

การพัฒนาการมีส่วนร่วมของครูในการดำเนินงานประกันคุณภาพภายใน
โรงเรียนบ้านในเหมือง สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาชุมพร เขต 2
The Development of Teacher Participation in School Internal Quality
Assurance of Bannaimuang School under The Primary Educational
Service Area Office Chumphon 2

ทิพย์ชนก มณีเนวล¹ ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.โสภณ เพ็ชรพวง² ดร.ญาณิศา บุญจิตรี³

Thipchanok Maneenual¹ Asst Prof Dr. Sophon Pechrpuang² Dr. Yanisa Bunchit³

¹สาขาวิชาการบริหารการศึกษา มหาวิทยาลัยราชภัฏสุราษฎร์ธานี จังหวัดสุราษฎร์ธานี

โทรศัพท์ 091-4361452 อีเมล miw_1203@hotmail.com

²สาขาวิชาการบริหารการศึกษา มหาวิทยาลัยราชภัฏสุราษฎร์ธานี จังหวัดสุราษฎร์ธานี

โทรศัพท์ 077-913381 อีเมล graduate@sru.ac.th

บทคัดย่อ

การวิจัยครั้งนี้มีวัตถุประสงค์เพื่อ 1) ศึกษาสภาพปัญหาการมีส่วนร่วมของครูในการดำเนินงานประกันคุณภาพภายใน 2) พัฒนาการมีส่วนร่วมของครูในการดำเนินงานประกันคุณภาพภายใน และ 3) ประเมินผลการพัฒนาการมีส่วนร่วมในการดำเนินงานการประกันคุณภาพภายใน โรงเรียนบ้านในเหมือง สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาชุมพร เขต 2 โดยใช้การวิจัยเชิงปฏิบัติการตามแนวคิดของ เคมมิสและแม็คแทกการ์ด ประกอบด้วย 4 ขั้นตอน คือ การวางแผน การปฏิบัติการ การสังเกตการณ์ และการสะท้อนผล ดำเนินการ 2 วงรอบ กลุ่มเป้าหมาย ได้แก่ ครูผู้สอน จำนวน 20 คน การวิเคราะห์ข้อมูลใช้สถิติพื้นฐาน ได้แก่ ค่าร้อยละ ค่าเฉลี่ย ค่าส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน นำเสนอผลในเชิงบรรยายและพรรณนาวิเคราะห์

ผลการวิจัยพบว่า 1) สภาพปัญหาการมีส่วนร่วมของครูในการดำเนินงานประกันคุณภาพภายในโรงเรียนบ้านในเหมือง พบว่า โดยรวมมีสภาพปัญหาอยู่ในระดับมาก เรียงลำดับค่าเฉลี่ยจากมากไปหาน้อยได้ดังนี้ ด้านการดำเนินงาน ด้านการวางแผน ด้านการตรวจสอบและทบทวน และด้านการพัฒนาและปรับปรุง 2) การพัฒนาการมีส่วนร่วมของครูในการดำเนินงานประกันคุณภาพภายใน ได้ดำเนินการจัดการประชุมเชิงปฏิบัติการ วิเคราะห์สภาพปัญหาในการดำเนินงานประกันคุณภาพภายในสถานศึกษาและร่วมกันวางแผนกำหนดแนวทางการพัฒนาคุณภาพการศึกษา กำหนดแนวทางในการมีส่วนร่วมของครูในการประกันคุณภาพภายใน โดยใช้กระบวนการกลุ่ม เน้นการจัดทำแผนพัฒนาคุณภาพการศึกษาตามวงจรคุณภาพ 3) ผลการประเมินการพัฒนาการมีส่วนร่วมในการดำเนินงานการประกันคุณภาพภายใน พบว่า โรงเรียนเปิดโอกาสให้ครูมีส่วนร่วมในการกำหนดมาตรฐานการศึกษา การวางแผน การปฏิบัติงานตามที่ได้รับมอบหมาย ประเมินผล และตรวจสอบคุณภาพการศึกษา และพัฒนาคุณภาพการจัดการศึกษาอย่างต่อเนื่องตามวงจรคุณภาพ โดยกำกับติดตามผลการดำเนินงานอย่างมีระบบ และ ผลการประเมินความพึงพอใจต่อการพัฒนาการมีส่วนร่วมของครูในการดำเนินงานประกันคุณภาพภายใน พบว่า ผู้เข้าร่วมปฏิบัติการมีความพึงพอใจโดยรวมอยู่ในระดับมาก

คำสำคัญ : การพัฒนาคุณภาพการศึกษา, การมีส่วนร่วม, การประกันคุณภาพภายใน

ABSTRACT

Independent Study Title	The Development of Teacher Participation in School Internal Quality Assurance of Bannaimuang School under The Primary Educational Service Area Office Chumphon 2	
Student's Name	Miss Thipchanok Maneenual	
Degree Sought	Master of Education	
Major	Educational Administration	
Academic Year	2020	
Independent Study Advisors	1. Asst. Prof. Dr. Sopon Pechrpuang	Advisor
	2. Dr. Yanisa Boonjit	Co-advisor

The objectives of this study were: 1) to study the problems of teacher participation in school internal quality assurance, 2) to develop the teacher participation in school internal quality assurance, and 3) to evaluate the results of the development of the teacher participation in school internal quality assurance of Bannaimuang School under The Primary Educational Service Area Office Chumphon 2. This study was conducted by action research method by Kemmis and McTaggart including four steps: planning, action, observation, and reflection; and consisted of two cycles. The target group included 20 teachers. Data were analyzed by percentage, mean, and standard deviation, and were presented in descriptive analysis.

The research findings were as follows. 1) The problems of the teacher participation showed that the overall problems were high, which could be ranked in descending order: operation, planning, audit and review, and development and improvement, respectively. 2) The teacher development in school internal quality assurance was carried out by the workshop where the target group was allowed to analyze the problems in quality assurance operation and jointly established guidelines for educational quality development and teacher participation in school internal quality assurance by using group process which emphasized the preparation of an educational quality plan according to the quality cycle. 3) The evaluation of the development of the teacher participation revealed that the teachers were allowed to participate in setting educational standards, planning assignments, assessing the result and verifying educational quality; and continuously improve the quality of educational management according to the quality cycle by systematical performance monitoring. In addition, the assessment of the satisfaction towards teacher participation showed that the overall satisfaction of the participants was high.

