

### บทที่ 3

#### วิธีดำเนินการวิจัย

การวิจัยครั้งนี้มีวัตถุประสงค์ เพื่อการศึกษาสมรรถนะของผู้สำเร็จการศึกษาหลักสูตรประกาศนียบัตรวิชาชีพชั้นสูง (ปวส.) ประเภทช่างอุตสาหกรรมในสังกัดอาชีวศึกษาจังหวัดสุราษฎร์ธานี ตามความต้องการสถานประกอบการ เป็นการวิจัยเชิงสำรวจ (Survey Research) โดยดำเนินการดังนี้

1. ประชากรและกลุ่มตัวอย่าง
2. เครื่องมือที่ใช้ในการรวบรวมข้อมูล
3. การเก็บรวบรวมข้อมูล
4. การวิเคราะห์ข้อมูลและสถิติที่ใช้

#### ประชากรและกลุ่มตัวอย่าง

##### ประชากร

ประชากรในการวิจัยครั้งนี้ ได้แก่ หัวหน้าส่วนราชการ ผู้จัดการ หัวหน้าแผนก หัวหน้างาน หรือเจ้าของสถานประกอบการในจังหวัดสุราษฎร์ธานี ที่ได้ลงนามความร่วมมือในการจัดการเรียนการสอน ระหว่างสถานประกอบการกับสถานศึกษาในสังกัดอาชีวศึกษาจังหวัดสุราษฎร์ธานี จำนวน 355 คน ดังตารางที่ 3.1

#### ตารางที่ 3.1 ประชากรที่ใช้ในการวิจัย

ขนาดของสถานประกอบการ	จำนวน
สถานประกอบการขนาดเล็ก	170
สถานประกอบการขนาดกลาง	67
สถานประกอบการขนาดใหญ่	118
รวม	355

##### กลุ่มตัวอย่าง

กลุ่มตัวอย่าง ในการวิจัยครั้งนี้ได้แก่ สถานประกอบการในจังหวัดสุราษฎร์ธานี ที่ได้ลงนามความร่วมมือในการจัดการเรียนการสอน ระหว่างสถานประกอบการกับสถานศึกษาในสังกัดอาชีวศึกษาจังหวัดสุราษฎร์ธานี ได้จำนวน 188 แห่ง โดยการกำหนดขนาดกลุ่มตัวอย่างในการศึกษาครั้งนี้ ใช้วิธีการกำหนดขนาดของกลุ่มตัวอย่าง โดยการคำนวณหาขนาดของตัวอย่างจากสูตร Yamane ดังรายละเอียดในสูตร

$$n = \frac{N}{1 + N(e^2)}$$

เมื่อ  $n$  = จำนวนกลุ่มตัวอย่าง

$N$  = จำนวนประชากร

$e$  = ความคลาดเคลื่อน (0.05)

ซึ่งได้ขนาดของตัวอย่างและจำนวนตัวอย่าง ดังตารางที่ 3.2

ตารางที่ 3.2 ขนาดของกลุ่มตัวอย่างที่ได้จากการคำนวณ

ชื่อสถานศึกษา	จำนวน	ขนาดของกลุ่มตัวอย่าง
สถานประกอบการขนาดเล็ก	170	90
สถานประกอบการขนาดกลาง	67	35
สถานประกอบการขนาดใหญ่	118	63
รวม	355	188

### เครื่องมือที่ใช้ในการรวบรวมข้อมูล

เครื่องมือที่ใช้ในการเก็บรวบรวมข้อมูลเพื่อการวิจัย คือ แบบสอบถามวัดการสมรรถนะของผู้สำเร็จการศึกษาหลักสูตรประกาศนียบัตรวิชาชีพชั้นสูง (ปวส.) ประเภทช่างอุตสาหกรรมในสังกัดอาชีวศึกษาจังหวัดสุราษฎร์ธานี ตามความต้องการสถานประกอบการที่ได้สร้างขึ้น โดยการศึกษาแนวคิด ทฤษฎี และผลงานวิจัยที่เกี่ยวข้อง ที่เป็นแบบมาตรวัดประเมินค่า (Rating scale) 5 ระดับ เกณฑ์การให้คะแนนมีดังนี้

