

## บทที่ 5

### สรุป อภิปรายผลและข้อเสนอแนะ

จากการวิจัยเรื่องการศึกษาสมรรถนะของผู้สำเร็จการศึกษาหลักสูตรประกาศนียบัตรวิชาชีพชั้นสูง (ปวส.) ประเภทช่างอุตสาหกรรม ในสังกัดอาชีวศึกษาจังหวัดสุราษฎร์ธานี ตามความต้องการของสถานประกอบการ ผู้วิจัยได้สรุปผลการวิจัยและขอเสนอ ดังนี้

#### สรุปผลการวิจัย

จากการวิเคราะห์ข้อมูลเกี่ยวกับสมรรถนะของผู้สำเร็จการศึกษาหลักสูตรประกาศนียบัตรวิชาชีพชั้นสูง (ปวส.) ประเภทช่างอุตสาหกรรม ในสังกัดอาชีวศึกษาจังหวัดสุราษฎร์ธานี ตามความต้องการของสถานประกอบการ สรุปผลได้ดังนี้

##### 1. ข้อมูลทั่วไป

ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถามพบว่า ผู้ตอบแบบสอบถามส่วนใหญ่อยู่ในสถานประกอบการขนาดเล็ก มีจำนวนพนักงาน 1 - 20 คน รองลงมาสถานประกอบการขนาดใหญ่มีจำนวนพนักงาน 50 คนขึ้นไป และสถานประกอบการขนาดกลางมีจำนวนพนักงาน 21 - 49 คน

2. ศึกษาสมรรถนะของผู้สำเร็จการศึกษาหลักสูตรประกาศนียบัตรวิชาชีพชั้นสูง (ปวส.) ประเภทช่างอุตสาหกรรมในสังกัดอาชีวศึกษาจังหวัดสุราษฎร์ธานี

##### 2.1 สมรรถนะด้านคุณธรรม

ค่าเฉลี่ยและส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานของสมรรถนะด้านคุณธรรม ผลการประเมินทั้งโดยรวม และรายด้านอยู่ในระดับมาก โดยพบว่า ด้านมนุษยสัมพันธ์มีค่าเฉลี่ยสูงสุด รองลงมาด้านเจตคติ และด้านความรับผิดชอบ ส่วนด้านการมีวินัยในตนเองมีค่าเฉลี่ยน้อยที่สุด

##### 2.1.1 ด้านเจตคติ

สมรรถนะด้านคุณธรรม ด้านเจตคติผลการประเมินทั้งโดยรวมและรายข้อของสถานประกอบการขนาดเล็ก ขนาดกลาง และขนาดใหญ่ พบว่าอยู่ในระดับมาก

สถานประกอบการขนาดเล็กพบว่า มีความรู้สึกที่ดีต่อสถานประกอบการ มีค่าเฉลี่ยสูงสุด รองลงมามีความรัก ความผูกพันต่อสถานประกอบการ ส่วนให้การสนับสนุนสถานประกอบการในทุกด้านมีค่าเฉลี่ยน้อยที่สุด

สถานประกอบการขนาดกลางพบว่า มีความรู้สึกที่ดีต่อสถานประกอบการ และมีความรัก ความผูกพันต่อสถานประกอบการมีค่าเฉลี่ยสูงสุด รองลงมามีความภาคภูมิใจในการปฏิบัติหน้าที่ ส่วนให้การสนับสนุนสถานประกอบการในทุกด้านมีค่าเฉลี่ยน้อยที่สุด

สถานประกอบการขนาดใหญ่พบว่า มีความรู้สึกที่ดีต่อสถานประกอบการ และมีความรัก ความผูกพันต่อสถานประกอบการมีค่าเฉลี่ยสูงสุด รองลงมาปกป้องรักษาผลประโยชน์ของสถานประกอบการส่วนมีความห่วงใยในความเจริญก้าวหน้าของสถานประกอบการมีค่าเฉลี่ยน้อยที่สุด

##### 2.1.2 ด้านมนุษยสัมพันธ์

สมรรถนะด้านคุณธรรม ด้านมนุษยสัมพันธ์ผลการประเมินทั้งโดยรวม และรายชื่อของสถานประกอบการขนาดเล็ก ขนาดกลาง และขนาดใหญ่ พบว่าอยู่ในระดับมาก

สถานประกอบการขนาดเล็กพบว่า มีน้ำใจช่วยเหลือเพื่อนร่วมงาน มีค่าเฉลี่ยสูงสุด รองลงมาแสดงออกถึงการเสริมสร้างความสามัคคีในหน่วยงาน ส่วนยกย่องให้เกียรติผู้อื่นอยู่เสมอมีค่าเฉลี่ยน้อยที่สุด

สถานประกอบการขนาดกลางพบว่า มีน้ำใจช่วยเหลือเพื่อนร่วมงาน มีค่าเฉลี่ยสูงสุด รองลงมายกย่องให้เกียรติผู้อื่นอยู่เสมอส่วนมีอารมณ์ขันยิ้มแย้มแจ่มใสอยู่เสมอมีค่าเฉลี่ยน้อยที่สุด

สถานประกอบการขนาดใหญ่พบว่า มีน้ำใจช่วยเหลือเพื่อนร่วมงาน และให้ความร่วมมือในการทำงานร่วมกับผู้อื่นเป็นอย่างดีมีค่าเฉลี่ยสูงสุด รองลงมาปรับตัวเข้ากับเพื่อนร่วมงานได้อย่างเหมาะสมและแสดงออกถึงการเสริมสร้างความสามัคคีในหน่วยงาน ส่วนมีอารมณ์ขันยิ้มแย้มแจ่มใสอยู่เสมอมีค่าเฉลี่ยน้อยที่สุด

### 2.1.3 ด้านความรับผิดชอบ

สมรรถนะด้านคุณธรรม ด้านความรับผิดชอบผลการประเมินทั้งโดยรวม และรายชื่อของสถานประกอบการขนาดเล็ก ขนาดกลาง และขนาดใหญ่ พบว่าอยู่ในระดับมาก

สถานประกอบการขนาดเล็กพบว่า ปฏิบัติงานด้วยความเอาใจใส่ตั้งใจ ปฏิบัติหน้าที่อย่างเคร่งครัดและปฏิบัติหน้าที่โดยคำนึงถึงคุณภาพของงานมีค่าเฉลี่ยสูงสุด รองลงมา ปฏิบัติงานได้ลุล่วงตามระยะเวลาที่กำหนด ส่วนปฏิบัติงานด้วยความอดทน แม้ว่าจะงานจะยากลำบาก ปฏิบัติงานด้วยความอดทน แม้ว่าจะงานจะยากลำบากและทำความสะอาดเครื่องมือ เครื่องจักร ทั้งก่อน และหลังการปฏิบัติงานมีค่าเฉลี่ยน้อยที่สุด

สถานประกอบการขนาดกลางพบว่า ตั้งใจปฏิบัติหน้าที่อย่างเคร่งครัด มีค่าเฉลี่ยสูงสุด รองลงมาปฏิบัติงานด้วยความเอาใจใส่ ส่วนทำความสะอาดเครื่องมือ เครื่องจักร ทั้งก่อนและหลังการปฏิบัติงานมีค่าเฉลี่ยน้อยที่สุด

สถานประกอบการขนาดใหญ่พบว่า ปฏิบัติงานด้วยความเอาใจใส่ มีค่าเฉลี่ยสูงสุด รองลงมาปฏิบัติหน้าที่โดยคำนึงถึงคุณภาพของงาน ส่วนทำความสะอาดเครื่องมือ เครื่องจักร ทั้งก่อนและหลังการปฏิบัติงานมีค่าเฉลี่ยน้อยที่สุด

### 2.1.4 ด้านการมีวินัยในตนเอง

สมรรถนะด้านคุณธรรม ด้านการมีวินัยในตนเองผลการประเมินทั้งโดยรวม และรายชื่อของสถานประกอบการขนาดเล็ก ขนาดกลาง และขนาดใหญ่ พบว่าอยู่ในระดับมาก

สถานประกอบการขนาดเล็กพบว่า มาปฏิบัติงานตามเวลาที่กำหนดและ กลับตามเวลาที่กำหนดมีค่าเฉลี่ยสูงสุด รองลงมาปฏิบัติงานตามกฎความปลอดภัยในการปฏิบัติงาน ส่วนมีความรู้เกี่ยวกับกฎหมาย ระเบียบ ข้อบังคับ ทางวิชาชีพของตนเองมีค่าเฉลี่ยน้อยที่สุด

สถานประกอบการขนาดกลางพบว่า มาปฏิบัติงานตามเวลาที่กำหนด และกลับตามเวลาที่กำหนด และปฏิบัติงานตามกฎความปลอดภัยในการปฏิบัติงานมีค่าเฉลี่ยสูงสุด

รองลงมาแต่กวางตามระเบียบที่สถานประกอบการกำหนด ส่วนมีความรู้เกี่ยวกับกฎหมาย ระเบียบ ข้อบังคับ ทางวิชาชีพของตนเองมีค่าเฉลี่ยน้อยที่สุด

สถานประกอบการขนาดใหญ่พบว่า มาปฏิบัติงานตามเวลาที่กำหนดและ กลับตามเวลาที่กำหนดมีค่าเฉลี่ยสูงสุด รองลงมาปฏิบัติงานตามกฎความปลอดภัยในการปฏิบัติงาน ส่วนมีความรู้เกี่ยวกับกฎหมาย ระเบียบ ข้อบังคับ ทางวิชาชีพของตนเองมีค่าเฉลี่ยน้อยที่สุด

## 2.2 สมรรถนะด้านความสามารถในการทำงานร่วมกับผู้อื่น

สมรรถนะด้านความสามารถในการทำงานร่วมกับผู้อื่นผลการประเมินทั้งโดยรวม และรายด้านอยู่ในระดับมาก โดยพบว่า ด้านการทำงานเป็นกลุ่มเป็นทีมมีค่าเฉลี่ยสูงสุด ส่วนด้าน ความเป็นผู้นำความสามารถด้านการสื่อสาร และด้านความสามารถในการตัดสินใจ มีค่าเฉลี่ยเท่ากัน

### 2.2.1 ด้านความเป็นผู้นำ

สมรรถนะด้านความสามารถในการทำงานร่วมกับผู้อื่นด้านความเป็นผู้นำ ผลการประเมินทั้งโดยรวมและรายข้อของสถานประกอบการขนาดเล็ก ขนาดกลาง และขนาดใหญ่ พบว่า อยู่ในระดับมาก

สถานประกอบการขนาดเล็กพบว่า สามารถควบคุมอารมณ์ของตนเองได้ดี มีค่าเฉลี่ยสูงสุด รองลงมา มีความอดทนสูง กล้าเผชิญกับอุปสรรค ส่วนกล้านำเสนอความคิด เหตุผล ที่เป็นประโยชน์ต่อสถานประกอบการมีค่าเฉลี่ยน้อยที่สุด