Keywords: educational quality development, participation, internal quality assurance

ความสำคัญของปัญหา

การประกันคุณภาพการศึกษาเป็นกลไกสำคัญประการหนึ่งที่สามารถขับเคลื่อนการพัฒนาคุณภาพการศึกษาให้ดำเนินไปอย่างต่อเนื่อง ปฏิบัติงานได้อย่างเป็นระบบ มีคุณภาพตามมาตรฐาน ผู้ที่จบการศึกษามีคุณภาพตามที่มุ่งหวัง ผู้ปกครอง ชุมชน และองค์กร/สถานประกอบการที่รับช่วง ผู้จบการศึกษาแต่ละแห่งมีคุณภาพได้มาตรฐาน แม้จะไม่เท่ากันแต่ก็แตกต่างกันไม่มากนัก นักเรียนที่จบการศึกษาจากสถานศึกษาทุกแห่งมีความรู้ ความสามารถ มีทักษะ และมีคุณลักษณะที่พึงประสงค์ ตามที่หลักสูตรสถานศึกษากำหนด ดังนั้น ผู้เรียนจึงเป็นบุคคลสำคัญที่สุดที่สถานศึกษา

(ซึ่งหมายถึง ผู้บริหาร ครูและบุคลากรสนับสนุนทุกคนในสถานศึกษา) ต้องคำนึงถึงตลอดเวลา ไม่ว่าจะคิดทำกิจกรรมใดหรือโครงการใดก็ตาม ผู้เรียนจะต้องได้รับผลหรือประโยชน์ที่เกิดขึ้นทั้งโดยตรงและโดยอ้อม นอกจากนี้ในการจัดการศึกษาจำเป็นต้องอาศัยการมีส่วนร่วมของบุคคลทุกฝ่ายที่เกี่ยวข้อง เพื่อให้ผู้เรียนเกิดการเรียนรู้อย่างมีคุณภาพตามที่คาดหวัง กระบวนการประกันคุณภาพการศึกษา จึงเป็นเครื่องมือที่มีความสำคัญอย่างยิ่งในการจัดการศึกษาในปัจจุบัน และต้องดำเนินการอย่างต่อเนื่อง (สำนักงานคณะกรรมการการศึกษาขั้นพื้นฐาน. 2554 :1-3)

กฎกระทรวงการประกันคุณภาพการศึกษา พ.ศ. 2561 ได้ให้ความหมายของ “การประกันคุณภาพการศึกษา” ว่าเป็นการประเมินและการติดตามตรวจสอบคุณภาพตามมาตรฐานการศึกษาของสถานศึกษาแต่ละระดับและประเภทการศึกษา โดยมีกลไกในการควบคุมตรวจสอบระบบการบริหารคุณภาพการศึกษาที่สถานศึกษาจัดขึ้น เพื่อให้เกิดการพัฒนาและสร้างความเชื่อมั่นให้แก่ผู้มีส่วนเกี่ยวข้องและสาธารณชนว่า สถานศึกษานั้นสามารถจัดการศึกษาได้อย่างมีคุณภาพตามมาตรฐานการศึกษา และตามกฎกระทรวงนี้ ข้อ 3 กำหนดให้สถานศึกษาแต่ละแห่งจัดให้ระบบประกันคุณภาพการศึกษาภายในสถานศึกษา โดยการกำหนดมาตรฐานการศึกษาของสถานศึกษา ให้เป็นไปตามมาตรฐานการศึกษาแต่ละระดับและประเภทการศึกษาที่รัฐมนตรีว่าการกระทรวงศึกษาธิการประกาศกำหนด พร้อมทั้งจัดทำแผนพัฒนาการจัดการศึกษาของสถานศึกษาที่มุ่งคุณภาพตามมาตรฐานการศึกษาและดำเนินการตามแผนที่กำหนดไว้ จัดให้มีการประเมินผลและตรวจสอบคุณภาพการศึกษาภายในสถานศึกษา ติดตามผลการดำเนินการเพื่อพัฒนาสถานศึกษาให้มีคุณภาพตามมาตรฐานการศึกษา และจัดส่งรายงานผลการประเมินตนเองให้แก่หน่วยงานต้นสังกัดหรือหน่วยงานที่กำกับดูแลสถานศึกษาเป็นประจำทุกปี ดังนั้นจะเห็นได้ว่าระบบการประกันคุณภาพภายในสถานศึกษาเป็นเหมือนแผนที่ในการเดินทางพัฒนาคุณภาพการจัดการศึกษาของสถานศึกษาที่ผู้บริหารสถานศึกษาจะต้องให้ความสำคัญและใช้เป็นแนวทางการพัฒนาสถานศึกษาให้มีคุณภาพตามมาตรฐาน

การดำเนินงานประกันคุณภาพการศึกษา ต้องมุ่งเน้นการมีส่วนร่วมและการร่วมคิด ร่วมทำของผู้บริหาร ครูและบุคลากร โดยเฉพาะอย่างยิ่งครูซึ่งเป็นกลไกขับเคลื่อนที่สำคัญ ทั้งนี้เพื่อสร้างความรู้สึกเป็นเจ้าของ ความรับผิดชอบ และความผูกพันที่จะมุ่งมั่นร่วมมือร่วมใจในการพัฒนาคุณภาพสถานศึกษาให้บรรลุผลสำเร็จ ซึ่งได้สอดคล้องกับเจตนารมณ์ของพระราชบัญญัติการศึกษาแห่งชาติมาตรา 8(2) กำหนดให้สังคมมีส่วนร่วมในการจัดการศึกษา มาตรา 9(6) บัญญัติถึงการมีส่วนร่วมของบุคคล ครอบครัว ชุมชน องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น สถาบันศาสนา สถานประกอบการและสถาบันสังคมอื่นๆ ส่วนมาตรา 24(6) กำหนดว่าการจัดการเรียนรู้ให้เกิดขึ้นได้ตลอดเวลาทุกสถานที่ที่มีการประสานความร่วมมือกับบิดามารดา ผู้ปกครอง และบุคคลในชุมชนทุกฝ่าย เพื่อร่วมกันพัฒนาผู้เรียนตามศักยภาพ โดยเป็นผู้จัดและมีส่วนร่วมในการจัดการศึกษา บริจาคทรัพย์สินและทรัพยากรอื่นๆ ให้แก่สถานศึกษาและมีส่วนร่วมกับการค่าใช้จ่ายทางการศึกษาตามความเหมาะสมและความจำเป็น (สำนักงานคณะกรรมการการศึกษาขั้นพื้นฐาน, 2559: 11 – 46)

โรงเรียนบ้านในเหมือง เป็นโรงเรียนในสังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาชุมพร เขต 2 จากผลการดำเนินงานของโรงเรียนในปี 2561 โดยรวม พบว่า การดำเนินการประกันคุณภาพภายในสถานศึกษาซึ่งดำเนินการ โดยการมีส่วนร่วมของบุคลากรในโรงเรียนค่อนข้างน้อย ส่วนใหญ่จะเป็นการดำเนินการโดยผู้บริหารสถานศึกษาเป็นผู้กำหนดขั้นตอนและวิธีการดำเนินงาน แล้วมอบหมายให้คณะครูเป็นผู้ปฏิบัติงานตามแผนงานที่วางไว้ และในการปฏิบัติงานประกันคุณภาพภายในของโรงเรียนยังเป็นที่กังวล เกิดความสับสน และไม่เข้าใจในหลักการปฏิบัติ โรงเรียนยังไม่เห็นความสำคัญต่อการประกันคุณภาพภายใน ผู้บริหาร ครู และผู้เกี่ยวข้องยังขาดความรู้ ความเข้าใจเกี่ยวกับระบบการประเมินคุณภาพภายใน การปฏิบัติงานการประกันคุณภาพภายในจึงขาดประสิทธิภาพ ส่งผลให้การพัฒนาคุณภาพโรงเรียนไม่บรรลุเป้าหมาย (โรงเรียนบ้านในเหมือง. 2561: 38)