5 หมายถึง ข้อความนั้นตรงกับ สมรรถนะที่ต้องการ ระดับมากที่สุด

4 หมายถึง ข้อความนั้นตรงกับ สมรรถนะที่ต้องการ ระดับมาก

3 หมายถึง ข้อความนั้นตรงกับ สมรรถนะที่ต้องการ ระดับปานกลาง

2 หมายถึง ข้อความนั้นตรงกับ สมรรถนะที่ต้องการ ระดับน้อย

1 หมายถึง ข้อความนั้นตรงกับ สมรรถนะที่ต้องการ ระดับน้อยที่สุด

### การสร้างเครื่องมือ

ในการวิจัยครั้งนี้ ผู้วิจัยจะทำการสร้างเครื่องมือ โดยมีการดำเนินการดังนี้

1. ศึกษาแนวคิดทฤษฎีต่าง ๆ จากบทความเอกสาร ตำราและผลงานการวิจัยที่เกี่ยวข้อง
2. สัมภาษณ์ภาคสนามในหัวข้อสมรรถนะของผู้สำเร็จการศึกษาตามหลักสูตรประกาศนียบัตรวิชาชีพชั้นสูง (ปวส.) จากตัวแทนของสถานประกอบการ โดยกำหนด Focus Group จำนวน 10 แห่ง
3. สร้างแบบสอบถามฉบับร่างโดยการนำข้อมูลจากการสัมภาษณ์และจากการศึกษาเอกสาร รวบรวมและสร้างแบบสอบถาม
4. นำแบบสอบถาม ซึ่งเป็นแบบสอบถามมาตรประเมินค่า 5 ระดับ นำเสนออาจารย์ที่ปรึกษาเพื่อตรวจสอบแนะนำและปรับปรุงแก้ไข รวม 78 ข้อ ดังตารางที่ 3.3

ตารางที่ 3.3 จำนวนข้อของแบบสอบถาม

รายการสมรรถนะ	จำนวนข้อ
สมรรถนะด้านคุณธรรมจริยธรรม	
ด้านเจตคติ	6
ด้านมนุษยสัมพันธ์	6
ด้านความรับผิดชอบ	6
ด้านการมีวินัยในตนเอง	6
สมรรถนะด้านความสามารถในการทำงานร่วมกับผู้อื่น	
ด้านความเป็นผู้นำ	6
ด้านการทำงานเป็นกลุ่มเป็นทีม	6
ด้านความสามารถในการสื่อสาร	6
ด้านความสามารถในการตัดสินใจ	6
สมรรถนะด้านทักษะวิชาชีพ	
ด้านความรู้ทางวิชาชีพ	6
ด้านทักษะในการปฏิบัติงาน	6
ด้านความคิดริเริ่มสร้างสรรค์	6
ด้านการวางแผนการทำงาน	6
ด้านการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศ	6
<b>รวม</b>	<b>78</b>

#### การตรวจสอบคุณภาพเครื่องมือ

ในการวิจัยครั้งนี้ ผู้วิจัยทำการตรวจสอบคุณภาพเครื่องมือ โดยมีการดำเนินการดังนี้

1. นำแบบสอบถามที่ปรับปรุงแก้ไขแล้วให้ผู้ทรงคุณวุฒิตรวจสอบ ความเที่ยงตรงของเนื้อหา (Content Validity) และความถูกต้องของโครงสร้างและการใช้ภาษา รวม 5 ท่าน โดยแสดงรายละเอียดของผู้ทรงคุณวุฒิแสดงในภาคผนวก ข

2. นำแบบสอบถามที่ผู้ทรงคุณวุฒิให้ข้อเสนอแนะปรึกษาอาจารย์ที่ปรึกษา พิจารณาปรับปรุงแก้ไขให้เหมาะสมก่อนนำไปหาค่าความเชื่อมั่นใช้ต่อไป

3. นำแบบสอบถามที่ได้พิจารณาปรับปรุงแก้ไขแล้ว ไปทดลองใช้ (Try-out) กับกลุ่มบุคคลที่มีลักษณะใกล้เคียงกับกลุ่มตัวอย่างจำนวน 30 คน เพื่อหาค่าความเชื่อมั่นด้วยวิธีของ Cronbach ที่เรียกว่า สัมประสิทธิ์อัลฟา (Coefficient) ซึ่ง ค่าความเชื่อมั่นดังตารางที่ 3.4

ตารางที่ 3.4 ค่าความเชื่อมั่นของแบบสอบถาม

ค่าความเชื่อมั่น	Alpha
ค่าความเชื่อมั่นสมรรถนะด้านคุณธรรม	0.93
ค่าความเชื่อมั่นสมรรถนะด้านความสามารถในการทำงานร่วมกับผู้อื่น	0.98
ค่าความเชื่อมั่นสมรรถนะด้านทักษะวิชาชีพ	0.98