สถานประกอบการขนาดกลางพบว่า สามารถควบคุมอารมณ์ของตนเอง ได้ดีมีค่าเฉลี่ยสูงสุด รองลงมา มีบุคลิกภาพที่ดีเหมาะสมกับตำแหน่งหน้าที่การงาน ส่วนมีความเชื่อมั่น ในตนเองมีค่าเฉลี่ยน้อยที่สุด

สถานประกอบการขนาดใหญ่พบว่า สามารถควบคุมอารมณ์ของตนเอง ได้ดีมีค่าเฉลี่ยสูงสุด รองลงมา มีความอดทนสูง กล้าเผชิญกับอุปสรรค ส่วนกล้าคิด กล้าทำ กล้า แสดงออกในสิ่งที่ถูกต้องเหมาะสมมีค่าเฉลี่ยน้อยที่สุด

## ลิขสิทธิ์มหาวิทยาลัยราชภัฏสุราษฎร์ธานี

### 2.2.2 ด้านการทำงานเป็นกลุ่มเป็นทีม

สมรรถนะด้านความสามารถในการทำงานร่วมกับผู้อื่นด้านการทำงาน เป็นกลุ่มเป็นทีมผลการประเมินทั้งโดยรวมและรายข้อของสถานประกอบการขนาดเล็ก ขนาดกลาง และขนาดใหญ่ พบว่าอยู่ในระดับมาก

สถานประกอบการขนาดเล็กพบว่า ยอมรับความสามารถของผู้อื่น มีค่าเฉลี่ยสูงสุด รองลงมา รับฟังความคิดเห็นของผู้อื่นอย่างตั้งใจ ส่วนเป็นผู้ประสานความสัมพันธ์ ระหว่างเพื่อนร่วมงานได้มีค่าเฉลี่ยน้อยที่สุด

สถานประกอบการขนาดกลางพบว่า ปฏิบัติร่วมกับผู้อื่น ภายใต้อำนาจเดียวกันได้มีค่าเฉลี่ยสูงสุด รองลงมา รับฟังความคิดเห็นของผู้อื่นอย่างตั้งใจ ส่วนสามารถ แสวงหาวิธีการแก้ไขในสิ่งต่าง ๆ ร่วมกับผู้อื่นได้มีค่าเฉลี่ยน้อยที่สุด

สถานประกอบการขนาดใหญ่พบว่า ปฏิบัติร่วมกับผู้อื่น ภายใต้อำนาจ เดียวกันได้มีค่าเฉลี่ยสูงสุด รองลงมา ยอมรับความสามารถของผู้อื่น ส่วนสามารถแสวงหาวิธีการแก้ไข ในสิ่งต่าง ๆ ร่วมกับผู้อื่นได้มีค่าเฉลี่ยน้อยที่สุด

### 2.2.3 ด้านความสามารถด้านการสื่อสาร

สมรรถนะด้านความสามารถในการทำงานร่วมกับผู้อื่นด้านความสามารถด้านการสื่อสารผลการประเมินทั้งโดยรวมและรายชื่อของสถานประกอบการขนาดเล็ก ขนาดกลาง และขนาดใหญ่ พบว่าอยู่ในระดับมาก

สถานประกอบการขนาดเล็กพบว่า สามารถสรุปประเด็นสำคัญจากการฟังการอ่านได้อย่างถูกต้องมีค่าเฉลี่ยสูงสุด รองลงมาสามารถพูดเพื่อการสื่อสารความรู้ ความคิดได้อย่างถูกต้องเหมาะสม ส่วนสามารถนำเสนอความคิด เหตุผลที่เป็นประโยชน์ต่องานโดยการสื่อสารมีค่าเฉลี่ยน้อยที่สุด

สถานประกอบการขนาดกลางพบว่า สามารถสรุปประเด็นสำคัญจากการฟังการอ่านได้อย่างถูกต้องมีค่าเฉลี่ยสูงสุด รองลงมาสามารถสรุปประเด็นสำคัญจากการฟังการอ่านได้อย่างถูกต้อง ส่วนสามารถนำเสนอความคิด เหตุผลที่เป็นประโยชน์ต่องานโดยการสื่อสารมีค่าเฉลี่ยน้อยที่สุด

สถานประกอบการขนาดใหญ่พบว่า สามารถสรุปประเด็นสำคัญจากการฟังการอ่านได้อย่างถูกต้องมีค่าเฉลี่ยสูงสุด รองลงมาสามารถพูดเพื่อการสื่อสารความรู้ ความคิดได้อย่างถูกต้องเหมาะสม ส่วนสามารถนำเสนอความคิด เหตุผลที่เป็นประโยชน์ต่องานโดยการสื่อสารมีค่าเฉลี่ยน้อยที่สุด

### 2.2.4 ด้านความสามารถในการตัดสินใจ

สมรรถนะด้านความสามารถในการทำงานร่วมกับผู้อื่นด้านความสามารถในการตัดสินใจผลการประเมินทั้งโดยรวมและรายชื่อของสถานประกอบการขนาดเล็ก ขนาดกลาง และขนาดใหญ่ พบว่าอยู่ในระดับมาก

สถานประกอบการขนาดเล็กพบว่า สามารถตัดสินใจเลือกในการใช้ทรัพยากรการปฏิบัติงานอย่างประหยัดมีค่าเฉลี่ยสูงสุด รองลงมาตัดสินใจตามระเบียบแบบแผนหรือข้อบังคับที่สถานประกอบการได้กำหนดไว้ ส่วนมีทักษะในการตัดสินใจทางเลือกแก้ปัญหาในการปฏิบัติงานได้ถูกต้องมีค่าเฉลี่ยน้อยที่สุด

สถานประกอบการขนาดกลางพบว่า สามารถตัดสินใจเลือกในการใช้ทรัพยากรการปฏิบัติงานอย่างประหยัดมีค่าเฉลี่ยสูงสุด รองลงมามีทักษะในการตัดสินใจทางเลือกแก้ปัญหาในการปฏิบัติงานได้ถูกต้องมีไหวพริบปฏิภาณในการตัดสินใจในการปฏิบัติงานและใช้เหตุผลในการตัดสินใจแก้ปัญหา งาน ส่วนสามารถตัดสินใจเลือกในการใช้ทรัพยากรการปฏิบัติงานอย่างประหยัดและสามารถยุติข้อขัดแย้งในการปฏิบัติได้อย่างถูกต้องมีค่าเฉลี่ยน้อยที่สุด

สถานประกอบการขนาดใหญ่พบว่า ตัดสินใจตามระเบียบแบบแผนหรือข้อบังคับที่สถานประกอบการได้กำหนดไว้มีค่าเฉลี่ยสูงสุด รองลงมาใช้เหตุผลในการตัดสินใจแก้ปัญหา งาน ส่วนสามารถยุติข้อขัดแย้งในการปฏิบัติได้อย่างถูกต้องมีค่าเฉลี่ยน้อยที่สุด

## 2.3 สมรรถนะด้านทักษะวิชาชีพ

สมรรถนะด้านทักษะวิชาชีพผลการประเมินทั้งโดยรวมและรายด้านอยู่ในระดับมาก โดยพบว่า ด้านความรู้ทางวิชาชีพมีค่าเฉลี่ยสูงสุด รองลงมาด้านทักษะในการปฏิบัติงานด้านการวางแผนการทำงานด้านความคิดริเริ่มสร้างสรรค์ ส่วนด้านการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศมีค่าเฉลี่ยน้อยที่สุด

### 2.3.1 ด้านความรู้ทางวิชาชีพ

สมรรถนะด้านทักษะวิชาชีพด้านความรู้ทางวิชาชีพผลการประเมินทั้งโดยรวมและรายข้อของสถานประกอบการขนาดเล็ก ขนาดกลางและขนาดใหญ่ พบว่าอยู่ในระดับมาก

สถานประกอบการขนาดเล็กพบว่า ใช้ความรู้ทำงานที่ได้รับมอบหมายได้ มีค่าเฉลี่ยสูงสุด รองลงมา มีความรู้เกี่ยวกับระบบความปลอดภัยในการทำงาน ส่วนมีความสามารถในการถ่ายทอดความรู้ให้กับผู้อื่นได้มีค่าเฉลี่ยน้อยที่สุด

สถานประกอบการขนาดกลางพบว่า ใช้ความรู้ทำงานที่ได้รับมอบหมายได้มีค่าเฉลี่ยสูงสุด รองลงมา มีความรู้ในการใช้เทคโนโลยีในการปฏิบัติงาน ส่วนมีความสามารถในการถ่ายทอดความรู้ให้กับผู้อื่นได้มีความรู้พื้นฐานตามหลักวิชาการในวิชาชีพที่เรียนเป็นอย่างดีและสามารถนำความรู้ที่เรียนมาประยุกต์ใช้ในลักษณะงาน ต่าง ๆ ได้มีค่าเฉลี่ยน้อยที่สุด

สถานประกอบการขนาดใหญ่พบว่า ใช้ความรู้ทำงานที่ได้รับมอบหมายได้มีค่าเฉลี่ยสูงสุด รองลงมา มีความรู้พื้นฐานตามหลักวิชาการในวิชาชีพที่เรียนเป็นอย่างดี ส่วนมีความรู้เกี่ยวกับระบบความปลอดภัยในการทำงานมีค่าเฉลี่ยน้อยที่สุด

### 2.3.2 ด้านทักษะในการปฏิบัติงาน

สมรรถนะด้านทักษะวิชาชีพด้านทักษะในการปฏิบัติงานผลการประเมินทั้งโดยรวมและรายข้อของสถานประกอบการขนาดเล็ก ขนาดกลางและขนาดใหญ่ พบว่าอยู่ในระดับมาก

สถานประกอบการขนาดเล็กพบว่า ปฏิบัติงานโดยคำนึงถึงคุณภาพของงานมีค่าเฉลี่ยสูงสุด รองลงมาสามารถปฏิบัติงานให้เสร็จสมบูรณ์ด้วยความรวดเร็วถูกต้อง ส่วนสามารถรับรู้ และเผยแพร่เทคนิคใหม่ ๆ ทางด้านวิชาการมีค่าเฉลี่ยน้อยที่สุด

สถานประกอบการขนาดกลางพบว่า ปฏิบัติงานโดยคำนึงถึงคุณภาพของงานมีค่าเฉลี่ยสูงสุด รองลงมา มีทักษะในการใช้เครื่องมือปฏิบัติงานได้อย่างมีประสิทธิภาพ ส่วนสามารถรับรู้ และเผยแพร่เทคนิคใหม่ ๆ ทางด้านวิชาการมีค่าเฉลี่ยน้อยที่สุด