จากปัญหาดังกล่าว ทำให้ผู้วิจัยมีความสนใจที่จะศึกษาการมีส่วนร่วมในการดำเนินการประกันคุณภาพภายในสถานศึกษาของครูในโรงเรียนบ้านในเหมือง สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาชุมพร เขต 2 และหาแนวทางการพัฒนาให้ครูและบุคลากรมีความรู้ ความเข้าใจ มีความตระหนักและเห็นความสำคัญของการมีส่วนร่วมที่จะพัฒนาคุณภาพของสถานศึกษา ภายใต้กรอบและนโยบายการประกันคุณภาพการศึกษา เพื่อเป็นแนวทางในการดำเนินการประกันคุณภาพภายในสถานศึกษาอย่างมีประสิทธิภาพสูงขึ้นต่อไป

วัตถุประสงค์ของการวิจัย

1. เพื่อศึกษาสภาพปัญหาการมีส่วนร่วมของครูในการดำเนินงานประกันคุณภาพภายใน โรงเรียนบ้านในเหมือง สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาชุมพร เขต 2
2. เพื่อพัฒนาการมีส่วนร่วมของครูในการดำเนินงานประกันคุณภาพภายใน โรงเรียนบ้านในเหมือง สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาชุมพร เขต 2
3. เพื่อประเมินผลการพัฒนาการมีส่วนร่วมในการดำเนินงานการประกันคุณภาพภายใน โรงเรียนบ้านในเหมือง สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาชุมพร เขต 2

ความสำคัญของการวิจัย

1. ได้ทราบสภาพปัญหาการมีส่วนร่วมในการดำเนินงานประกันคุณภาพภายใน โรงเรียนบ้านในเหมือง สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาชุมพร เขต 2
2. ทำให้ได้แนวทางการมีส่วนร่วมในการดำเนินงานประกันคุณภาพภายใน โรงเรียนบ้านในเหมือง สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาชุมพร เขต 2
3. ทำให้บุคลากรในสถานศึกษา มีความรู้ ความเข้าใจ เกี่ยวกับระบบการประกันคุณภาพภายใน และสามารถนำไปปฏิบัติได้จริง

ขอบเขตของการวิจัย

ขอบเขตด้านกลุ่มเป้าหมาย ครูโรงเรียนบ้านในเหมือง จำนวน 20 คน

ขอบเขตด้านเนื้อหา ประกอบด้วย การมีส่วนร่วมของครูในการประกันคุณภาพการศึกษา

1. ด้านการวางแผน
2. ด้านการดำเนินงาน
3. ด้านการตรวจสอบและทบทวน
4. ด้านการพัฒนาและปรับปรุง

ขอบเขตด้านระยะเวลา

วงรอบที่ 1 ดำเนินการในช่วง สิงหาคม พ.ศ. 2563 ถึง พฤศจิกายน พ.ศ. 2563

วงรอบที่ 2 ดำเนินการในช่วง ธันวาคม พ.ศ. 2563 ถึง มกราคม พ.ศ. 2564

ขอบเขตด้านพื้นที่

โรงเรียนบ้านในเหมือง สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาชุมพร เขต 2

ขอบเขตด้านตัวแปร

1. ตัวแปรต้น คือ การพัฒนาการมีส่วนร่วมของครูในการดำเนินงานประกันคุณภาพภายใน โรงเรียนบ้านในเหมือง สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาชุมพร เขต 2
2. ตัวแปรตาม คือ ผลการพัฒนาการมีส่วนร่วมในการดำเนินงานประกันคุณภาพภายใน โรงเรียนบ้านในเหมือง สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาชุมพร เขต 2

วิธีดำเนินการวิจัย

ใช้วิธีการวิจัยเชิงปฏิบัติการตามแนวคิดของเคมมิสและแม็คแทกการ์ท ประกอบด้วย 4 ขั้นตอน ได้แก่ การวางแผน การปฏิบัติการ การสังเกตการณ์ และการสะท้อนผล การดำเนินการ 2 วงรอบ

เครื่องมือการวิจัย

เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัยในครั้งนี้ประกอบด้วย แบบสอบถาม แบบบันทึกการประชุม แบบบันทึกการปฏิบัติกิจกรรม แบบสังเกตพฤติกรรม และแบบประเมินความพึงพอใจ

การเก็บรวบรวมข้อมูล

ผู้วิจัยได้เก็บรวบรวมข้อมูลจากการสอบถาม การประชุม การปฏิบัติกิจกรรม การสังเกต และการประเมินความพึงพอใจ

การวิเคราะห์ข้อมูล

ผู้วิจัยดำเนินการวิเคราะห์ข้อมูลโดยใช้สถิติพื้นฐาน ค่าร้อยละ ค่าเฉลี่ย และค่าเบี่ยงเบนมาตรฐาน

สรุปผลการวิจัย

จากการวิจัยปฏิบัติการ การพัฒนาการมีส่วนร่วมของครูในการดำเนินงานประกันคุณภาพภายในโรงเรียนบ้านในเหมือง สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาชุมพร เขต 2 สรุปผลการวิจัยได้ดังนี้