ค่าความเชื่อมั่นของแบบสอบถามทั้งฉบับ	0.98
--------------------------------------	------

### การเก็บรวบรวมข้อมูล

ผู้วิจัยจะได้ทำเป็นขั้นตอนดังต่อไปนี้

1. บัณฑิตขอขออนุญาตให้งานบัณฑิตศึกษา มหาวิทยาลัยราชภัฏสุราษฎร์ธานี ออกหนังสือถึงสถานประกอบการจังหวัดสุราษฎร์ธานี เพื่อขออนุญาตเก็บข้อมูลที่เป็นกลุ่มตัวอย่าง ดังที่ได้กำหนดไว้
2. การส่งแบบสอบถามให้กลุ่มตัวอย่างผู้วิจัยจะนำส่งด้วยตนเอง
3. การรวบรวมแบบสอบถาม ผู้วิจัยจะส่งแบบสอบถามไปแล้ว 2 สัปดาห์ ถ้ายังไม่ได้รับแบบสอบถาม ผู้วิจัยจะกลับมารับแบบสอบถามอีกใน 1 สัปดาห์
4. การตรวจสอบความสมบูรณ์ของแบบสอบถามที่รวบรวมได้ โดยบัณฑิตและตรวจสอบความสมบูรณ์ของแบบสอบถามแต่ละฉบับ ดังรายละเอียดตามตารางที่ 3.5



ลิขสิทธิ์มหาวิทยาลัยราชภัฏสุราษฎร์ธานี

Copyright© Suratthani Rajabhat University

All Right Reserved

ตารางที่ 3.5 จำนวนและร้อยละของกลุ่มตัวอย่างที่ตอบแบบสอบถาม

จำนวนพนักงานของสถานประกอบการ (ขนาดของสถานประกอบการ)	จำนวนแบบสอบถาม		ร้อยละ
	ที่ส่ง	ที่ได้รับ	
1 - 20 คน (สถานประกอบการขนาดเล็ก)	90	90	100.00
21 - 49 คน (สถานประกอบการขนาดกลาง)	35	35	100.00
50 คนขึ้นไป (สถานประกอบการขนาดใหญ่)	63	59	93.65
<b>รวม</b>	<b>188</b>	<b>184</b>	<b>97.88</b>

## การวิเคราะห์ข้อมูลและสถิติที่ใช้

วิเคราะห์ข้อมูลที่ได้จากแบบสอบถามโดยใช้โปรแกรมสำเร็จรูป SPSS/PC+ (Statistical Package for the Social Sciences / Personal Computer Plus) ประกอบด้วย

1. การวิเคราะห์ ค่าเฉลี่ย ( $\bar{X}$ ) และส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน (S.D.) คุณลักษณะโดยรวมของผู้เรียนแล้วนำมาเสนอในรูปตารางประกอบคำอธิบายโดยใช้โปรแกรมสำเร็จรูป SPSS/PC+
2. การวิเคราะห์เปรียบเทียบการสมรรถนะของผู้สำเร็จการศึกษาหลักสูตรประกาศนียบัตรวิชาชีพชั้นสูง (ปวส.) ประเภทช่างอุตสาหกรรม ในสังกัดอาชีวศึกษาจังหวัดสุราษฎร์ธานี ตามความต้องการสถานประกอบการ โดยทำการทดสอบค่าเอฟ (F-test) แล้วนำมาเสนอในรูปตารางประกอบคำอธิบาย โดยใช้โปรแกรมสำเร็จรูป SPSS/PC+

เกณฑ์การแปลผลข้อมูลวิเคราะห์นำเสนอข้อมูลรูปตารางโดยอธิบายกำหนดน้ำหนักคะแนน (บุญชม ศรีสะอาด, 2554 : 121) ดังนี้

ค่าเฉลี่ย 4.51 - 5.00 หมายถึง สมรรถนะที่ต้องการอยู่ในระดับมากที่สุด

ค่าเฉลี่ย 3.51 - 4.50 หมายถึง สมรรถนะที่ต้องการอยู่ในระดับมาก

ค่าเฉลี่ย 2.51 - 3.50 หมายถึง สมรรถนะที่ต้องการอยู่ในระดับปานกลาง

ค่าเฉลี่ย 1.51 - 2.50 หมายถึง สมรรถนะที่ต้องการอยู่ในระดับน้อย

ค่าเฉลี่ย 1.00 - 1.50 หมายถึง สมรรถนะที่ต้องการอยู่ในระดับน้อยที่สุด