สถานประกอบการขนาดใหญ่พบว่า ปฏิบัติงานโดยคำนึงถึงคุณภาพของงานมีค่าเฉลี่ยสูงสุด รองลงมาสามารถปฏิบัติงานให้เสร็จสมบูรณ์ด้วยความรวดเร็วถูกต้อง ส่วนสามารถรับรู้ และเผยแพร่เทคนิคใหม่ ๆ ทางด้านวิชาการมีค่าเฉลี่ยน้อยที่สุด

### 2.3.3 ด้านความคิดริเริ่มสร้างสรรค์

สมรรถนะด้านทักษะวิชาชีพด้านความคิดริเริ่มสร้างสรรค์ผลการประเมินทั้งโดยรวมและรายข้อของสถานประกอบการขนาดเล็ก ขนาดกลางและขนาดใหญ่ พบว่าอยู่ในระดับมาก

สถานประกอบการขนาดเล็กพบว่า มีความคิดเป็นประโยชน์ต่อสถานประกอบการมีความคิดเป็นประโยชน์ต่อสถานประกอบการมีค่าเฉลี่ยสูงสุด รองลงมา มีความคิดสร้างสรรค์ในการแก้ปัญหาเฉพาะหน้ามีความคิดสร้างสรรค์ในการแก้ปัญหาเฉพาะหน้า ส่วนเป็นผู้พัฒนาทดลองเพื่อสร้างสิ่งใหม่ ๆ ตลอดเวลามีค่าเฉลี่ยน้อยที่สุด

สถานประกอบการขนาดกลางพบว่า มีความคิดสร้างสรรค์ในการแก้ปัญหาเฉพาะหน้ามีค่าเฉลี่ยสูงสุด รองลงมาสามารถนำความรู้มาประยุกต์เพื่อทำกิจกรรมที่สร้างสรรค์ต่อสถานประกอบการ ส่วนเป็นผู้พัฒนาทดลองเพื่อสร้างสิ่งใหม่ ๆ ตลอดเวลา มีค่าเฉลี่ยน้อยที่สุด

สถานประกอบการขนาดใหญ่พบว่า มีมีความคิดเป็นประโยชน์ต่อสถานประกอบการมีค่าเฉลี่ยสูงสุด รองลงมาเป็นผู้นำความรู้เดิมมาคิดดัดแปลง ประยุกต์เพื่อให้เกิดความรู้ใหม่ ส่วนเป็นผู้พัฒนาทดลองเพื่อสร้างสิ่งใหม่ ๆ ตลอดเวลา มีค่าเฉลี่ยน้อยที่สุด

#### 2.3.4 ด้านการวางแผนการทำงาน

สมรรถนะด้านทักษะวิชาชีพด้านการวางแผนการทำงานผลการประเมินทั้งโดยรวมและรายชื่อของสถานประกอบการขนาดเล็ก ขนาดกลางและขนาดใหญ่ พบว่าอยู่ในระดับมาก

สถานประกอบการขนาดเล็กพบว่า สามารถปฏิบัติงานตามแผนงานให้เป็นไปอย่างถูกต้องเหมาะสมมีค่าเฉลี่ยสูงสุด รองลงมา มีการเลือกแนวทางการปฏิบัติที่เหมาะสม ส่วนมีการใช้ข้อมูล สถิติ ข้อเท็จจริงต่าง ๆ มาประกอบการวางแผนการปฏิบัติงานมีค่าเฉลี่ยน้อยที่สุด

สถานประกอบการขนาดกลางพบว่า สามารถปฏิบัติงานตามแผนงานให้เป็นไปอย่างถูกต้องเหมาะสมมีค่าเฉลี่ยสูงสุด รองลงมา มีการเลือกแนวทางการปฏิบัติที่เหมาะสม และมีการใช้ข้อมูล สถิติ ข้อเท็จจริงต่าง ๆ มาประกอบการวางแผนการปฏิบัติงาน ส่วนวางแผนการใช้ประโยชน์จากทรัพยากรได้อย่างมีประสิทธิภาพมีค่าเฉลี่ยน้อยที่สุด

สถานประกอบการขนาดใหญ่พบว่า สามารถปฏิบัติงานตามแผนงานให้เป็นไปอย่างถูกต้องเหมาะสมมีค่าเฉลี่ยสูงสุด รองลงมา มีการเลือกแนวทางการปฏิบัติที่เหมาะสม ส่วนมีการใช้ข้อมูล สถิติ ข้อเท็จจริงต่าง ๆ มาประกอบการวางแผนการปฏิบัติงานมีค่าเฉลี่ยน้อยที่สุด

#### 2.3.5 ด้านการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศ

สมรรถนะด้านทักษะวิชาชีพด้านการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศผลการประเมินทั้งโดยรวมและรายชื่อของสถานประกอบการขนาดเล็ก ขนาดกลาง และขนาดใหญ่ พบว่าอยู่ในระดับมาก

สถานประกอบการขนาดเล็กพบว่า สามารถใช้คอมพิวเตอร์ในการสืบค้นข้อมูลเพื่อพัฒนางานมีค่าเฉลี่ยสูงสุด รองลงมาสามารถใช้คอมพิวเตอร์ในการเผยแพร่ข้อมูลเพื่อพัฒนาสถานประกอบการสามารถใช้คอมพิวเตอร์ในการเผยแพร่ข้อมูลเพื่อพัฒนาสถานประกอบการ และสามารถเชื่อมต่อและติดตั้งใช้งานอุปกรณ์เทคโนโลยีร่วมกับคอมพิวเตอร์ ส่วนสามารถใช้โปรแกรมสำเร็จรูปเพื่อการผลิต สื่อ และนำเสนอผลงานได้อย่างมีคุณภาพมีค่าเฉลี่ยน้อยที่สุด

สถานประกอบการขนาดกลางพบว่า สามารถใช้คอมพิวเตอร์ในการเผยแพร่ข้อมูลเพื่อพัฒนาสถานประกอบการมีค่าเฉลี่ยสูงสุด รองลงมาสามารถใช้คอมพิวเตอร์ในการสืบค้นข้อมูลเพื่อพัฒนางาน ส่วนสามารถใช้โปรแกรมสำเร็จรูป จัดการฐานข้อมูลในงานอาชีพอย่างเป็นระบบ และสามารถใช้อุปกรณ์สำเร็จรูปเพื่อการผลิตสื่อ และนำเสนอผลงานได้อย่างมีคุณภาพมีค่าเฉลี่ยน้อยที่สุด

สถานประกอบการขนาดใหญ่พบว่า สามารถใช้คอมพิวเตอร์ในการสืบค้นข้อมูลเพื่อพัฒนางานมีค่าเฉลี่ยสูงสุด รองลงมาสามารถใช้คอมพิวเตอร์ในการเผยแพร่ข้อมูลเพื่อพัฒนา

สถานประกอบการ ส่วนสามารถเชื่อมต่อและติดตั้งใช้งานอุปกรณ์เทคโนโลยีร่วมกับคอมพิวเตอร์ และสามารถใช้โปรแกรมสำเร็จรูปจัดการเอกสารในงานอาชีพอย่างเป็นระบบมีค่าเฉลี่ยน้อยที่สุด

3. การเปรียบเทียบสมรรถนะด้านคุณธรรม สมรรถนะด้านความสามารถในการทำงานร่วมกับผู้อื่นและสมรรถนะด้านทักษะวิชาชีพกับขนาดของสถานประกอบการ

3.1 การเปรียบเทียบสมรรถนะด้านคุณธรรมกับขนาดของสถานประกอบการ พบว่า ทั้งโดยรวมและรายด้านไม่แตกต่างกัน

3.2 การเปรียบเทียบสมรรถนะด้านความสามารถในการทำงานร่วมกับผู้อื่นกับขนาดของสถานประกอบการ พบว่า ทั้งโดยรวมและรายด้านไม่แตกต่างกัน

3.3 การเปรียบเทียบสมรรถนะด้านทักษะวิชาชีพกับขนาดของสถานประกอบการ พบว่า ทั้งโดยรวมและรายด้านไม่แตกต่างกัน

## อภิปรายผล

ผลการวิจัยเรื่องการศึกษาสมรรถนะของผู้สำเร็จการศึกษาหลักสูตรประกาศนียบัตรวิชาชีพชั้นสูง (ปวส.) ประเภทช่างอุตสาหกรรม ในสังกัดอาชีวศึกษาจังหวัดสุราษฎร์ธานี ตามความต้องการของสถานประกอบการในครั้งนี้ มีประเด็นสำคัญที่สามารถนำมาอภิปรายผลได้ดังรายละเอียด ดังนี้

1. ศึกษาสมรรถนะของผู้สำเร็จการศึกษาหลักสูตรประกาศนียบัตรวิชาชีพชั้นสูง (ปวส.) ประเภทช่างอุตสาหกรรมในสังกัดอาชีวศึกษาจังหวัดสุราษฎร์ธานี

### 1.1 สมรรถนะด้านคุณธรรม

สถานประกอบการมีความต้องการสมรรถนะของผู้สำเร็จการศึกษาหลักสูตรประกาศนียบัตรวิชาชีพชั้นสูง (ปวส.) ประเภทช่างอุตสาหกรรม ด้านคุณธรรม ผลการประเมินทั้งโดยรวมและรายด้านอยู่ในระดับมาก ทั้งนี้อาจเป็นเพราะว่าในปัจจุบันระบบคุณธรรมในสังคมเสื่อมถอย การเข้าสู่ตำแหน่งต่างๆ ยังยึดติดกับระบบอุปถัมภ์ทำให้คนดี คนเก่ง ไม่ได้รับโอกาสในตำแหน่งที่เหมาะสมเมื่อเป็นเช่นนี้แล้วย่อมส่งผลกระทบต่อการทำงานในภาพรวมของสถานประกอบการ เพราะคุณธรรม คือ ความดีงามของลักษณะนิสัย หรือพฤติกรรมที่ทำงานเคยชิน ด้วยเหตุผลดังกล่าวทำให้สถานประกอบการจึงต้องการผู้สำเร็จการศึกษาที่มีสมรรถนะเด่นในเรื่องคุณธรรม ซึ่งสอดคล้องกับ ฤกษ์ชนะ จันเพชร (2552) ได้ศึกษา เรื่องคุณลักษณะที่ต้องการของผู้ประกอบการเกี่ยวกับผู้สำเร็จการศึกษาหลักสูตรประกาศนียบัตรวิชาชีพชั้นสูง สาขาวิชาเทคนิคการผลิตในนิคมอุตสาหกรรมจังหวัดพระนครศรีอยุธยา พบว่าผู้ประกอบการมีความต้องการคุณลักษณะเกี่ยวกับคุณธรรม จริยธรรมของผู้สำเร็จการศึกษาหลักสูตรประกาศนียบัตรวิชาชีพชั้นสูง สาขาวิชาเทคนิคการผลิตโดยภาพรวมอยู่ในระดับมาก