1. ผลการศึกษาสภาพปัญหาการมีส่วนร่วมของครูในการดำเนินงานประกันคุณภาพภายใน โรงเรียนบ้านในเหมือง สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาชุมพร เขต 2 พบว่า โดยรวมมีสภาพปัญหาอยู่ในระดับมาก เมื่อพิจารณาเป็นรายด้าน พบว่า ด้านการวางแผน ครูขาดการมีส่วนร่วมในการจัดทำแผนพัฒนาคุณภาพการศึกษา ระยะ 3-5 ปี ครูขาดการมีส่วนร่วมในการบริหารงบประมาณและทรัพยากรในการดำเนินงานและครูขาดการมีส่วนร่วมในการกำหนดมาตรฐานการศึกษาของสถานศึกษา ด้านการดำเนินงาน ครูขาดการมีส่วนร่วมในการจัดทำแผนปฏิบัติการประจำปีสอดคล้องกับแผนพัฒนาคุณภาพการจัดการศึกษาของสถานศึกษา ครูขาดการมีส่วนร่วมในการกำกับติดตาม และนิเทศภายในอย่างสม่ำเสมอและครูขาดการมีส่วนร่วมในการติดต่อประสานงาน เพื่อให้การดำเนินงานตามแผนเป็นไปอย่างมีประสิทธิภาพ ด้านการตรวจสอบและทบทวน ครูขาดการมีส่วนร่วมในการจัดทำรายงานผลการประเมินตนเองของสถานศึกษา ครูขาดการมีส่วนร่วมในการกำหนดกรอบการติดตาม ตรวจสอบที่สอดคล้องกับแผนพัฒนาคุณภาพการศึกษาและมีส่วนร่วมในการวางแผนและเตรียมความพร้อมในการประเมินคุณภาพภายในอย่างเหมาะสม ด้านการพัฒนาและปรับปรุง ครูขาดการมีส่วนร่วมพัฒนาคุณภาพการศึกษาอย่างต่อเนื่องและพัฒนาสถานศึกษาให้เป็นองค์กรแห่งการเรียนรู้จนเป็นวัฒนธรรมคุณภาพ ครูขาดการมีส่วนร่วมในการพัฒนาตามผลการตรวจสอบและทบทวนคุณภาพการศึกษาและครูขาดการมีส่วนร่วมในการนำสารสนเทศไปใช้ประโยชน์ต่อการพัฒนาการบริหารและการเรียนการสอนอย่างต่อเนื่อง

2. ผลการพัฒนาการมีส่วนร่วมของครูในการดำเนินงานประกันคุณภาพภายใน ได้ดำเนินการจัดการประชุมเชิงปฏิบัติการ วิเคราะห์สภาพปัญหาในการดำเนินงานประกันคุณภาพภายในสถานศึกษาและร่วมกันวางแผนกำหนดแนวทางการพัฒนาคุณภาพการศึกษา กำหนดแนวทางในการมีส่วนร่วมของครูในการประกันคุณภาพภายใน โดยใช้กระบวนการกลุ่ม เน้นการจัดทำแผนพัฒนาคุณภาพการศึกษาตามวงจรคุณภาพ

3. ผลการประเมินการพัฒนาการมีส่วนร่วมของครูในการดำเนินงานการประกันคุณภาพภายใน โรงเรียนบ้านในเหมือง สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาชุมพร เขต 2 ผู้วิจัยนำผลการวิเคราะห์ความคิดเห็นและข้อเสนอแนะในการจัดสนทนากลุ่มมาสังเคราะห์เป็นการดำเนินงานประกันคุณภาพภายในโรงเรียนบ้านในเหมือง และ ประเมินความพึงพอใจ สรุปได้ดังนี้

3.1 การดำเนินงานการประกันคุณภาพภายในโรงเรียนตามกระบวนการประกันคุณภาพภายในโรงเรียน พบว่า โรงเรียนดำเนินการแต่งตั้งคณะกรรมการกำหนดมาตรฐานการศึกษาของโรงเรียน ได้แก่ ผู้บริหารสถานศึกษา ครู ผู้ปกครอง คณะกรรมการสถานศึกษา ผู้ปกครอง ร่วมกันประชุมชี้แจงสร้างความเข้าใจให้ครูและผู้มีส่วนเกี่ยวข้องกับมาตรฐานการศึกษาขั้นพื้นฐาน มาตรฐานการศึกษาของโรงเรียน โรงเรียนจัดให้มีโครงการ/กิจกรรมให้เป็นไปตามแผนพัฒนาคุณภาพการศึกษาโดยครูมีส่วนร่วมในการรับผิดชอบดำเนินกิจกรรม/โครงการ ดำเนินการตาม

แผนงาน โดยเน้นกระบวนการทำงาน มีระบบการควบคุมคุณภาพที่ชัดเจนและต่อเนื่อง โรงเรียนมอบหมายให้ครูมีส่วนร่วมในการวางแผน ประเมิน ตรวจสอบและทบทวนคุณภาพการศึกษาของโรงเรียนโดยใช้วิธีที่หลากหลาย เหมาะสม มีร่องรอยและหลักฐานที่ปรากฏอย่างชัดเจนและทุกด้าน นำผลการตรวจสอบและทบทวนคุณภาพการศึกษาไปปรับปรุงและพัฒนาคุณภาพการศึกษาของโรงเรียน โดยครูมีส่วนร่วมในการประเมินผลและตรวจสอบ กำหนดให้ครูมีส่วนร่วมในการประเมินคุณภาพการศึกษาให้ครอบคลุมทั้งด้านผู้เรียน ด้านครู ด้านผู้บริหาร ร่วมกันวางแผนและเตรียมความพร้อมในการประเมินคุณภาพการศึกษาภายนอก นำผลการตรวจสอบและทบทวนคุณภาพการศึกษาไปปรับปรุงและพัฒนาคุณภาพการศึกษาและนิเทศ กำกับ ติดตามและประเมินผลการดำเนินงานตามแผนพัฒนาคุณภาพการศึกษาของโรงเรียน และ โรงเรียนกำหนดนโยบายการทำงานอย่างเป็นระบบ มีเป้าหมาย ทำงานเป็นหมู่คณะและทำอย่างต่อเนื่อง ตรวจสอบและทบทวนการดำเนินงานตามโครงการกิจกรรมอยู่เสมอ นำผลจากการตรวจสอบไปพัฒนา ปรับปรุงและใช้มาตรฐานการศึกษาให้เหมาะสมกับบริบทของโรงเรียน ปรับปรุงกิจกรรม/โครงการที่มีปัญหา อุปสรรคเพื่อให้เกิดประสิทธิภาพมากขึ้น และเกิดประโยชน์ต่อผู้เรียนให้มีประสิทธิภาพยิ่งขึ้นโดยผู้บริหาร ครูและผู้มีส่วนเกี่ยวข้องร่วมกันดำเนินการ ทั้งนี้โรงเรียนจัดให้มีระบบข้อมูลสารสนเทศของโรงเรียนที่เป็นระบบ โดยนำกระบวนการ PDCA มาประยุกต์ใช้ทบทวนในแต่ละองค์ประกอบมีการตรวจสอบ ปรับปรุงและพัฒนา ก่อนจะดำเนินงานในองค์ประกอบถัดไป ทั้งนี้โรงเรียนสามารถพัฒนาคุณภาพการศึกษาได้อย่างต่อเนื่องและบรรลุตามเป้าหมายที่วางไว้

