัดการสถานศึกษา ของสถานศึกษาในสังกัดเทศบาลตำบลวัดประดู่ อำเภอเมืองฯ จังหวัดสุราษฎร์ธานี 4 ด้าน คือ ด้านบุคลากร ด้านอาคาร สถานที่ สิ่งแวดล้อมและความปลอดภัย ด้านการมีส่วนร่วมและส่งเสริมสนับสนุน ด้านส่งเสริมเครือข่ายการพัฒนาเด็กปฐมวัย ปัจจัยทางด้านกฎหมายและการเมือง มีอิทธิพลต่อการบริหารจัดการสถานศึกษา ของสถานศึกษาในสังกัดเทศบาลตำบลวัดประดู่ อำเภอเมืองฯ จังหวัดสุราษฎร์ธานี 2 ด้าน คือ ด้านวิชาการ และ

กิจกรรมตามหลักสูตร ด้านการมีส่วนร่วมและส่งเสริมสนับสนุน และปัจจัยทางด้านเทคโนโลยี ไม่มีอิทธิพลต่อการบริหารจัดการสถานศึกษา ของสถานศึกษาในสังกัดเทศบาลตำบลวัดประดู่ อำเภอเมืองฯ จังหวัดสุราษฎร์ธานี เนื่องจาก เทศบาลตำบลวัดประดู่ได้มีการแต่งตั้งคณะกรรมการสถานศึกษาให้ทำหน้าที่ควบคุมการดำเนินงานของสถานศึกษา และมีส่วนร่วมในการตัดสินใจในการแก้ไขปัญหาที่เกิดขึ้นภายในสถานศึกษา รวมถึงลงมติในการใช้จ่ายเงินรายได้สะสมของสถานศึกษาให้มีบริการสนับสนุนเครื่องเล่น อุปกรณ์การศึกษา ฯลฯ ที่เกิดประโยชน์ต่อเด็กนักเรียนมากที่สุด ทั้งนี้นายกเทศมนตรีและผู้บริหารมีวิสัยทัศน์ในการบริหารจัดการสถานศึกษาที่ชัดเจน มีการกำกับการปฏิบัติงานของบุคลากรภายในสถานศึกษาอย่างใกล้ชิด และมีนโยบายที่จะส่งเสริมบุคลากรให้มีการพัฒนาความรู้อย่างต่อเนื่อง รวมถึงสถานศึกษาตั้งอยู่ในพื้นที่ที่เหมาะสม มีความสะอาด ปลอดภัยและมีพื้นที่เพียงพอต่อการจัดกิจกรรมที่บุคลากรของสถานศึกษาจัดให้เป็นกิจกรรมที่ส่งเสริมกระบวนการเรียนรู้และพัฒนาการทั้ง 4 ด้าน (ด้านร่างกาย ด้านอารมณ์และจิตใจ ด้านสติปัญญา และด้านสังคม) นายกเทศมนตรี ผู้บริหารสถานศึกษา และบุคลากรภายในสถานศึกษา ได้มีการเปิดโอกาสให้ครอบครัว ชุมชน หรือภาคส่วนอื่นในสังคมเข้ามามีส่วนร่วมทั้งในการจัดกิจกรรมของสถานศึกษา หรือการร่วมระดมทรัพยากรสนับสนุนการพัฒนาสถานที่ สื่อการเรียนการสอน อาหาร อุปกรณ์ต่างๆ และได้มีการส่งเสริมให้เด็กมีการเรียนรู้จากชุมชน และภาคส่วนต่างๆ ทั้งบุคลากรภายในสถานศึกษายังได้รับการสนับสนุนให้มีการแลกเปลี่ยนเรียนรู้กับสถานศึกษาอื่น ตลอดจนมีการจัดประชุม สัมมนาบุคลากรกับหน่วยงานภายนอกทุกภาคส่วนอีกด้วย ซึ่งจากการที่ได้สัมภาษณ์เพื่อเก็บข้อมูลเชิงลึกก็พบว่า นายกเทศมนตรีตำบลวัดประดู่ได้มีการวางนโยบายว่าจะดำเนินการจัดการศึกษาในพื้นที่ให้ดีที่สุด และสนับสนุน ส่งเสริมให้บุคลากรได้รับการอบรม