#### 1.1.1 ด้านเจตคติ

สถานประกอบการมีความต้องการสมรรถนะของผู้สำเร็จการศึกษาหลักสูตรประกาศนียบัตรวิชาชีพชั้นสูง (ปวส.) ประเภทช่างอุตสาหกรรม ด้านเจตคติผลการประเมินทั้งโดยรวมและรายข้อของสถานประกอบการขนาดเล็ก ขนาดกลาง และขนาดใหญ่ พบว่าอยู่ในระดับมาก ทั้งนี้อาจเป็นเพราะว่าเจตคติเป็นท่าที ความรู้สึกนึกคิดผู้สำเร็จการศึกษาต่อสถานประกอบการที่แสดงถึงความภาคภูมิใจในการปฏิบัติหน้าที่ ให้การสนับสนุน ปกป้องรักษาผลประโยชน์ ห่วงใย

ในความเจริญก้าวหน้าและมีความผูกพันต่อสถานประกอบการ เมื่อผู้สำเร็จการศึกษามีเจตคติที่ดีต่อสถานประกอบการแล้ว การบริหารองค์กรสู่ความสำเร็จก็จะเป็นไปได้โดยง่าย ฉะนั้นสถานประกอบการจึงสนใจและให้ความสำคัญในด้านเจตคติ ซึ่งสอดคล้องกับ พัฒนะ ธนภฤตพุดิเมธ (2553) ได้ศึกษาเรื่องคุณลักษณะที่พึงประสงค์ของผู้สำเร็จการศึกษา ระดับประกาศนียบัตรวิชาชีพชั้นสูง ตามความต้องการของหัวหน้างานในสถานประกอบการนิคมอุตสาหกรรมจังหวัดสมุทรสาคร พบว่า มีคุณลักษณะด้านเจตคติอยู่ในระดับมากสอดคล้องกับ Ruth (1984 : 3040 - A) และ Free (1984) ได้ศึกษาเรื่อง การรับรู้ของนายจ้างที่มีต่อลูกจ้างที่จบการศึกษาจากอาชีวศึกษา พบว่า คุณสมบัติที่สำคัญของลูกจ้างตามการรับรู้ของนายจ้างจะต้องมีเจตคติที่ดีในการทำงาน

### 1.1.2 ด้านมนุษยสัมพันธ์

สถานประกอบการมีความต้องการสมรรถนะของผู้สำเร็จการศึกษา หลักสูตรประกาศนียบัตรวิชาชีพชั้นสูง (ปวส.) ประเภทช่างอุตสาหกรรม ด้านมนุษยสัมพันธ์ผลการประเมินทั้งโดยรวมและรายชื่อของสถานประกอบการขนาดเล็ก ขนาดกลาง และขนาดใหญ่ พบว่าอยู่ในระดับมาก ทั้งนี้อาจเป็นเพราะว่ามนุษยสัมพันธ์เป็นการแสดงออกของผู้สำเร็จการศึกษาในการให้เกียรติผู้อื่น มีน้ำใจช่วยเหลือเพื่อนร่วมงาน มีอารมณ์ขัน ยิ้มแย้มแจ่มใส ให้ความร่วมมือในการทำงาน สามารถปรับตัวเข้ากับเพื่อนร่วมงาน และแสดงออกถึงการเสริมสร้างความสามัคคี มนุษยสัมพันธ์จึงมีความสำคัญเป็นอย่างมากต่อการบริหารงานขององค์กร การทำงานจะดำเนินไปได้อย่างราบรื่นนั้นต้องสร้างความเข้าใจอันดีและความสามัคคี จึงเป็นสิ่งที่สถานประกอบการต้องการ ซึ่งสอดคล้องกับ กฤษณะ จันเพชร (2552) ได้ศึกษา เรื่องคุณลักษณะที่ต้องการของผู้ประกอบการเกี่ยวกับผู้สำเร็จการศึกษาหลักสูตรประกาศนียบัตรวิชาชีพชั้นสูง สาขาวิชาเทคนิคการผลิต ในนิคมอุตสาหกรรมจังหวัดพระนครศรีอยุธยา พบว่ามีคุณลักษณะด้านด้านมนุษยสัมพันธ์อยู่ในระดับมาก สอดคล้องกับ Ruth (1984 : 3040 - A) ได้ศึกษาเรื่อง การรับรู้ของนายจ้างที่มีต่อลูกจ้างที่เข้าห้องทดลองปฏิบัติงานเป็นประจำห้องปฏิบัติการและลูกจ้างที่จบการศึกษาจากอาชีวศึกษาพบว่า คุณสมบัติที่สำคัญของลูกจ้างตามการรับรู้ของนายจ้างต้องมีทักษะด้านมนุษยสัมพันธ์กับผู้อื่น และสอดคล้องกับ Mann (1999 : 11) ได้ศึกษาเรื่อง การประเมินความพึงพอใจของนายจ้างและลูกจ้างซึ่งอบรมที่โรงเรียนช่างเทคนิคในพื้นที่แคนาดาเดียน พบว่านายจ้างได้ให้ความสำคัญของคุณสมบัติด้านมนุษยสัมพันธ์ ได้รับความสนใจมากเป็นพิเศษ

### 1.1.3 ด้านความรับผิดชอบ

สถานประกอบการมีความต้องการสมรรถนะของผู้สำเร็จการศึกษา หลักสูตรประกาศนียบัตรวิชาชีพชั้นสูง(ปวส.) ประเภทช่างอุตสาหกรรม ด้านความรับผิดชอบ ผลการประเมินทั้งโดยรวมและรายชื่อของสถานประกอบการขนาดเล็ก ขนาดกลาง และขนาดใหญ่ พบว่าอยู่ในระดับมาก ทั้งนี้อาจเป็นเพราะว่าความรับผิดชอบเป็นการแสดงออกของผู้สำเร็จการศึกษาในการปฏิบัติหน้าที่ด้วยความเอาใจใส่ ตั้งใจ สนใจ พากเพียร พยายาม ต่อหน้าที่การทำงาน ตามระยะเวลาที่กำหนดโดยคำนึงถึงคุณภาพของงานและดูแลรักษาเครื่องมือ เครื่องจักรและ ยอมรับผลจากการกระทำทั้งผลดีและผลเสียที่เกิดขึ้นรวมทั้งการปฏิบัติให้ดีขึ้นด้วย จึงเป็นความต้องการของสถานประกอบการ ซึ่งสอดคล้องกับ กฤษณะ จันเพชร (2552) ได้ศึกษา เรื่องคุณลักษณะที่ต้องการของผู้ประกอบการเกี่ยวกับผู้สำเร็จการศึกษาหลักสูตรประกาศนียบัตรวิชาชีพ ในนิคมอุตสาหกรรมจังหวัดพระนครศรีอยุธยา



พบว่า ผู้ประกอบการมีความต้องการคุณลักษณะด้านความรับผิดชอบและสอดคล้องกับภริรัตน์ โสพศ (2554) และ กฤตพร ชูแสง และคณะ (2554) พบว่า คุณลักษณะของบัณฑิตที่พึงประสงค์ ตามทัศนะของผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย ด้านความรับผิดชอบอยู่ในระดับมาก และสอดคล้องกับ Stogdill (1974 : 145) ที่ได้สรุปผลงานวิจัยต่าง ๆ มีความเห็นสอดคล้องกันว่า ลักษณะของหัวหน้างานจะต้องมีลักษณะที่เกี่ยวข้องความรับผิดชอบ ไม่ย่อท้อต่ออุปสรรค มุ่งทำงาน

#### 1.1.4 ด้านการมีวินัยในตนเอง

สถานประกอบการมีความต้องการสมรรถนะของผู้สำเร็จการศึกษา หลักสูตรประกาศนียบัตรวิชาชีพชั้นสูง (ปวส.) ประเภทช่างอุตสาหกรรม ด้านการมีวินัยในตนเอง ผลการประเมินทั้งโดยรวมและรายข้อของสถานประกอบการขนาดเล็ก ขนาดกลาง และขนาดใหญ่ พบว่าอยู่ในระดับมาก ทั้งนี้อาจเป็นเพราะว่าการมีวินัยในตนเองเป็นการแสดงออกของผู้สำเร็จการศึกษา ในการปฏิบัติตาม กฎหมาย ระเบียบ ข้อบังคับ ทางวิชาชีพ การมาปฏิบัติงานตามเวลาที่กำหนด การเตรียมความพร้อมของเครื่องมือ อุปกรณ์ โดยคำนึงถึงกฎความปลอดภัย และเคารพในสิทธิของผู้อื่นฉะนั้นเมื่อองค์กรใดหรือสถานประกอบการใดมีบุคลากรที่มีวินัย ก็จะทำให้มีความเจริญรุ่งเรือง ซึ่งสอดคล้องกับ กฤษณะ จันเพชร (2552) ได้ศึกษา เรื่องคุณลักษณะที่ต้องการของผู้ประกอบการ เกี่ยวกับผู้สำเร็จการศึกษาหลักสูตรประกาศนียบัตรวิชาชีพชั้นสูง สาขาวิชาเทคนิคการผลิต ในนิคมอุตสาหกรรมจังหวัดพระนครศรีอยุธยา พบว่าผู้ประกอบการมีความต้องการคุณลักษณะเกี่ยวกับผู้สำเร็จการศึกษาหลักสูตรประกาศนียบัตรวิชาชีพชั้นสูง สาขาวิชาเทคนิคการผลิต ด้านการมีวินัยในตนเอง อยู่ในระดับมาก และสอดคล้องกับ อเนก เทียนบุชา (2552) ได้ศึกษาเรื่อง การพัฒนาสมรรถนะหลัก เพื่อเตรียมคนเข้าสู่งาน ผลการวิจัยพบว่าสามารถกำหนดสมรรถนะโดยภาพรวม คือการมีวินัยในตนเอง สถานประกอบการให้ความสำคัญอยู่ในระดับมาก