3.2 ผลการประเมินความพึงพอใจต่อการพัฒนาการมีส่วนร่วมของครูในการดำเนินงานประกันคุณภาพภายในโรงเรียนบ้านในเหมือง สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษา ชุมพร เขต 2 พบว่า ผู้เข้าร่วมปฏิบัติการมีความพึงพอใจโดยรวมอยู่ในระดับมาก เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อ พบว่า การพัฒนาการมีส่วนร่วมของครูในการดำเนินงานประกันคุณภาพภายในช่วยส่งเสริมให้เกิดการเปลี่ยนแปลงและพัฒนาการดำเนินงานไปในทิศทางเดียวกัน ทั้งโรงเรียนและกระบวนการพัฒนาครูให้มีส่วนร่วมในการดำเนินงานประกันคุณภาพภายใน มีความเหมาะสมมีค่าเฉลี่ยสูงสุด รองลงมาคือกิจกรรมต่าง ๆ ของกระบวนการพัฒนาการมีส่วนร่วมของครูในการดำเนินงานประกันคุณภาพภายใน ให้มีประสิทธิภาพมากขึ้น ส่วนโรงเรียนมีรูปแบบแนวทางการดำเนินงานประกันคุณภาพภายในที่เป็นระบบและชัดเจนมีค่าเฉลี่ยต่ำสุด

อภิปรายผลการวิจัย

ผลการศึกษาวิจัยเรื่องการพัฒนาการมีส่วนร่วมของครูในการดำเนินงานประกันคุณภาพภายใน โรงเรียนบ้านในเหมือง สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาชุมพร เขต 2 มีประเด็นสำคัญนำมาอภิปรายผล ดังนี้

1. ผลการศึกษาสภาพปัญหาการมีส่วนร่วมของครูในการดำเนินงานประกันคุณภาพภายใน โรงเรียนบ้านในเหมือง สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาชุมพร เขต 2 พบว่า การดำเนินงานประกันคุณภาพภายในของสถานศึกษานั้น ครูในโรงเรียนยังไม่ได้มีส่วนร่วมในการวางแผนการดำเนินงานได้อย่างเต็มที่ โดยเฉพาะการจัดทำแผนพัฒนาคุณภาพการศึกษา การจัดทำแผนปฏิบัติการประจำปี การจัดทำรายงานผลการประเมินตนเองของสถานศึกษาตลอดจนพัฒนาคุณภาพการศึกษาอย่างต่อเนื่อง เพราะครูหน้าที่หลักในการจัดการเรียนการสอนให้กับนักเรียน และครูยังขาดความรู้ ความเข้าใจในการดำเนินงานประกันคุณภาพภายใน ทำให้ไม่มีเวลาเต็มที่ในการปฏิบัติงานและดำเนินงานด้านการประกันคุณภาพการศึกษาของโรงเรียนซึ่งสอดคล้องกับงานวิจัยของ พรสวรรค์ ศรีลาศักดิ์ (2558) ได้ศึกษา สภาพปัญหาและแนวทางการพัฒนาการดำเนินงานการประกันคุณภาพภายในของโรงเรียน สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษา ขอนแก่น เขต 2 ผลการวิจัยพบว่าปัญหาการดำเนินงานการประกันคุณภาพภายในของโรงเรียน จากการสัมภาษณ์ ผู้อำนวยการโรงเรียน หัวหน้าฝ่ายวิชาการ ครูผู้สอนที่รับผิดชอบงานประกันคุณภาพภายในของโรงเรียน พบว่า ครูขาดความรู้ความเข้าใจด้านการกำหนดมาตรฐานการศึกษาของสถานศึกษา ครูไม่เชี่ยวชาญในการ

วิเคราะห์ข้อมูลประกอบการจัดทำแผนพัฒนาการจัดการศึกษาของสถานศึกษาที่มุ่งคุณภาพตามมาตรฐานการศึกษาของสถานศึกษา การจัดระบบบริหารและสารสนเทศไม่เป็น ปัจจุบัน ขาดการรายงานผลดำเนินงานตามแผนงานโครงการ การติดตาม ตรวจสอบคุณภาพการศึกษาไม่ต่อเนื่อง ครูขาดความรู้ความเข้าใจวิธีการประเมิน ไม่ประเมินตามสภาพจริง ระบบการประกัน คุณภาพภายในโรงเรียนยังไม่เข้มแข็งเท่าที่ควร และสอดคล้องกับบริบทา แก้วจันทร์เพชร (2558) ได้ศึกษา แนวทางพัฒนาการดำเนินงานประกันคุณภาพภายในสถานศึกษาของโรงเรียนขนาดเล็ก สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่ การศึกษาประถมศึกษาดอกเขต 1 ผลการศึกษาปัญหาการดำเนินงานประกันคุณภาพภายในสถานศึกษาของโรงเรียน ขนาดเล็ก พบว่า การจัดทำแผนพัฒนาการจัดการศึกษาของสถานศึกษาที่มุ่งคุณภาพตามมาตรฐานการศึกษาของสถานศึกษา และการดำเนินงานตามแผนพัฒนาการจัดการศึกษาของสถานศึกษา

2. ผลการพัฒนาการมีส่วนร่วมของครูในการดำเนินงานประกันคุณภาพภายใน ได้ดำเนินการจัดการประชุมเชิงปฏิบัติการ วิเคราะห์สภาพปัญหาในการดำเนินงานประกันคุณภาพภายในสถานศึกษาและร่วมกันวางแผนกำหนดแนวทางการพัฒนาคุณภาพการศึกษา กำหนดแนวทางในการมีส่วนร่วมของครูในการประกันคุณภาพภายใน โดยใช้กระบวนการกลุ่ม เน้นการจัดทำแผนพัฒนาคุณภาพการศึกษาตามวงจรคุณภาพ

จากที่กล่าวมาข้างต้น เป็นผลมาจากการการประชุมเชิงปฏิบัติการการดำเนินงานประกันคุณภาพภายในโรงเรียน ช่วยให้ครูได้รับการพัฒนา มีส่วนร่วมในการวางแผนงาน กำหนดแนวทางการดำเนินงาน เพื่อใช้แนวทางในการดำเนินงานประกันคุณภาพภายในของโรงเรียน ครูมีความรู้ ความเข้าใจ มีบทบาทหน้าที่และเข้าใจในบทบาทหน้าที่ของตนเองเกี่ยวกับงานประกันคุณภาพการศึกษา และทำงานร่วมกัน ดำเนินงานภายใต้กระบวนการ PDCA ดังที่ภทราวดี ระวังภัย (2556 : 13) ได้กล่าวว่รูปแบบการมีส่วนร่วมนั้นสิ่งที่สำคัญก็ คือ การที่บุคคลหรือคณะบุคคลในกลุ่มนั้นเข้ามามีส่วนร่วมเกี่ยวข้องในกิจกรรมของกลุ่มโดยอาศัยกำลังความรู้ความสามารถและความรับผิดชอบร่วมกัน เพื่อแก้ไขปัญหา โดยอาจเกี่ยวข้องตั้งแต่การมีส่วนร่วมในการตัดสินใจ การมีส่วนร่วมในการปฏิบัติการ การมีส่วนร่วมในการรับผลประโยชน์ และการมีส่วนร่วมในการประเมินผลและสอดคล้องกับงานวิจัยศศิธร บัวทอง (2556) ได้ศึกษา การพัฒนารูปแบบการประกันคุณภาพภายในสถานศึกษาระดับกลุ่มสาระการเรียนรู้ของโรงเรียนระดับการศึกษาขั้นพื้นฐาน พบว่า รูปแบบการประกันคุณภาพภายในสถานศึกษาระดับกลุ่มสาระการเรียนรู้ของโรงเรียนระดับการศึกษาขั้นพื้นฐาน มีลักษณะการขับเคลื่อนโดยประยุกต์ใช้วงจร PDCA แบ่งเป็น 3 ขั้นตอน คือ การเตรียมการ การดำเนินการ และการรายงาน ในแต่ละขั้นตอนมีแนวทางการดำเนินงานที่สอดคล้องต่อเนื่องในแต่ละรอบปี

