

แนวทางส่งเสริมการมีส่วนร่วมของประชาชนต่อการบริหารงานปกครองในท้องถิ่น
ภายใต้องค์การบริหารส่วนตำบลควนทอง อำเภอขนอม จังหวัดนครศรีธรรมราช
GUIDELINES FOR PROMOTING PUBLIC PARTICIPATION IN LOCAL
ADMINISTRATION UNDER KHUAN THONG SUBDISTRICT ADMINISTRATIVE
ORGANIZATION, KHANOM DISTRICT, NAKHON SI THAMMARAT PROVINCE

พัฒนิตา พรหมเมตร์¹, วาสนา จาตุรัตน์², สุพัฒพงศ์ แยมอิม³

Punnita Prommetr¹, Wassana Jaturat², Supatpong Yamim³

1 สาขาการเมืองการปกครอง มหาวิทยาลัยราชภัฏสุราษฎร์ธานี จังหวัดสุราษฎร์ธานี

โทร 093-7942853 อีเมล Punnita093794@gmail.com

2 สาขาการเมืองการปกครอง มหาวิทยาลัยราชภัฏสุราษฎร์ธานี จังหวัดสุราษฎร์ธานี

โทร 081-6935199 อีเมล wasana.edu. @gmail.com

3 สาขาการเมืองการปกครอง มหาวิทยาลัยราชภัฏสุราษฎร์ธานี จังหวัดสุราษฎร์ธานี

โทร 081-4999833 อีเมล dr.supatpong1982@gmail.com

50 ปี คัดย่อ

การวิจัยครั้งนี้มีวัตถุประสงค์เพื่อศึกษา 1) ระดับการมีส่วนร่วมของประชาชนต่อการบริหารงานปกครองในท้องถิ่น 2) เปรียบเทียบการมีส่วนร่วมของประชาชนต่อการบริหารงานปกครองในท้องถิ่น โดยจำแนกตามปัจจัยส่วนบุคคล และ 3) แนวทางส่งเสริมการมีส่วนร่วมของประชาชนต่อการบริหารงานปกครองในท้องถิ่น ภายใต้องค์การบริหารส่วนตำบลควนทอง อำเภอขนอม จังหวัดนครศรีธรรมราช เป็นการวิจัยแบบผสมวิธี โดยการวิจัยเชิงปริมาณ กำหนดกลุ่มตัวอย่างด้วยวิธีการสุ่มอย่างง่ายจากประชาชนที่อาศัยอยู่ในเขตการบริหารงานปกครองในท้องถิ่นขององค์การบริหารส่วนตำบลควนทอง จำนวน 386 คน ใช้แบบสอบถามเป็นเครื่องมือในการเก็บรวบรวมข้อมูล มีค่าความเชื่อมั่นเท่ากับ 0.87 สถิติในการวิเคราะห์ข้อมูล ได้แก่ ค่าความถี่ ค่าร้อยละ ค่าเฉลี่ย ค่าส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน สถิติที และสถิติเอฟ เป็นการวิจัยเชิงคุณภาพ คัดเลือกผู้ให้ข้อมูลสำคัญด้วยวิธีการเลือกตัวอย่างแบบเจาะจงจากคณะผู้บริหาร สมาชิกสภาองค์การบริหารส่วนตำบลควนทอง ข้าราชการ ผู้นำท้องถิ่น และตัวแทนภาคประชาชน จำนวน 12 คน อาศัยแบบสัมภาษณ์เชิงลึกในการเก็บรวบรวมข้อมูล ใช้วิธีการวิเคราะห์เนื้อหาโดยการตีความสร้างข้อสรุป

ผลการวิจัยพบว่า 1) ระดับการมีส่วนร่วมของประชาชน โดยภาพรวมอยู่ในระดับมาก เรียงลำดับจากมากไปหาน้อย ดังนี้ ด้านการมีส่วนร่วมในผลประโยชน์ ด้านการมีส่วนร่วมในการปฏิบัติการ ด้านการมีส่วนร่วมในการตัดสินใจ ด้านการมีส่วนร่วมในการประเมินผล 2) ผลการเปรียบเทียบการมีส่วนร่วมของประชาชนจำแนกตามปัจจัยส่วนบุคคล พบว่า ประชาชนที่มีอายุ อาชีพ ระดับการศึกษา รายได้ต่อเดือน และระยะเวลาที่อยู่อาศัยต่างกันมีความคิดเห็นเกี่ยวกับการมีส่วนร่วมของประชาชนแตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05 และ 3) แนวทางส่งเสริมการมีส่วนร่วมของประชาชนต่อการบริหารงานปกครองในท้องถิ่นภายใต้องค์การบริหารส่วนตำบลควนทอง คือ 1) ด้านการมีส่วนร่วมในการตัดสินใจ ควรส่งเสริมให้สมาชิกในองค์การบริหารส่วนตำบลหรือผู้นำชุมชนเป็นผู้เผยแพร่ข้อมูลข่าวสารผ่านสื่อประชาสัมพันธ์ของหน่วยงานให้มากขึ้น 2) ด้านการมีส่วนร่วมในการปฏิบัติการ ควรส่งเสริมการประชาสัมพันธ์ทางโซเชียลที่สร้างสรรค์และดึงดูดความน่าสนใจ 3) ด้านการมีส่วนร่วมในผลประโยชน์ ควรส่งเสริมการจัดสรรงบประมาณและสอบถามความต้องการของประชาชน และ 4) ด้านการมีส่วนร่วมในการประเมินผล ควรส่งเสริมให้ประชาชนสามารถเข้าถึงและตรวจสอบได้อย่างเป็นรูปธรรมที่ชัดเจน