สัมมนาโดยหาวิทยากรที่มีชื่อเสียงมาให้ความรู้ และยังรวมถึงการส่งบุคลากรไปศึกษาดูงาน เพื่อให้ได้นำความรู้ นำประสบการณ์ที่มีอยู่ไปแลกเปลี่ยนกับบุคคลอื่น และนำมาประยุกต์ใช้ในการทำงานของตนเองเพื่อเสริมสร้างประสิทธิภาพของการเรียนการสอนให้มากยิ่งขึ้น สอดคล้องกับงานวิจัยของ จินต์จุฑา จันทรประสิทธิ์ (2559) ได้ศึกษาเรื่องการพัฒนาทรัพยากรมนุษย์ของบุคลากรทางการศึกษา สถาบันบัณฑิตพัฒนศิลป์ พบว่า แนวทางการพัฒนาทรัพยากรมนุษย์ของสถาบันบัณฑิตพัฒนศิลป์ ได้แก่ ด้านการฝึกอบรม ควรมีการสำรวจความต้องการของบุคลากร ควรมีการวางแผนการฝึกอบรม ทบทวนแผน และยังสอดคล้องกับงานวิจัยของเอกลักษณ์ นามบุตร (2558) ได้ศึกษาเรื่องการศึกษาสภาพและปัญหาการบริหารงานบุคคลของเทศบาลในจังหวัดสระแก้ว พบว่า ด้านการพัฒนาบุคลากร บุคลากรควรสนใจพัฒนาตนเองอย่างเต็มกำลังความสามารถ อดทนให้กับงานที่ตนได้รับอย่างเต็มที่ มีความมุ่งมั่นในการปรับปรุงหลัก วิธีการปฏิบัติงานอย่างต่อเนื่อง ผู้บริหารควรจัดประชุมทางวิชาการกับหน่วยงานอื่นเพื่อแลกเปลี่ยนความคิดเห็นในการปฏิบัติงานของบุคลากรของหน่วยงานต่างๆที่มีการปฏิบัติงานที่คล้ายคลึงกันเพื่อนำไปสู่ศักยภาพของบุคลากรและหน่วยงาน อีกทั้งยังสอดคล้องกับงานวิจัยของ สุชาติ สุวัช (2556) ได้ศึกษาเรื่อง ประสิทธิภาพและประสิทธิผลการจัดการหลักสูตรสถานศึกษาปฐมวัยของโรงเรียนอนุบาลสวนเด็กเชียงใหม่ ผลการศึกษาสรุปได้ดังนี้ 1. ด้านบริบทประกอบด้วย โครงสร้างของหลักสูตร จุดมุ่งหมายของหลักสูตรตามความคิดเห็นของผู้บริหารและครูผู้สอนเห็นว่า มีความเหมาะสมในระดับมากที่สุด ผู้ปกครองเห็นว่ามีความเหมาะสมในระดับมาก ส่วนโครงสร้างและจุดมุ่งหมายของหลักสูตรมีความชัดเจนมุ่งให้เด็กมีพัฒนาการด้านร่างกาย อารมณ์ จิตใจ สังคม และสติปัญญา ที่เหมาะสมกับวัย 2. ด้านปัจจัยเบื้องต้น ประกอบด้วย บริเวณอาคารสถานที่ สภาพห้องเรียน เครื่องมือ สื่อ วัสดุ อุปกรณ์ และความพร้อมของครูประจำชั้น ตามความคิดเห็นของผู้บริหารและครูผู้สอน เห็นว่ามีความเหมาะสมในระดับมากที่สุด ผู้ปกครอง เห็นว่า มีความเหมาะสมในระดับมาก ครูมีความพร้อมและมีปัจจัยที่เอื้อต่อการเรียนรู้ของเด็กปฐมวัย 3. ด้านกระบวนการ ประกอบด้วย การจัดกิจกรรมประจำวัน ด้วยกิจกรรมหลัก 6 กิจกรรม วิธีการวัดและประเมินผลพัฒนาการ และการนิเทศตามความคิดเห็นของผู้บริหาร ครูผู้สอน เห็นว่า มีความเหมาะสมในระดับมากที่สุด ผู้ปกครอง เห็นว่ามีความ