3. ผลการประเมินการพัฒนาการมีส่วนร่วมของครูในการดำเนินการประกันคุณภาพภายใน โรงเรียน บ้านในเหมือง สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาชุมพร เขต 2 ผู้วิจัยนำผลการวิเคราะห์แสดงความ คิดเห็นและข้อเสนอแนะในการจัดสนทนากลุ่มมาสังเคราะห์เป็นงานดำเนินงานประกันคุณภาพภายในโรงเรียนบ้านใน เหมือง ความพึงพอใจในการพัฒนา อภิปรายผลการวิจัยได้ดังนี้

3.1 การดำเนินการประกันคุณภาพภายในโรงเรียน พบว่า โรงเรียนแต่งตั้งคณะกรรมการการ กำหนดมาตรฐานการศึกษาของโรงเรียน ได้แก่ ผู้บริหารสถานศึกษา ครู ผู้ปกครอง คณะกรรมการสถานศึกษา ผู้ปกครอง ร่วมกันประชุมชี้แจงสร้างความเข้าใจให้ครูและผู้มีส่วนเกี่ยวข้องกับมาตรฐานการศึกษาขั้นพื้นฐาน มาตรฐานการศึกษา ของโรงเรียน โรงเรียนจัดให้มีโครงการ/กิจกรรมให้เป็นไปตามแผนพัฒนาคุณภาพการศึกษาโดยครูมีส่วนร่วมในการ รับผิดชอบดำเนินกิจกรรม/โครงการ ดำเนินการตามแผนงาน โดยเน้นกระบวนการทำงาน มีระบบการควบคุมคุณภาพที่ ชัดเจนและต่อเนื่อง โรงเรียนมอบหมายให้ครูมีส่วนร่วมในการวางแผน ประเมิน ตรวจสอบและทบทวนคุณภาพ การศึกษาของโรงเรียนโดยใช้วิธีที่หลากหลาย เหมาะสม มีร่องรอยและหลักฐานที่ปรากฏอย่างชัดเจนและทุกด้าน นำผล การตรวจสอบและทบทวนคุณภาพการศึกษาไปปรับปรุงและพัฒนาคุณภาพการศึกษาของโรงเรียน โดยครูมีส่วนร่วมใน

การประเมินผลและตรวจสอบ กำหนดให้ครูมีส่วนร่วมในการประเมินคุณภาพการศึกษาให้ครอบคลุมทั้งด้านผู้เรียน ด้านครู ด้านผู้บริหาร ร่วมกันวางแผนและเตรียมความพร้อมในการประเมินคุณภาพการศึกษาภายนอก นำผลการตรวจสอบและทบทวนคุณภาพการศึกษาไปปรับปรุงและพัฒนาคุณภาพการศึกษาและนิเทศ กำกับ ติดตามและประเมินผลการดำเนินงานตามแผนพัฒนาคุณภาพการศึกษาของโรงเรียน และ โรงเรียนกำหนดนโยบายการทำงานอย่างเป็นระบบ มีเป้าหมาย ทำงานเป็นหมู่คณะและทำอย่างต่อเนื่อง ตรวจสอบและทบทวนการดำเนินงานตามโครงการกิจกรรมอยู่เสมอ นำผลจากการตรวจสอบไปพัฒนา ปรับปรุงและใช้มาตรฐานการศึกษาให้เหมาะสมกับบริบทของโรงเรียน ปรับปรุงกิจกรรม/โครงการที่มีปัญหา อุปสรรคเพื่อให้เกิดประสิทธิภาพมากขึ้น และเกิดประโยชน์ต่อผู้เรียนให้มีประสิทธิภาพยิ่งขึ้นโดยผู้บริหาร ครูและผู้มีส่วนเกี่ยวข้องร่วมกันดำเนินการ ทั้งนี้โรงเรียนจัดให้มีระบบข้อมูลสารสนเทศของโรงเรียนที่เป็นระบบ โดยนำกระบวนการ PDCA มาประยุกต์ใช้ทบทวนในแต่ละองค์ประกอบมีการตรวจสอบ ปรับปรุงและพัฒนา ก่อนจะดำเนินงานในองค์ประกอบถัดไป ทั้งนี้โรงเรียนสามารถพัฒนาคุณภาพการศึกษาได้อย่างต่อเนื่องและบรรลุตามเป้าหมายที่วางไว้