#### 1.2 สมรรถนะด้านความสามารถในการทำงานร่วมกับผู้อื่น

สถานประกอบการมีความต้องการสมรรถนะของผู้สำเร็จการศึกษาหลักสูตร ประกาศนียบัตรวิชาชีพชั้นสูง (ปวส.) ประเภทช่างอุตสาหกรรม ด้านความสามารถในการทำงานร่วมกับผู้อื่น ผลการประเมินทั้งโดยรวม และรายด้านอยู่ในระดับมาก ทั้งนี้อาจเป็นเพราะว่าโลก ของการทำงานกว้างใหญ่กว่าในตำราเรียนและห้องเรียนมากมายนัก คนประสบความสำเร็จในการ เรียน ไม่ใช่เครื่องการันตีว่าจะประสบความสำเร็จในชีวิตการทำงาน เพราะการทำงานนั้น ต้องการ ผู้ที่มีความสามารถมากกว่าความรู้ในตำรา มากกว่จะเกรดเฉลี่ย มากกว่าฟัง พูด อ่าน เขียน ภาษาอังกฤษได้ ดีเยี่ยม แต่สิ่งสำคัญคือการทำงานร่วมกับผู้อื่น สถานประกอบการจึงต้องการให้ผู้สำเร็จการศึกษามี สมรรถนะในด้านนี้ ซึ่งสอดคล้องกับ อเนก เทียนบุชา (2552) ได้ศึกษาเรื่อง การพัฒนาสมรรถนะหลัก เพื่อเตรียมคนเข้าสู่งาน ผลการวิจัย พบว่า สามารถกำหนดสมรรถนะหลักเพื่อการทำงานคือการทำงาน ร่วมกับผู้อื่น สถานประกอบการให้ความสำคัญอยู่ในระดับมาก

##### 1.2.1 ด้านความเป็นผู้นำ

สถานประกอบการมีความต้องการสมรรถนะของผู้สำเร็จการศึกษา หลักสูตรประกาศนียบัตรวิชาชีพชั้นสูง (ปวส.) ประเภทช่างอุตสาหกรรมสมรรถนะด้านความสามารถ ในการทำงานร่วมกับผู้อื่นด้านความเป็นผู้นำผลการประเมินทั้งโดยรวมและรายข้อของสถานประกอบการ ขนาดเล็ก ขนาดกลาง และขนาดใหญ่ พบว่าอยู่ในระดับมาก ทั้งนี้อาจเป็นเพราะว่า ความเป็นผู้นำเป็น

การแสดงออกของผู้สำเร็จการศึกษา ในการควบคุมอารมณ์ของตนเอง มีบุคลิกภาพที่ดี เชื่อมมั่นในตนเอง มีความอดทน มีความกล้าในการคิด การกระทำ การแสดงออก และนำเสนอความคิด เหตุผลที่เป็นประโยชน์ หลายองค์กรพยายามที่จะหาวิธีในการพัฒนาภาวะผู้นำของพนักงานทุกระดับให้เกิดขึ้น เพื่อที่จะให้ผู้นำเหล่านี้ เป็นผู้ผลักดันความสำเร็จให้เกิดขึ้นกับองค์กร เพราะองค์กรที่ประสบความสำเร็จนั้น เป็นผลมาจากการที่ผู้บริหารของเขามีภาวะผู้นำ และสามารถนำองค์กร ให้ไปสู่เป้าหมายที่กำหนดไว้ได้ ซึ่งสอดคล้องกับ หทัยรัตน์ บัณฑิตยารักษ์ (2554) ได้ศึกษาเรื่อง สมรรถนะในการทำงานของนักศึกษาสหกิจศึกษา สาขาวิชาเทคโนโลยีโลจิสติกส์และการจัดการระบบขนส่ง มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลตะวันออก ตามความคิดเห็นของสถานประกอบการพบว่าสมรรถนะที่เป็นจริงของนักศึกษาสหกิจศึกษาคือ สมรรถนะด้านการเป็นผู้นำ อยู่ในระดับมาก และสอดคล้องกับ เบญจพันธ์ มีเงิน (2556) ได้ศึกษาเรื่อง ปัจจัยที่มีอิทธิพลต่อคุณลักษณะของบัณฑิตที่พึงประสงค์ สายงานอุตสาหกรรมบริการวิทยาลัยดุสิตธานี พบว่าคุณลักษณะของบัณฑิตคณะอุตสาหกรรมบริการวิทยาลัยดุสิตธานีที่พึงประสงค์ ด้านการเป็นผู้นำอยู่ในระดับมาก

#### 1.2.2 ด้านการทำงานเป็นทีม

สถานประกอบการมีความต้องการสมรรถนะของผู้สำเร็จการศึกษา หลักสูตรประกาศนียบัตรวิชาชีพชั้นสูง(ปวส.) ประเภทช่างอุตสาหกรรมสมรรถนะด้านการทำงาน เป็นทีมผลการประเมินทั้งโดยรวมและรายข้อของสถานประกอบการขนาดเล็ก ขนาดกลาง และขนาดใหญ่ พบว่าอยู่ในระดับมาก ทั้งนี้อาจเป็นเพราะว่าการทำงานเป็นทีมเป็นการแสดงออกของผู้สำเร็จการศึกษา ในการรับฟังความคิดเห็นและยอมรับความสามารถของผู้อื่น ปฏิบัติงานภายใต้เป้าหมายเดียวกัน แสวงหาวิธีการแก้ไขในสิ่งต่าง ๆ ร่วมกัน โดยเป็นผู้ประสานความพันธ์ รวมทั้งมีสุขภาพจิตที่ดีทำงานร่วมกับผู้อื่นได้ การทำงานเป็นทีมมีบทบาทสำคัญที่จะนำไปสู่ความสำเร็จของงานที่ต้องอาศัยความร่วมมือของพนักงานทุกคนเป็นอย่างดี สถานประกอบการจึงมีความต้องการสมรรถนะในด้านนี้ซึ่งสอดคล้องกับ หทัยรัตน์ บัณฑิตยารักษ์ (2554) ได้ศึกษาเรื่อง สมรรถนะในการทำงานของนักศึกษาสหกิจศึกษา สาขาวิชาเทคโนโลยีโลจิสติกส์และการจัดการระบบขนส่ง มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลตะวันออก ตามความคิดเห็นของสถานประกอบการ พบว่าสมรรถนะที่เป็นจริงของนักศึกษาสหกิจศึกษาคือ สมรรถนะด้านการทำงานเป็นทีม อยู่ในระดับมาก

#### 1.2.3 ด้านความสามารถด้านการสื่อสาร

สถานประกอบการมีความต้องการสมรรถนะของผู้สำเร็จการศึกษา หลักสูตรประกาศนียบัตรวิชาชีพชั้นสูง (ปวส.) ประเภทช่างอุตสาหกรรม ความสามารถด้านการสื่อสาร ผลการประเมินทั้งโดยรวมและรายข้อของสถานประกอบการขนาดเล็ก ขนาดกลาง และขนาดใหญ่ พบว่าอยู่ในระดับมาก ทั้งนี้อาจเป็นเพราะว่าความสามารถด้านการสื่อสารเป็นความสามารถของผู้สำเร็จการศึกษาในการนำเสนอความคิด เหตุผลที่เป็นประโยชน์ต่องาน โดยการพูด เขียน สรุปรประเด็นสำคัญจากการฟัง การอ่านได้ ใช้กริยาวาจาที่ดี ถูกต้องตามกาลเทศะ ในองค์กรหรือหน่วยงานไม่ว่าจะเล็กหรือใหญ่ก็ตามจำเป็นต้องมีการติดต่อสื่อสารระหว่างกันอยู่ตลอดเวลา การติดต่อสื่อสารจัดได้ว่าเป็นสิ่งสำคัญที่จะถ่ายทอด ความต้องการ ความคิด ความรู้สึก นำไปสู่ความเข้าใจ ในเป้าหมายและทำให้มีการประสานงานกันระหว่างบุคคลกับบุคคลหรือกับกลุ่ม ฉะนั้นเมื่อพนักงานมีความสามารถด้านการสื่อสาร ก็จะทำให้สถานประกอบการเกิดการพัฒนาและเจริญรุ่งเรืองได้ไม่ยาก ซึ่งสอดคล้องกับบอภิรัตน์

โศภิต (2554) รัตติกาล ละเต็บซัน (2554) และ เบญจพนธ์ มีเงิน (2556) ได้ศึกษาเรื่องศึกษาคุณลักษณะของบัณฑิตที่พึงประสงค์ พบว่าคุณลักษณะของบัณฑิตที่พึงประสงค์ตามทัศนะของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียประกอบด้วย ความสามารถด้านการสื่อสาร อยู่ในระดับมาก และสอดคล้องกับ Free (1984) ได้ศึกษาเรื่องการรับรู้ของนายจ้างที่มีต่อลูกจ้างประจำห้องปฏิบัติการ และลูกจ้างที่จบการศึกษาและที่ผ่านการฝึกอาชีพมาแล้ว พบว่าคุณสมบัติที่สำคัญของลูกจ้างตามการรับรู้ของนายจ้างคือความสามารถด้านการสื่อสาร

#### 1.2.4 ด้านความสามารถในการตัดสินใจ

สถานประกอบการมีความต้องการสมรรถนะของผู้สำเร็จการศึกษาหลักสูตรประกาศนียบัตรวิชาชีพชั้นสูง (ปวส.) ประเภทช่างอุตสาหกรรม สมรรถนะด้านความสามารถในการตัดสินใจผลการประเมินทั้งโดยรวมและรายข้อของสถานประกอบการขนาดเล็ก ขนาดกลาง และขนาดใหญ่ พบว่าอยู่ในระดับมาก ทั้งนี้อาจเป็นเพราะว่าความสามารถในการตัดสินใจเป็นความสามารถของผู้สำเร็จการศึกษาในการตัดสินใจหาทางเลือกแก้ปัญหาในปฏิบัติงาน โดยใช้ทักษะ เหตุผล ไหวพริบ ปฏิภาณ รวมถึงเลือกในการใช้ทรัพยากรอย่างประหยัด ยุติข้อขัดแย้งในการปฏิบัติได้ดี ตัดสินใจตามระเบียบแบบแผนหรือข้อบังคับของสถานประกอบการ เพราะในบางสถานการณ์จำเป็นต้องมีผู้ตัดสินใจจะต้องตัดสินใจเพื่อหาหนทางแก้ปัญหาที่ดีที่สุด และหาหนทางเลือกที่ดีที่สุด ซึ่งทางเลือกนั้นต้องขึ้นอยู่กับความสามารถของผู้ที่ทำการตัดสินใจภายใต้ข้อมูลที่มีอยู่อย่างจำกัดในขณะนั้น เช่น มีเวลาจำนวนจำกัด มีงบประมาณจำกัด และข้อจำกัดอื่น ๆ จึงเป็นเหตุผลที่สถานประกอบการต้องการคนที่มีความสามารถในการตัดสินใจ ซึ่งสอดคล้องกับ ภูซงค์ จันทรจิระ (2553) ได้ศึกษาเรื่อง คุณลักษณะอันพึงประสงค์ของผู้สำเร็จการศึกษาระดับประกาศนียบัตรวิชาชีพ สังกัดอาชีวศึกษาจังหวัดลพบุรี ตามความคิดเห็นของสถานประกอบการ พบว่า สถานประกอบการมีระดับความคิดเห็นต่อคุณลักษณะอันพึงประสงค์ของผู้สำเร็จการศึกษาระดับประกาศนียบัตรวิชาชีพ ด้านความสามารถในการตัดสินใจ อยู่ในระดับมาก