เหมาะสมในระดับมากที่สุด โดยมีการจัดกระบวนการเรียนรู้ที่หลากหลาย เน้นผู้เรียนเป็นสำคัญ และมีการประเมินพัฒนาการเด็กครบทุกด้าน ตามสภาพความเป็นจริง 4. ด้านผลผลิต ประกอบด้วย คุณลักษณะที่พึงประสงค์ตามวัย ตามความคิดเห็นของผู้บริหารและครูผู้สอน เห็นว่า มีความเหมาะสมในระดับมากที่สุด ผู้ปกครอง เห็นว่า มีความเหมาะสมในระดับมากที่สุด โดยสถานศึกษามุ่งจัดการเรียนการสอนให้ สอดคล้องกับคุณลักษณะที่พึงประสงค์ตามวัย ให้ผู้เรียนมีพัฒนาการด้านร่างกาย อารมณ์จิตใจ สังคม และสติปัญญาสอดคล้องกับวัย 5. ด้านปัญหาอัตราจำนวนครูผู้สอนต่อจำนวนนักเรียนไม่เหมาะสมเนื่องจากจำนวนนักเรียนต่อห้องเรียนมีมากเกินไปเกินเกณฑ์ในส่วนของข้อเสนอแนะมีความเห็นว่าจะต้องรับครูผู้ช่วย ประจำอยู่ทุกห้องเรียน เพื่อดูแลเด็กได้ทั่วถึงและปลอดภัย

3. ผลจากการวิเคราะห์ตามวัตถุประสงค์ที่ 3 เพื่อศึกษาหาแนวทางในการพัฒนาการบริหารการศึกษาของเทศบาลตำบลวัดประดู่ จากการวิเคราะห์จากบทสัมภาษณ์พบว่าผู้บริหารต้องมีการแปลงนโยบายในการบริหารจัดการศึกษาที่ชัดเจน และให้การส่งเสริมสนับสนุนให้เกิดการแลกเปลี่ยนเรียนรู้และแสวงหาประสบการณ์ใหม่ๆ ของครูและบุคลากรทางการศึกษา เพื่อเพิ่มประสิทธิภาพในการจัดการเรียนการสอนภายในสถานศึกษาให้มากยิ่งขึ้น จะเห็นได้ว่าปัจจัยที่สำคัญที่สุดในการพัฒนาการบริหารการศึกษา คือ นโยบายและการทำงานที่มุ่งไปสู่ยุทธศาสตร์ที่ตั้งไว้ของผู้บริหารและการเตรียมพร้อมในการจัดการเรียนการสอนของครูและบุคลากรทางการศึกษา

ข้อเสนอแนะ

จากผลการศึกษา แนวทางการพัฒนาการบริหารการศึกษาของเทศบาลตำบลวัดประดู่ อำเภอเมืองฯ จังหวัดสุราษฎร์ธานี ผู้วิจัยมีข้อเสนอแนะ ดังต่อไปนี้

1. นายกเทศมนตรีควรมีการกำหนดและแปลงนโยบายเกี่ยวกับการสรรหาครูและบุคลากรทางการศึกษารวมถึงแนวทางการจัดการศึกษาที่ชัดเจน
2. ควรมีการประชุมแลกเปลี่ยนความคิดเห็นด้านการทำงานระหว่างผู้ปฏิบัติกับผู้บริหารเพื่อหาแนวทางการมอบหมายงานที่ถูกต้องและหาแนวทางการแก้ไขปัญหาที่เกิดจากการทำงานที่ชัดเจนร่วมกัน
3. ควรมีการเชิญวิทยากรที่มีคุณวุฒิและวัยวุฒิที่เหมาะสมมาช่วยเพิ่มเติมความรู้และแลกเปลี่ยนประสบการณ์เพื่อสร้างองค์ความรู้ใหม่ๆ ให้แก่ครูและบุคลากรทางการศึกษาอย่างต่อเนื่อง
4. ควรสร้างความร่วมมือหรือเครือข่ายกับครูและบุคลากรทางการศึกษาของสถานศึกษาใกล้เคียงเพื่อเปิดโอกาสให้มีการแลกเปลี่ยนและแสดงความคิดเห็นเพื่อหาแนวทางใหม่ๆ ในการจัดการศึกษา
5. เทศบาลตำบลวัดประดู่ควรมีการกระตุ้นให้ครูและบุคลากรทางการศึกษามีการพัฒนาตนเองอย่างสม่ำเสมอเพื่อเพิ่มประสิทธิภาพและแรงจูงใจในการทำงาน
6. ควรจัดกิจกรรมที่ให้ผู้ปกครองได้เข้ามาพบปะพูดคุยกับครูและบุคลากรทางการศึกษาเพื่อเป็นการแลกเปลี่ยนพฤติกรรมนักเรียนที่จะช่วยในการปรับปรุงหลักสูตรทางการศึกษาในอนาคต

เอกสารอ้างอิง

กมลนันท ศรีจ้อย. (2560). การบริหารจัดการความขัดแย้งของผู้บริหารโรงเรียนมัธยมศึกษาในจังหวัดอุทัยธานี.