จากที่กล่าวมาข้างต้น จะเห็นได้ว่าครูมีส่วนร่วมในการกำหนดแนวทางการดำเนินงานการประกันคุณภาพภายในโรงเรียนดำเนินงานตามองค์ประกอบของกรอบการดำเนินงานประกันคุณภาพการศึกษาภายในโรงเรียน ซึ่งโรงเรียนจะต้องดำเนินงานประกันคุณภาพภายในอย่างเป็นระบบในทุกองค์ประกอบ โดยนำกระบวนการ PDCA มาประยุกต์ใช้ทบทวนในแต่ละองค์ประกอบ ตลอดจนมีการตรวจสอบ ปรับปรุงและพัฒนา โดยเฉพาะการกำหนดนโยบาย กำหนดแผนการพัฒนาคุณภาพการศึกษาเพื่อเป็นแนวทางในการดำเนินงานไม่ทิศทางเดียวกัน ตลอดจนครูสามารถดำเนินงานประกันคุณภาพภายในโรงเรียนเป็นไปในทิศทางเดียวกัน ดังที่ดิเรก อนันต์ (2556 : 18) ได้กล่าวว่าการมีส่วนร่วมเป็นการกำหนดเป้าหมายที่ให้ประชาชนมีบทบาทมากขึ้นถึงขั้นเป็นตัวนำของการพัฒนา โดยเริ่มตั้งแต่กระบวนการตัดสินใจ การจัดลำดับความสำคัญของปัญหา การวางแผนและการปฏิบัติตามแผนเพื่อที่จะนำไปสู่การพัฒนาของสังคม และสอดคล้องกับงานวิจัยของกานต์ลีณี วาดวงค์ (2560) ได้ศึกษาการพัฒนาแนวทางการประกันคุณภาพภายในสำหรับสถานศึกษา สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาบึงกาฬ พบว่า แนวทางที่เหมาะสมสำหรับการประกันคุณภาพภายในสถานศึกษา สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาบึงกาฬ ประกอบด้วย 2 กิจกรรมหลัก ได้แก่ 1) กำหนดมาตรฐานและการจัดระบบบริหารและสารสนเทศ ประกอบด้วย 1.1) กำหนดมาตรฐานการศึกษาของสถานศึกษา และ 1.2) จัดระบบบริหารและสารสนเทศ 2) กำหนดแผนพัฒนาคุณภาพการศึกษา การติดตามตรวจสอบการประกันคุณภาพภายใน ประกอบด้วย 2.1) จัดทำแผนพัฒนาการจัดการศึกษาของสถานศึกษาที่มุ่งคุณภาพตามมาตรฐานการศึกษาของสถานศึกษา 2.2) ดำเนินงานตามแผนพัฒนาการจัดการศึกษาของสถานศึกษา 2.3) จัดให้มีการติดตามตรวจสอบคุณภาพการศึกษา 2.4) จัดให้มีการประเมินคุณภาพภายในตามมาตรฐานการศึกษาของสถานศึกษา 2.5) จัดทำรายงานประจำปีที่เป็นรายงานประเมินคุณภาพภายใน และ 2.6) จัดให้มีการพัฒนาคุณภาพการศึกษาอย่างต่อเนื่อง

3.2 ผลการประเมินความพึงพอใจต่อการพัฒนาการมีส่วนร่วมของครูในการดำเนินงานประกันคุณภาพภายในโรงเรียนบ้านในเหมือง สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษา ชุมพร เขต 2 พบว่า ผู้เข้าร่วมปฏิบัติการมีความพึงพอใจโดยรวมอยู่ในระดับมาก เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อ พบว่า การพัฒนาการมีส่วนร่วมของครูในการดำเนินงานประกันคุณภาพภายในช่วยส่งเสริมให้เกิดการเปลี่ยนแปลงและพัฒนาการดำเนินงานไปในทิศทางเดียวกันทั้งโรงเรียนและกระบวนการพัฒนาครูให้มีส่วนร่วมในการดำเนินงานประกันคุณภาพภายใน มีความเหมาะสมมีค่าเฉลี่ยสูงสุดรองลงมาคือกิจกรรมต่าง ๆ ของกระบวนการพัฒนาการมีส่วนร่วมของครูในการดำเนินงานประกันคุณภาพภายในให้มีประสิทธิภาพมากขึ้น ส่วนโรงเรียนมีรูปแบบแนวทางการดำเนินงานประกันคุณภาพภายในที่เป็นระบบ และชัดเจนมีค่าเฉลี่ยต่ำสุด

จากที่กล่าวมาข้างต้น จะเห็นได้ว่าการประชุมปฏิบัติงานการพัฒนาการมีส่วนร่วมของครูนั้น ส่งผลให้ครูได้รับพัฒนาและส่วนร่วมในการดำเนินงานประกันคุณภาพภายในของโรงเรียน ทักษะของครูเกี่ยวกับการประกันคุณภาพการศึกษาภายในมีการเปลี่ยนแปลงไปในทางที่ดี ครูสามารถดำเนินงานประกันคุณภาพภายในไปในทิศทางเดียวกัน การดำเนินงานมีระบบที่ชัดเจนและมีประสิทธิภาพขึ้นดังที่ Yin Cheong Chang (2013 : 446-A) ได้วิจัยเรื่อง การประกันคุณภาพการศึกษาภายในในระยะเริ่มต้นและอนาคต ผลการวิจัยพบว่า การประกันคุณภาพภายในของโรงเรียน เกิดจากความพยายามของโรงเรียนที่จะปรับปรุงการดำเนินการภายในโรงเรียน โดยเฉพาะอย่างยิ่งวิธีการและกระบวนการสอน และการเรียนรู้ การประกันคุณภาพการศึกษาในระยะเริ่มต้น เน้นในด้านประสิทธิภาพของการจัดการ ความพอใจของผู้ใช้บริการ และการแข่งขันในตลาดโดยพยายามที่จะทำให้เกิดความพอใจ สามารถตรวจสอบผลได้จากผู้รับบริการภายในและภายนอกสถานศึกษา การประกันคุณภาพการศึกษาในอนาคตจะเกี่ยวข้องกับมิติใหม่ของการศึกษาที่เกี่ยวข้องกับบทบาทของบริษัท โลกาภิวัตน์ท้องถิ่นและเอกัตบุคคล และสอดคล้องกับงานวิจัยธนวัฒน์ ศรีศิริวัฒน์ (2555) ได้ศึกษาการพัฒนากระบวนการบริหารงานประกันคุณภาพภายในของสถานศึกษาขั้นพื้นฐานด้วยการจัดการคุณภาพพบว่าผู้บริหารสถานศึกษาขั้นพื้นฐานที่เข้าร่วมการวิจัยมีความพึงพอใจมากที่สุดต่อคู่มือปฏิบัติงานการพัฒนากระบวนการบริหารงานประกันคุณภาพภายในของสถานศึกษาขั้นพื้นฐานด้วยการจัดการคุณภาพทุกด้าน ได้แก่ รูปแบบคู่มือการปฏิบัติงานนำสนใจอ่านเนื้อหาของคู่มือปฏิบัติงานมีความชัดเจนในการอธิบายขั้นตอนอ่านแล้วเข้าใจง่าย เนื้อหาของคู่มือปฏิบัติงานมีความทันสมัยต่อเหตุการณ์เนื้อหาของคู่มือตรงต่อความต้องการสามารถนำมากระบวนการในคู่มือไปใช้ประโยชน์ในการปฏิบัติงานได้ และความพึงพอใจโดยรวม

ข้อเสนอแนะ

ข้อเสนอแนะในการนำผลการวิจัยไปใช้

1. ข้อเสนอแนะต่อสถานศึกษา

1.1 ผู้บริหารโรงเรียนควรส่งเสริม สนับสนุน สร้างแรงบันดาลใจ ให้ความสำคัญพร้อมทั้งมีนโยบาย ด้านการพัฒนาครูด้านการประกันคุณภาพภายในอย่างจริงจังและต่อเนื่อง เพื่อนำไปสู่การพัฒนาหรือแก้ไขปัญหาประเด็นต่างๆ ส่งเสริมให้ครูมีส่วนร่วมในการดำเนินงานประกันคุณภาพภายในมากขึ้น โดยการจัดอบรม สัมมนา หรือการประชุมเชิงปฏิบัติการให้ครูได้ทบทวนความรู้ มีการดำเนินงานประกันภายในโรงเรียนในทิศทางเดียวกัน