#### 1.3 สมรรถนะด้านทักษะวิชาชีพ

สถานประกอบการมีความต้องการสมรรถนะของผู้สำเร็จการศึกษาระดับประกาศนียบัตรวิชาชีพชั้นสูง (ปวส.) ประเภทช่างอุตสาหกรรม สมรรถนะด้านทักษะวิชาชีพ ผลการประเมินทั้งโดยรวมและรายด้านอยู่ในระดับมาก ทั้งนี้อาจเป็นเพราะว่าสมรรถนะด้านทักษะวิชาชีพเป็นสมรรถนะที่จำเป็นต่อผู้สำเร็จการศึกษาที่จะออกไปประกอบอาชีพและปฏิบัติจริงในงานอาชีพนั้น ๆ โดยนำความรู้ที่ได้จากการเรียนรู้และสามารถนำไปใช้ในการปฏิบัติงาน จึงเป็นความสามารถและทักษะเฉพาะตัวของแต่ละบุคคลที่จะนำความรู้ที่ได้จากการเรียนมาประยุกต์ใช้กับหน้าที่การงานให้ประสบผลสำเร็จ สถานประกอบการจึงมีความต้องการต่อสมรรถนะในด้านนี้มาก ซึ่งสอดคล้องกับ กฤษณะ จันเพชร (2552) ได้ศึกษา เรื่องคุณลักษณะที่ต้องการของผู้ประกอบการเกี่ยวกับผู้สำเร็จการศึกษาระดับประกาศนียบัตรวิชาชีพชั้นสูง สาขาวิชาเทคนิคการผลิต ในนิคมอุตสาหกรรมจังหวัดพระนครศรีอยุธยา พบว่าผู้ประกอบการมีความต้องการคุณลักษณะ เกี่ยวกับผู้สำเร็จการศึกษาระดับประกาศนียบัตรวิชาชีพชั้นสูง สาขาวิชาเทคนิคการผลิตโดยภาพรวมอยู่ในระดับมาก

##### 1.3.1 ด้านความรู้ทางวิชาชีพ

สถานประกอบการมีความต้องการสมรรถนะของผู้สำเร็จการศึกษาระดับประกาศนียบัตรวิชาชีพชั้นสูง (ปวส.) ประเภทช่างอุตสาหกรรม ด้านความรู้ทางวิชาชีพผลการประเมิน

ทั้งโดยรวมและรายชื่อของสถานประกอบการขนาดเล็ก ขนาดกลาง และขนาดใหญ่ พบว่าอยู่ในระดับมากทั้งนี้อาจเป็นเพราะว่า สถานประกอบการมีความต้องการต่อความสามารถของผู้สำเร็จการศึกษาในการนำความรู้ไปใช้ทำงาน ถ่ายทอดความรู้ให้กับผู้อื่น มีความรู้พื้นฐานตามหลักวิชาการในวิชาชีพที่เรียนด้านการใช้เทคโนโลยี และระบบความปลอดภัยในการทำงาน ตลอดจนประยุกต์ใช้ความรู้ในลักษณะงานต่าง ๆ ได้อย่างดี ซึ่งสอดคล้องกับ กฤษณะ จันเพชร (2552) พัฒนะ ธนภฤตพุมิเมธ (2553) และ ภูซงค์ จันทรจิระ (2553) ได้ศึกษาคุณลักษณะที่ต้องการของผู้ประกอบการเกี่ยวกับผู้สำเร็จการศึกษาพบว่า ผู้ประกอบการมีความต้องการคุณลักษณะของผู้สำเร็จการศึกษาด้านความรู้ทางวิชาชีพอยู่ในระดับมาก และสอดคล้องกับ จันทิมา ไหญ่ยิ่ง (2552) อภิรัตน์ โสพศ (2554) กฤตพร ชูแสง และคณะ (2554) และ เบญจพันธ์ มีเงิน (2556) ได้ศึกษาเรื่อง คุณลักษณะบัณฑิตที่สำเร็จการศึกษา พบว่าคุณลักษณะบัณฑิตที่สำเร็จการศึกษาด้านความรู้ อยู่ในระดับมาก สอดคล้องกับ หทัยรัตน์ บัณฑิตยารักษ์ (2554) ได้ศึกษาเรื่อง สมรรถนะในการทำงานของนักศึกษาสหกิจศึกษา สาขาวิชาเทคโนโลยีโลจิสติกส์และการจัดการระบบขนส่ง มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลตะวันออก ตามความคิดเห็นของสถานประกอบการ พบว่า สมรรถนะที่เป็นจริงของนักศึกษาสหกิจศึกษา คือ สมรรถนะด้านความรู้ อยู่ในระดับมาก และยังสอดคล้องกับ Ruth (1984 : 3040 - A) Mann (1999 : 11) และ Cowan (1984) ได้ศึกษาเรื่อง การรับรู้ของนายจ้างที่มีต่อลูกจ้างที่จบการศึกษาจากอาชีวศึกษา และที่ผ่านการฝึกงานอาชีพมาแล้ว ว่านายจ้างได้ให้ความสำคัญของความสามารถ ความรู้ทางช่างมากเป็นพิเศษ

### 1.3.2 ด้านทักษะในการปฏิบัติงาน

สถานประกอบการมีความต้องการสมรรถนะของผู้สำเร็จการศึกษา หลักสูตรประกาศนียบัตรวิชาชีพชั้นสูง(ปวส.) ประเภทช่างอุตสาหกรรมด้านทักษะในการปฏิบัติงาน ผลการประเมินทั้งโดยรวมและรายชื่อของสถานประกอบการขนาดเล็ก ขนาดกลาง และขนาดใหญ่ พบว่าอยู่ในระดับมาก ทั้งนี้อาจเป็นเพราะว่าสมรรถนะด้านทักษะในการปฏิบัติงานเป็นความสามารถของผู้สำเร็จการศึกษา ในการปฏิบัติงานด้านวิชาชีพด้วยความชำนาญ โดยใช้เครื่องมือ อย่างมีประสิทธิภาพ ปฏิบัติงานเสร็จสมบูรณ์โดยคำนึงถึงคุณภาพของงาน สามารถที่จะรับรู้และเผยแพร่เทคนิคใหม่ ๆ ทางด้านวิชาชีพที่เรียน รวมทั้งเลือกการใช้ทรัพยากรอย่างคุ้มค่า จึงเป็นสมรรถนะที่สถานประกอบการต้องการมาก ซึ่งสอดคล้องกับ กฤษณะ จันเพชร (2552) พัฒนะ ธนภฤตพุมิเมธ (2553) และ ภูซงค์ จันทรจิระ (2553) ได้ศึกษา คุณลักษณะที่ต้องการของผู้ประกอบการเกี่ยวกับผู้สำเร็จการศึกษา พบว่า ผู้ประกอบการมีความต้องการคุณลักษณะของผู้สำเร็จการศึกษาด้านทักษะในการปฏิบัติงานอยู่ในระดับมาก และสอดคล้องกับ จันทิมา ไหญ่ยิ่ง (2552) อภิรัตน์ โสพศ (2554) กฤตพร ชูแสง และคณะ (2554) และ เบญจพันธ์ มีเงิน (2556) ได้ศึกษาเรื่อง คุณลักษณะบัณฑิตที่สำเร็จการศึกษา พบว่าคุณลักษณะบัณฑิตที่สำเร็จการศึกษา ด้านทักษะในการปฏิบัติงาน อยู่ในระดับมาก และสอดคล้องกับ หทัยรัตน์ บัณฑิตยารักษ์ (2554) ได้ศึกษาเรื่อง สมรรถนะในการทำงานของนักศึกษาสหกิจศึกษาสาขาวิชาเทคโนโลยีโลจิสติกส์ และการจัดการระบบขนส่ง มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลตะวันออก ตามความคิดเห็นของสถานประกอบการ พบว่าสมรรถนะที่เป็นจริงของนักศึกษาสหกิจศึกษา คือ สมรรถนะด้านทักษะในการปฏิบัติงาน อยู่ในระดับมาก และสอดคล้องกับ Ruth (1984 : 3040 - A) Rajuddin (1989) Mann (1999 : 11) Cowan (1984) และ Free (1984) ได้ศึกษาเรื่อง

การรับรู้ของนายจ้างที่มีต่อลูกจ้างที่จบการศึกษาจากอาชีวศึกษา และที่ผ่านการฝึกงานอาชีวศึกษาแล้ว ว่านายจ้างได้ให้ความสำคัญของความสามารถ ความด้านทักษะในการทำงาน มากเป็นพิเศษ

### 1.3.3 ด้านความคิดริเริ่มสร้างสรรค์

สถานประกอบการมีความต้องการสมรรถนะของผู้สำเร็จการศึกษา หลักสูตรประกาศนียบัตรวิชาชีพชั้นสูง (ปวส.) ประเภทช่างอุตสาหกรรมด้านความคิดริเริ่มสร้างสรรค์ ผลการประเมินทั้งโดยรวมและรายชื่อของสถานประกอบการขนาดเล็ก ขนาดกลาง และขนาดใหญ่ พบว่าอยู่ในระดับมาก ทั้งนี้ อาจเป็นเพราะว่าสถานประกอบการมีความต้องการต่อความสามารถของผู้สำเร็จการศึกษา ในการใช้ความคิดสร้างสรรค์ในการแก้ปัญหาเฉพาะหน้าที่เป็นประโยชน์ การตัดแปงความรู้เดิมมาประยุกต์ให้เกิดความรู้ใหม่ หรือทำกิจกรรมที่สร้างสรรค์ คิดค้น ทดลองเพื่อสร้างสิ่งประดิษฐ์ที่แปลกใหม่ ซึ่งสอดคล้องกับ จันท์มา ใหญ่ยิ่ง (2552) ได้ศึกษาเรื่อง คุณลักษณะบัณฑิตที่สำเร็จการศึกษา สาขาวิชานาฏศิลป์ไทย คณะศิลปศึกษาศาสตร์ สถาบันบัณฑิตพัฒนศิลป์ พบว่า คุณลักษณะของบัณฑิตที่สำเร็จการศึกษา ด้านความคิดริเริ่มสร้างสรรค์ ในระดับมากและสอดคล้องกับ Stogdill (1974 : 145) ได้สรุปผลงานวิจัยต่าง ๆ มีความเห็นสอดคล้องกันว่า ลักษณะของหัวหน้างานจะต้องมีความคิดริเริ่ม สร้างสรรค์