วิทยานิพนธ์ศึกษาศาสตรมหาบัณฑิต สาขาวิชาการบริหารการศึกษา คณะครุศาสตร์อุตสาหกรรม มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลธัญบุรี.

เกษม พงษ์เดช. (2558). การบริหารจัดการศูนย์พัฒนาเด็กเล็ก : องค์การปกครองส่วนท้องถิ่นในอำเภอแม่แตง จังหวัดเชียงใหม่. วิทยานิพนธ์รัฐประศาสนศาสตรมหาบัณฑิต สาขาวิชานโยบายสาธารณะ บัณฑิตวิทยาลัย มหาวิทยาลัยราชภัฏเชียงใหม่.

จรินทร์ยา ยวงนาค. (2554). ความพึงพอใจของผู้เรียนที่มีต่อการบริหารการศึกษาของวิทยาลัยพณิชยการบางนา กรุงเทพมหานคร. การค้นคว้าอิสระบริหารธุรกิจมหาบัณฑิต วิชาเอกการจัดการทั่วไป คณะบริหารธุรกิจ มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลธัญบุรี.

จิตต์พัฒนา มะลิลา. (2561). ปัจจัยที่ส่งผลต่อประสิทธิภาพการเบิกจ่ายเงินอุดหนุนโครงการวิจัยคณะศิลปกรรมศาสตร์ มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลธัญบุรี. รายงานวิจัยฉบับสมบูรณ์ กองทุนส่งเสริมงานวิจัย มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลธัญบุรี.

จินต์จุฑา จันทรประสิทธิ์. (2559). การพัฒนาทรัพยากรมนุษย์ของบุคลากรทางการศึกษา สถาบันบัณฑิตพัฒนบริหารศิลป์. นครปฐม: วิทยาลัยนวัตกรรมการจัดการ มหาวิทยาลัยราชภัฏธนบุรี.

ณัฐดา ปิ่นประยูร. (2559). สภาพการบริหารงานวิชาการของโรงเรียนในอำเภอสะเมิง สำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาเชียงใหม่ เขต 2. การค้นคว้าอิสระศึกษาศาสตรมหาบัณฑิต สาขาวิชาการบริหารการศึกษา บัณฑิตวิทยาลัย มหาวิทยาลัยเชียงใหม่.

นัสเซอร์อาลี เกป็น. (2562). ประสิทธิภาพการบริหารสถานศึกษา โรงเรียนเอกชนสอนศาสนาอิสลามอันซอเรียห์ฮัดดีนียะห์ อำเภอเมืองสตูล จังหวัดสตูล. สารนิพนธ์รัฐประศาสนศาสตรมหาบัณฑิต สาขาวิชาการจัดการภาครัฐและภาคเอกชน มหาวิทยาลัยหาดใหญ่.

พิชญ์สินี เจนกิจปรกรณ์. (2562). ปัจจัยที่มีผลต่อการบริหารวิชาการการศึกษาปฐมวัยของโรงเรียนในเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาเชียงใหม่ เขต 1. การค้นคว้าอิสระศึกษาศาสตรมหาบัณฑิต สาขาการศึกษาปฐมวัย มหาวิทยาลัยเชียงใหม่.

พจนานุกรม ฉบับราชบัณฑิตยสถาน พ.ศ. 2546. (2546). ประสิทธิภาพ. เข้าถึงได้จาก :
<https://dictionary.apps.royin.go.th/index.php> [2564, ตุลาคม 24]

พระครูสังฆรักษ์ไชยรัตน์ ชยรัตน์. (2558, กรกฎาคม - ธันวาคม). การบริหารการศึกษา. วารสาร

ศิลปการศึกษาศาสตร์วิจัย, 3(1,2), 79 - 91.

พิชิต ฤทธิ์จัญญ, ชูชาติ พ่วงสมจิตร, เก่งกนก เอื้อวงศ์, นงเยาว์ อุทุมพร. (2554, กรกฎาคม -

ธันวาคม). การวิจัยประเมินผลการจัดการศึกษาขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น. วารสาร

มหามกุฏราชวิทยาลัย วิทยาเขตอภัยภูเบศร, 4(2), 320 - 325.