1.2 ผู้บริหารควรให้ครูมีส่วนร่วมในการพัฒนาการประกันคุณภาพภายในโรงเรียน โดยการตรวจสอบและทบทวนคุณภาพการศึกษาภายในโรงเรียน เพื่อให้ได้ข้อมูล ข้อเท็จจริง เพื่อใช้ในการพัฒนาและกำหนดแนวทางการดำเนินงานประกันคุณภาพภายในต่อไป

1.3 ผู้บริหารควรจัดทำคู่มือการดำเนินงานประกันคุณภาพภายในของโรงเรียน เพื่อเป็นแนวทางสำหรับการดำเนินงานประกันคุณภาพของครูในโรงเรียนให้เป็นไปในทิศทางเดียวกัน

2. ข้อเสนอแนะต่อครูผู้สอน

2.1 ครูควรให้ความสำคัญและมีส่วนร่วมในการจัดทำแผนพัฒนาคุณภาพการศึกษา และการจัดทำแผนปฏิบัติการประจำปี ให้สอดคล้องกับแผนพัฒนาคุณภาพการจัดการศึกษาของสถานศึกษา เพื่อใช้เป็นแนวทางในการดำเนินงานประกันคุณภาพภายในโรงเรียนและไปสู่การปฏิบัติอย่างเป็นรูปธรรม

2.2 ครูควรมีส่วนร่วมในการจัดทำรายงานผลการประเมินตนเองของสถานศึกษาเพื่อให้ได้ผลของการดำเนินงานประกันคุณภาพภายในของโรงเรียนที่ครอบคลุมทุกมาตรฐานและทุกองค์ประกอบ

2.3 ครูควรให้ความสำคัญและมีส่วนร่วมในการพัฒนาคุณภาพการศึกษาอย่างต่อเนื่อง เพื่อพัฒนาโรงเรียนให้เป็นองค์กรแห่งการเรียนรู้และมีคุณภาพ

ข้อเสนอแนะเพื่อการวิจัยครั้งต่อไป

1. ควรมีการศึกษาผลการพัฒนาการมีส่วนร่วมของครูในการดำเนินงานประกันคุณภาพภายในโรงเรียนในบริบทพื้นที่โรงเรียนอื่นๆ ต่อไป โดยให้เน้นกิจกรรมการนิเทศภายในเกี่ยวกับการดำเนินงานประกันคุณภาพอย่างเป็นระบบ
2. ควรมีการศึกษาวิจัยที่พัฒนารูปแบบการพัฒนาการมีส่วนร่วมของครูในการดำเนินงานประกันคุณภาพภายในโรงเรียนร่วมกับตัวแปรอื่น ๆ เช่น มาตรฐานการประกันคุณภาพภายใน เป็นต้น
3. ควรพัฒนาครูด้านการประกันคุณภาพภายในโดยใช้โรงเรียนเป็นฐาน การฝึกอบรมแบบมีส่วนร่วม และการอบรมเพื่อแก้ไขปัญหาแบบครบวงจรไปพัฒนารูปแบบการอบรมเชิงปฏิบัติการของครูให้ครอบคลุมงานประกันคุณภาพเพื่อให้ครูมีความรู้ ทักษะ และเจตคติที่ดีในประเด็นอื่น ๆ เช่น การวิจัยเพื่อพัฒนาการประกันคุณภาพภายใน เป็นต้น

เอกสารอ้างอิง

- กานต์สินี วาดวงศ์ (2560). การพัฒนาแนวทางการประกันคุณภาพภายในสำหรับสถานศึกษาสังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาบึงกาฬ. วิทยานิพนธ์การศึกษามหาบัณฑิต สาขาวิชาการบริหารการศึกษามหาวิทยาลัยมหาสารคาม.
- ดิเรก อนันต์. (2556). การมีส่วนร่วมในการจัดการศึกษาของคณะกรรมการสถานศึกษาขั้นพื้นฐาน สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาบุรีรัมย์ เขต 1. สารนิพนธ์ศึกษาศาสตรมหาบัณฑิต สาขาวิชาการบริหารการศึกษามหาวิทยาลัยมหาสารคาม.
- ธนวัฒน์ ศรีศิริวัฒน์.(2555). การพัฒนากระบวนการบริหารงานประกันคุณภาพภายในของสถานศึกษาขั้นพื้นฐานด้วยการจัดการคุณภาพ. วิทยานิพนธ์ ครุศาสตรมหาบัณฑิต สาขาวิชาการบริหารการศึกษามหาวิทยาลัยราชภัฏสวนสุนันทา.
- พรสวรรค์ ศรีลาศักดิ์ (2558) สภาพ ปัญหาและแนวทางการพัฒนาการดำเนินงานการประกันคุณภาพภายในของโรงเรียนสังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาขอนแก่น เขต 2. วารสารศึกษาศาสตร์ มหาวิทยาลัยมหาสารคาม. 10. 1132-1147
- ภัทราวดี ระวิงภัย. (2556). การมีส่วนร่วมของบุคลากรในการจัดทำประกันคุณภาพการศึกษาของคณะวนศาสตร์ มหาวิทยาลัยเกษตรศาสตร์. กรุงเทพฯ : คณะสังคมศาสตร์ สาขาวิชาการบริหารนโยบายสวัสดิการสังคม มหาวิทยาลัยเกษตรศาสตร์.
- รัตนา แก้วจันทร์เพชร (2558). แนวทางพัฒนาการดำเนินงานประกันคุณภาพภายในสถานศึกษาของโรงเรียนขนาดเล็ก สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาตาก เขต 1. การศึกษาค้นคว้าอิสระ ครุศาสตรมหาบัณฑิต สาขาวิชาการบริหารการศึกษามหาวิทยาลัยราชภัฏกำแพงเพชร
- ศศิธร บัวทอง (2556). การพัฒนารูปแบบการประกันคุณภาพภายในสถานศึกษาระดับ กลุ่มสาระการเรียนรู้ของโรงเรียนระดับการศึกษาขั้นพื้นฐาน. ปริญญาโทการศึกษาศาสตรมหาบัณฑิต สาขาวิชาการบริหารการศึกษามหาวิทยาลัยศรีนครินทรวิโรฒ.
- สำนักงานคณะกรรมการการศึกษาขั้นพื้นฐาน. (2554). แนวทางการพัฒนาระบบประกันคุณภาพภายในของสถานศึกษาตามกฎกระทรวงว่าด้วยระบบ หลักเกณฑ์ และวิธีการประกันคุณภาพการศึกษา พ.ศ.2553. กรุงเทพฯ : สำนักทดสอบทางการศึกษา.
- Cheong, Y.. (2013). Quality assurance in education: Internal, interface, and future. *Quality Assurance in Education*. 11. 202-213..