### 1.3.4 ด้านการวางแผนการทำงาน

สถานประกอบการมีความต้องการสมรรถนะของผู้สำเร็จการศึกษา หลักสูตรประกาศนียบัตรวิชาชีพชั้นสูง (ปวส.) ประเภทช่างอุตสาหกรรม ด้านการวางแผนการทำงาน ผลการประเมินทั้งโดยรวมและรายชื่อของสถานประกอบการขนาดเล็ก ขนาดกลาง และขนาดใหญ่ พบว่าอยู่ในระดับมาก ทั้งนี้อาจเป็นเพราะว่าการวางแผนการทำงานเป็นความสามารถของผู้สำเร็จการศึกษาในการวางแผนใช้ทรัพยากร การป้องกันปัญหาเพื่อให้ปฏิบัติงานได้ตามแผนงาน รวมทั้งการเลือกแนวทางที่เหมาะสม การกำหนดทิศทางของสถานประกอบการ โดยใช้ข้อมูล สถิติ ข้อเท็จจริงต่าง ๆ มาประกอบการวางแผนการปฏิบัติงานสถานประกอบการจึงให้ความสำคัญในสมรรถนะด้านนี้ ซึ่งสอดคล้องกับ หทัยรัตน์ บัณฑิตยารักษ์ (2554) ได้ศึกษาเรื่อง สมรรถนะในการทำงานของนักศึกษา สหกิจศึกษา สาขาวิชาเทคโนโลยีโลจิสติกส์และการจัดการระบบขนส่ง มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลตะวันออก พบว่าสมรรถนะที่เป็นจริงของนักศึกษาสหกิจศึกษาคือสมรรถนะด้านการวางแผน การทำงาน อยู่ในระดับมาก

### 1.3.5 ด้านการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศ

สถานประกอบการมีความต้องการสมรรถนะของผู้สำเร็จการศึกษา หลักสูตรประกาศนียบัตรวิชาชีพชั้นสูง (ปวส.) ประเภทช่างอุตสาหกรรม ด้านการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศผลการประเมินทั้งโดยรวมและรายชื่อของสถานประกอบการขนาดเล็ก ขนาดกลาง และขนาดใหญ่ พบว่าอยู่ในระดับมาก ทั้งนี้ อาจเป็นเพราะว่าการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศของผู้สำเร็จการศึกษาในการใช้งาน ติดตั้งคอมพิวเตอร์เข้ากับอุปกรณ์ต่อพ่วงต่าง ๆ ใช้โปรแกรมสำเร็จรูปในการจัดการเอกสาร จัดการฐานข้อมูล ผลิตสื่อ และนำเสนอผลงาน สืบค้นข้อมูล เผยแพร่ข้อมูล มีความจำเป็นต่อการพัฒนาสถานประกอบการ ซึ่งสอดคล้องกับ หทัยรัตน์ บัณฑิตยารักษ์ (2554) ได้ศึกษาเรื่อง สมรรถนะในการทำงานของนักศึกษาสหกิจศึกษา สาขาวิชาเทคโนโลยีโลจิสติกส์และการจัดการระบบขนส่ง มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลตะวันออก พบว่าสมรรถนะที่เป็นจริงของนักศึกษา

สหกิจศึกษา คือ สมรรถนะด้านการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศอยู่ในระดับมาก และสอดคล้องกับ เบลูจพจน์ มีเงิน (2556) ได้ศึกษาเรื่อง ปัจจัยที่มีอิทธิพลต่อคุณลักษณะของบัณฑิตที่พึงประสงค์ สายงานอุตสาหกรรมบริการวิทยาลัยดุสิตธานี พบว่า คุณลักษณะของบัณฑิตคณะอุตสาหกรรมบริการ วิทยาลัยดุสิตธานีที่พึงประสงค์ ความสามารถในการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศ อยู่ในระดับมาก

2. การเปรียบเทียบสมรรถนะด้านคุณธรรม สมรรถนะด้านความสามารถในการทำงาน ร่วมกับผู้อื่นและสมรรถนะด้านทักษะวิชาชีพกับขนาดของสถานประกอบการ

2.1 การเปรียบเทียบสมรรถนะด้านคุณธรรมกับขนาดของสถานประกอบการ พบว่า ทั้งโดยรวมและรายด้านไม่แตกต่างกัน ซึ่งไม่สอดคล้องกับสมมติฐานการวิจัยที่กำหนดไว้ว่า สถานประกอบการที่มีขนาดต่างกันมีความต้องการต่อสมรรถนะของผู้สำเร็จการศึกษาตามหลักสูตร ประกาศนียบัตรวิชาชีพชั้นสูง (ปวส.) ในสังกัดอาชีวศึกษาจังหวัดสุราษฎร์ธานี ต่างกัน เนื่องจากสมรรถนะด้านคุณธรรม ประกอบด้วยด้านเจตคติ ด้านมนุษยสัมพันธ์ ด้านความรับผิดชอบ และด้านการมีวินัยในตนเอง เมื่อหัวหน้าหน่วยงาน ผู้จัดการ หัวหน้าแผนก หัวหน้างาน หรือเจ้าของสถานประกอบการในจังหวัดสุราษฎร์ธานี ที่อยู่ในสถานประกอบการทั้ง 3 ขนาด ตอบแบบสอบถาม แล้วจึงได้คำตอบในทิศทางเดียวกัน ทั้งนี้อาจเป็นเพราะว่าสถานประกอบการมุ่งหวังที่จะให้เกิดผลสัมฤทธิ์ ในการบริหารจัดการองค์กร ซึ่งนอกจากการบริหารจัดการองค์กรที่ดีแล้ว ส่วนสำคัญที่ไม่ยิ่งหย่อนไปกว่ากันอีกประการหนึ่งที่ต้องพิจารณาคือ บุคลากรที่ยึดหลักคุณธรรม จริยธรรมในการทำงาน ดังนั้นจึงจำเป็นอย่างยิ่งที่สถานศึกษาผู้ที่มีส่วนรับผิดชอบในการจัดการเรียนการสอนด้านวิชาชีพ ได้คำนึงถึงในเรื่องผู้สำเร็จการศึกษาตามหลักสูตรประกาศนียบัตรวิชาชีพชั้นสูง (ปวส.) จะต้องมีสมรรถนะด้านคุณธรรมด้วย ซึ่งสอดคล้องกับ พระราชบัญญัติการศึกษาแห่งชาติ พ.ศ. 2542 มาตรา 6 ที่กล่าวว่า การจัดการศึกษาต้องเป็นไปเพื่อพัฒนาคนไทยให้เป็นมนุษย์ที่สมบูรณ์ทั้งร่างกาย จิตใจ สติปัญญา ความรู้ และคุณธรรม มีจริยธรรมและวัฒนธรรมในการดำรงชีวิต สามารถอยู่ร่วมกับผู้อื่นได้อย่างมีความสุข สอดคล้องกับมาตรฐานการศึกษาวิชาชีพ สำนักงานคณะกรรมการการอาชีวศึกษา (2553) ที่ระบุไว้ว่าคุณลักษณะที่พึงประสงค์ของผู้สำเร็จการศึกษาระดับประกาศนียบัตรวิชาชีพชั้นสูง ประกอบด้วย คุณธรรม จริยธรรม จรรยาบรรณวิชาชีพ พฤติกรรมลักษณะนิสัย และทักษะทางปัญญา และสอดคล้องกับมาตรฐานการศึกษาของชาติ มาตรฐานที่ 1 คุณลักษณะของคนไทยที่พึงประสงค์ทั้งในฐานะพลเมืองและพลโลก คนไทยเป็นคนเก่ง คนดี และมีความสุข ตัวบ่งชี้ที่ 1.5 คุณธรรม จิตสาธารณะ และจิตสำนึกในความ เป็นพลเมืองและพลโลก ที่ระบุโดยสรุปได้ว่าคนไทยเป็นผู้รับผิดชอบทางศีลธรรมและสังคม ดำเนินชีวิตโดยกายสุจริต วาจาสุจริต และมโนสุจริต

2.2 การเปรียบเทียบสมรรถนะด้านความสามารถในการทำงานร่วมกับผู้อื่นกับขนาดของสถานประกอบการ พบว่าทั้งโดยรวมและรายด้านไม่แตกต่างกัน ซึ่งไม่สอดคล้องกับสมมติฐานการวิจัยที่กำหนดไว้ว่าสถานประกอบการที่มีขนาดต่างกันมีความต้องการต่อสมรรถนะของผู้สำเร็จการศึกษาตามหลักสูตรประกาศนียบัตรวิชาชีพชั้นสูง (ปวส.) ในสังกัดอาชีวศึกษาจังหวัดสุราษฎร์ธานี ต่างกัน เนื่องจากสมรรถนะด้านความสามารถในการทำงานร่วมกับผู้อื่นประกอบด้วย ด้านความเป็นผู้นำ ด้านการทำงานเป็นทีม ด้านความสามารถในการสื่อสาร และความสามารถในการตัดสินใจ เมื่อหัวหน้าหน่วยงาน ผู้จัดการ หัวหน้าแผนก หัวหน้างาน หรือเจ้าของสถานประกอบการในจังหวัดสุราษฎร์ธานี ที่อยู่ในสถานประกอบการทั้ง 3 ขนาด ตอบแบบสอบถามแล้วจึงได้คำตอบในทิศทางเดียวกัน ทั้งนี้

อาจเป็นเพราะว่าสมรรถนะด้านความสามารถในการทำงานร่วมกับผู้อื่น ถือเป็นสมรรถนะที่จำเป็นและสำคัญเพราะผู้สำเร็จการศึกษาระดับประกาศนียบัตรวิชาชีพชั้นสูง (ปวส.) นั้นถือเป็นแรงงานระดับช่างเทคนิคที่สถานประกอบการให้ความสำคัญในการที่จะพิจารณาบุคคลเข้าร่วมงาน เพราะความเจริญก้าวหน้าหรือความล้มเหลวของสถานประกอบการนั้นย่อมขึ้นอยู่กับบุคลากร ถ้าบุคลากรที่มีคุณภาพจะสามารถทำให้สถานประกอบการนั้นเจริญก้าวหน้าขึ้นตามลำดับ แต่ในทางตรงกันข้าม ถ้าบุคลากรไม่ดีหรือไม่เหมาะสมกับงาน ขาดสมรรถนะด้านความสามารถในการทำงานร่วมกับผู้อื่น สถานประกอบการนั้นอาจเกิดปัญหาต่าง ๆ ตามมาก็เป็นไปได้ ดังนั้นจึงจำเป็นต้องอย่างยิ่งที่สถานศึกษาผู้ที่มีส่วนรับผิดชอบในการจัดการเรียนการสอนด้านวิชาชีพ ได้คำนึงถึงในเรื่องผู้สำเร็จการศึกษาตามหลักสูตรประกาศนียบัตรวิชาชีพชั้นสูง (ปวส.) จะต้องมีสมรรถนะด้านความสามารถในการทำงานร่วมกับผู้อื่น ซึ่งสอดคล้องกับมาตรฐานการศึกษาวิชาชีพ สำนักงานคณะกรรมการการอาชีวศึกษา (2553) ที่ระบุไว้ว่าคุณลักษณะที่พึงประสงค์ของผู้สำเร็จการศึกษาจะประกอบด้วยสมรรถนะหลักและสมรรถนะทั่วไป ได้แก่ การพัฒนาการเรียนรู้และการปฏิบัติงานของตนเอง การทำงานร่วมกับผู้อื่น การจัดการและพัฒนางาน และสอดคล้องกับแผนการศึกษาแห่งชาติฉบับที่ 11 ตัวชี้วัดที่ 6 ร้อยละของผู้สำเร็จการอาชีวศึกษาและการอุดมศึกษาที่เข้าสู่ตลาดแรงงานมีสมรรถนะเป็นที่พึงพอใจของผู้ใช้ และมีงานทำภายใน 1 ปี