มาตรฐานการดำเนินงานศูนย์พัฒนาเด็กเล็ก, คณะกรรมการ. (2553). มาตรฐานการดำเนินงานศูนย์

พัฒนาเด็กเล็กขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น ปี พ.ศ.2553. กรุงเทพมหานคร :

สำนักประสานและพัฒนาการจัดการศึกษาท้องถิ่น กรมส่งเสริมการปกครองท้องถิ่น

กระทรวงมหาดไทย.

มาตรฐานการดำเนินงานศูนย์พัฒนาเด็กเล็ก, คณะกรรมการ. (2559). มาตรฐานการดำเนินงานศูนย์

พัฒนาเด็กเล็กขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น ประจำปีงบประมาณ พ.ศ.2559.

กรุงเทพมหานคร : กรมส่งเสริมการปกครองท้องถิ่น กระทรวงมหาดไทย.

วิสุตา กุลวรรณ. (2558). กระบวนการและเทคนิคการบริหารศูนย์พัฒนาเด็กเล็กที่ประสบ

ความสำเร็จสังกัดองค์การบริหารส่วนตำบล. วิทยานิพนธ์ครุศาสตรมหาบัณฑิต สาขาวิชาการ

บริหารการศึกษา บัณฑิตวิทยาลัย มหาวิทยาลัยราชภัฏกำแพงเพชร.

สำนักงานคณะกรรมการการศึกษาแห่งชาติ. (2542). พระราชบัญญัติการศึกษาแห่งชาติ พ.ศ.2542. เข้าถึงได้จาก:

<http://www.ratchakitcha.soc.go.th/DATA/PDF/2542/A/074/1.PDF> [2564, ตุลาคม 24]

สำนักงานคณะกรรมการกลางพนักงานเทศบาล. (2560). มาตรฐานทั่วไปเกี่ยวกับหลักเกณฑ์และ

เงื่อนไขการสอบแข่งขัน. เข้าถึงได้จาก:

http://www.dla.go.th/upload/regulation/type4/2017/7/1435_1.pdf [2564,

ตุลาคม 24]

สำนักงานคณะกรรมการข้อมูลข่าวสารของราชการ. (2552). พระราชบัญญัติเทศบาล พ.ศ.2476 และที่แก้ไขเพิ่มเติม.

เข้าถึงได้จาก:

<http://www.oic.go.th/FILEWEB/CABINFOCENTER12/DRAWER027/GENERAL/DATA0000/00000002.PDF>

[2564, ตุลาคม 24]

สำนักงานคณะกรรมการมาตรฐานการบริหารงานบุคคลส่วนท้องถิ่น. (2542). พระราชบัญญัติระเบียบบริหารงานบุคคลส่วน

ท้องถิ่น พ.ศ. 2542 และที่แก้ไขเพิ่มเติม. เข้าถึงได้จาก:

<http://www.local.moi.go.th/2009/pdf/lawupdate.pdf> [2564, ตุลาคม 24]

สำนักงานสภาพัฒนาเศรษฐกิจและสังคมแห่งชาติ. (2561). แผนแม่บทภายใต้ยุทธศาสตร์ชาติ. เข้าถึงได้จาก :

<http://nsc.nesdb.go.th/wp-content/uploads/2019/04/12-การพัฒนาการเรียนรู้.pdf> [2564, ตุลาคม 24]

สุชาดา สุวัช. (2556). **ประสิทธิภาพและประสิทธิผลการจัดการหลักสูตรสถานศึกษาปฐมวัยของโรงเรียนอนุบาลสวนเด็กเชียงใหม่**. การค้นคว้าอิสระศึกษาศาสตรมหาบัณฑิต สาขาการบริหารการศึกษา บัณฑิตวิทยาลัย มหาวิทยาลัยเชียงใหม่.

สุธาสนี ก้อนใจ. (2559). **กระบวนการเสริมสร้างประสิทธิภาพการจัดทำแผนพัฒนาการจัดการศึกษาโรงเรียนเวียงแหงวิทยาคม จังหวัดเชียงใหม่**. การค้นคว้าอิสระศึกษาศาสตรมหาบัณฑิต สาขาวิชาการบริหารการศึกษา บัณฑิตวิทยาลัย มหาวิทยาลัยเชียงใหม่.

เอกลักษณ์ นามบุตร. (2558). **การศึกษาสภาพและปัญหาการบริหารงานบุคคลของเทศบาลในจังหวัดสระแก้ว**. ฉะเชิงเทรา: มหาวิทยาลัยราชภัฏราชนครินทร์.