2.3 การเปรียบเทียบสมรรถนะด้านทักษะวิชาชีพกับขนาดของสถานประกอบการพบว่าทั้งโดยรวมและรายด้านไม่แตกต่างกัน ซึ่งไม่สอดคล้องกับสมมติฐานการวิจัยที่กำหนดไว้ว่าสถานประกอบการที่มีขนาดต่างกันมีความต้องการต่อสมรรถนะของผู้สำเร็จการศึกษาตามหลักสูตรประกาศนียบัตรวิชาชีพชั้นสูง (ปวส.) ในสังกัดอาชีวศึกษาจังหวัดสุราษฎร์ธานีต่างกัน เนื่องจากสมรรถนะด้านทักษะวิชาชีพ ประกอบด้วย ด้านความรู้ทางวิชาชีพ ด้านทักษะในการปฏิบัติงาน ด้านความคิดริเริ่มสร้างสรรค์ ด้านการวางแผนในการทำงาน และด้านการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศเมื่อหัวหน้าหน่วยงาน ผู้จัดการ หัวหน้าแผนก หัวหน้างาน หรือเจ้าของสถานประกอบการในจังหวัดสุราษฎร์ธานี ที่อยู่ในสถานประกอบการทั้ง 3 ขนาด ตอบแบบสอบถามแล้วจึงได้คำตอบในทิศทางเดียวกัน ทั้งนี้อาจเป็นเพราะว่าในขั้นตอนการสร้างแบบสอบถาม ผู้วิจัยได้ศึกษาแนวคิด ทฤษฎีต่าง ๆ จากบทความเอกสาร ตำราและผลงานการวิจัยที่เกี่ยวข้องและสัมภาษณ์ภาคสนามในหัวข้อ สมรรถนะของผู้สำเร็จการศึกษาตามหลักสูตรประกาศนียบัตรวิชาชีพชั้นสูง (ปวส.) จากตัวแทนของสถานประกอบการ โดยกำหนด Focus Group จำนวน 10 แห่ง จึงตกหนักแห่งความต้องการด้านทักษะวิชาชีพ เมื่อเปรียบเทียบขนาดของสถานประกอบการ จึงไม่แตกต่างกัน ดังนั้นจึงจำเป็นต้องอย่างยิ่งที่สถานศึกษาผู้ที่มีส่วนรับผิดชอบในการจัดการเรียนการสอนด้านวิชาชีพ ได้คำนึงถึงในเรื่องผู้สำเร็จการศึกษาตามหลักสูตรประกาศนียบัตรวิชาชีพชั้นสูง (ปวส.) จะต้องมีสมรรถนะด้านทักษะวิชาชีพ ซึ่งสอดคล้องกับมาตรฐานการศึกษาวิชาชีพ สำนักงานคณะกรรมการการอาชีวศึกษา (2553) ที่ระบุไว้ว่าคุณลักษณะที่พึงประสงค์ของผู้สำเร็จการศึกษาจะประกอบด้วยสมรรถนะวิชาชีพ ได้แก่ สมรรถนะที่ประยุกต์ใช้ความรู้และทักษะในสาขาวิชาชีพตามกรอบคุณวุฒิการศึกษาวิชาชีพระดับสาขา และสอดคล้องกับพระราชบัญญัติการอาชีวศึกษา 2551 มาตรา 6 ระบุความโดยสรุปว่า การจัดการอาชีวศึกษาและการฝึกอบรมวิชาชีพต้องเป็นการจัดการศึกษาในด้านวิชาชีพที่สอดคล้องกับแผนพัฒนาเศรษฐกิจและสังคมแห่งชาติและแผนการศึกษาแห่งชาติ เพื่อผลิตและพัฒนากำลังคนในด้านวิชาชีพระดับฝีมือระดับเทคนิค และระดับเทคโนโลยี พัฒนาผู้รับการศึกษาให้มีความรู้ความสามารถในทางปฏิบัติและ

มีสมรรถนะจนสามารถนำไปประกอบอาชีพในลักษณะผู้ปฏิบัติหรือประกอบอาชีพโดยอิสระได้ และสอดคล้องกับมาตรฐานการศึกษาของชาติ มาตรฐานที่ 1 คุณลักษณะของคนไทยที่พึงประสงค์ทั้งในฐานะพลเมืองและพลโลก คนไทยเป็นคนเก่ง คนดี และมีความสุข ตัวบ่งชี้ที่ 1.2 ความรู้และทักษะที่จำเป็นและพอเพียงในการดำรงชีวิตและพัฒนาสังคม ที่ระบุโดยสรุปได้ว่า คนไทยมีงานทำและนำความรู้ไปใช้ในการสร้างงานและสร้างประโยชน์ให้สังคม

## ข้อเสนอแนะ

### 1. ข้อเสนอแนะในการนำผลวิจัยไปใช้

จากการวิจัยเรื่องสมรรถนะของผู้สำเร็จการศึกษาหลักสูตรประกาศนียบัตรวิชาชีพชั้นสูง (ปวส.) ประเภทช่างอุตสาหกรรม ในสังกัดอาชีวศึกษาจังหวัดสุราษฎร์ธานี ผู้วิจัยขอเสนอแนะเพื่อนำผลวิจัยไปใช้ต่อผู้บริหารสถานศึกษาในสังกัดสำนักงานคณะกรรมการการอาชีวศึกษา โดยมีรายละเอียดดังนี้

1.1 การจัดการเรียนการสอนวิชาชีพ และพัฒนากำลังคนด้านอาชีวศึกษาที่ตรงตามความต้องการของสถานประกอบการ สถาบันการอาชีวศึกษา ผู้รับผิดชอบโดยตรงอย่างผู้บริหารสถานศึกษา จะต้องดำเนินการให้มีการจัดกิจกรรมพัฒนาผู้เรียนควบคู่กับการเรียนการสอนปกติ เพื่อก่อให้เกิดสมรรถนะตามความต้องการของสถานประกอบการ เช่น สมรรถนะด้านคุณธรรม จริยธรรม ประกอบด้วย ด้านเจตคติ ด้านมนุษยสัมพันธ์ ด้านความรับผิดชอบ ด้านการมีวินัยในตนเอง และสมรรถนะด้านความสามารถในการทำงานร่วมกับผู้อื่น ประกอบด้วย ด้านความเป็นผู้นำ ด้านการทำงานเป็นกลุ่มเป็นทีม ด้านความสามารถในการสื่อสาร และความสามารถในการตัดสินใจ

1.2 สถานศึกษาควรเชิญวิทยากรจากสถานประกอบการมาให้แนวคิดแก่นักศึกษา ในการเตรียมตัวเข้าสู่โลกอาชีพ เพื่อนักศึกษาจะได้นำไปพัฒนาตนเองให้สอดคล้องกับความต้องการของตลาดแรงงาน

1.3 ในการเรียนการสอนควรเน้นย้ำในเรื่องการทำงานกลุ่ม การฝึกตนเองให้มีความรับผิดชอบและความรอบคอบในการปฏิบัติงานเป็นสิ่งสำคัญ นอกจากนั้นควรจัดกิจกรรมหรือมอบหมายงานให้อย่างต่อเนื่อง โดยมุ่งเน้นความเอาใจใส่งาน ความเรียบร้อยของงาน เน้นคุณภาพของงานและให้มีการค้นคว้าค้นหาความรู้เพิ่มเติมจากภาครเรียนภายในห้องเรียน เพื่อให้เกิดความกระตือรือร้นในการใฝ่หาความรู้ใหม่ ๆ และรูปแบบเนื้อหาของกิจกรรมนั้นเน้นให้มีการนำความรู้ความสามารถที่มีอยู่มาผสมผสานกับความรู้ใหม่ ๆ เพื่อผลิตงานได้ ยิ่งไปกว่านั้น ทักษะในการใช้เครื่องมือและอุปกรณ์ต่าง ๆ ก็มีความสำคัญไปไม่ยิ่งหย่อนกว่ากัน อีกทั้งยังต้องปลูกฝังความเรียบร้อย และความตั้งใจจริงในการปฏิบัติงานอีกด้วย

### 2. ข้อเสนอแนะสำหรับการวิจัยครั้งต่อไป

2.1 การศึกษาในครั้งต่อไปสิ่งที่ควรปฏิบัติ คือ ควรศึกษาวิเคราะห์เจาะลึกลงไป ในรายละเอียดในความต้องการของสถานประกอบการตามสาขาวิชา หรือแผนกวิชา ทั้งนี้เนื่องจากการศึกษาครั้งนี้ไม่ได้ศึกษาแบ่งแยกสถานประกอบการออกเป็นประเภทต่าง ๆ เป็นเพียงแต่การศึกษาสถานประกอบการในภาพรวมเท่านั้น สถานประกอบการแตกต่างกันไปด้วย ดังนั้นเพื่อตอบสนองต่อ



ความต้องการที่แตกต่างกันนี้ จึงควรศึกษาให้ลึกลงไปในแต่ละความต้องการของสถานประกอบการแต่ละประเภท

2.2 ควรได้มีการศึกษาถึงสมรรถนะที่เป็นจริงกับสมรรถนะที่สถานประกอบการต้องการว่ามีความสอดคล้องกันหรือไม่เพื่อที่จะเป็นแนวทางในการพัฒนานักศึกษาของสถาบันต่อไป

2.3 ผู้บริหาร - ครู ควรทำวิจัยติดตามผลผู้สำเร็จการศึกษาทุก 3 ปี อย่างต่อเนื่อง เพื่อนำผลการวิจัยไปใช้ในการปรับปรุงหลักสูตรและกระบวนการเรียนการสอนให้ตรงตามความต้องการของสถานประกอบการ



ลิขสิทธิ์มหาวิทยาลัยราชภัฏสุราษฎร์ธานี

Copyright© Suratthani Rajabhat University

All Right Reserved