คำสำคัญ : การมีส่วนร่วมของประชาชน การบริหารงานปกครอง องค์การบริหารส่วนตำบล

Abstract

The objectives of this research were 1) to explore the level of public participation in local administration; 2) to compare public participation in local administration based on individual criteria; and 3) to study the guidelines for promoting public participation in local administration under Khuan Thong Subdistrict Administrative Organization, Khanom, Nakhon Si Thammarat. It was mixed-method research. The 386 samples for quantitative research were selected by simple random sampling from the population of the Khuan Thong Subdistrict Administrative Organization. A questionnaire with a reliability of 0.87 was used to collect data. The statistics used for data analysis were frequency, percentage, mean, standard deviation, T-Test, and F-Test. For qualitative research, purposive sampling was employed as a method for selecting 12 samples among administrative executives, council members of Khuan Thong Subdistrict Administrative Organization, government officers, local leaders, and representatives of general people. The in-depth interview was used to collect data, and the content analysis was done by employing induction and drawing conclusion.

It was found that 1) overall, the level of public participation was at the high level, ranging from the highest to the lowest were benefits, operation, decision making, and evaluation, respectively; 2) for the comparison of public participation sorted according to personal factors, it was found that people with different age ranges, occupations, educational levels, monthly incomes, and period of stay had different opinions toward public participation which was statistically significant at .05; and 3) the guidelines for promoting public participation in local administration under Khuan Thong Subdistrict Administrative Organization were 1) in terms of decision making, the members of the subdistrict administrative organization or community leaders should be encouraged to publicize news and information more frequently on their organization's media platforms; 2) for operation, creative and attractive public relations on social media should be promoted; 3) in terms of benefits, budget allocation should be encouraged and people's needs should be surveyed; and 4) for evaluation, people's access to the work of the organization should be encouraged and the work should be monitored in concrete ways.

Keywords: Public Participation, Administration, Subdistrict Administrative Organization

บทนำ

มหาวิทยาลัยราชภัฏสุราษฎร์ธานี

๕๐ ปี ♦ มรส.
แห่งการรับใช้ชุมชนท้องถิ่น

ประเทศไทยหลังจากมีการเปลี่ยนแปลงระบอบการปกครองในปี พ.ศ.2475 จากระบอบสมบูรณาญาสิทธิราชย์มาเป็นระบอบประชาธิปไตย ที่มีพระมหากษัตริย์ทรงเป็นพระประมุขทำให้ประเทศไทยจึงได้มีการจัดระเบียบการบริหารราชการเป็นราชการส่วนกลาง ส่วนภูมิภาค และส่วนท้องถิ่น รวมถึงมีการกระจายอำนาจการปกครองสู่ท้องถิ่น ซึ่งเป็นยุทธศาสตร์หนึ่งในการบริหารจัดการบ้านเมืองของรัฐในระบบประชาธิปไตย สำหรับประเทศไทยมีการกระจายอำนาจให้แก่องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นอย่างเป็นระบบที่เด่นชัดตั้งแต่ปี พ.ศ. 2542 เป็นต้นมา โดยภายใต้การประกาศใช้แผนการกระจายอำนาจให้แก่องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น มีการดำเนินการในเรื่องถ่ายโอนภารกิจ การปรับปรุงสัดส่วนภาษีและอากร และรายได้ระหว่างรัฐกับองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น (เสกสรร ตันติวนิช, 2560 : 80) สำหรับประเทศที่มีการปกครองในระบอบประชาธิปไตย จะให้ความสำคัญกับการปกครองตนเองหรือการปกครองส่วนท้องถิ่นเป็นอย่างมาก หลักการสำคัญในการจัดระเบียบการปกครองประเทศตามอุดมการณ์ประชาธิปไตยประการสำคัญ คือ “การกระจายอำนาจการปกครอง” ทั้งนี้ เพื่อให้การปกครองส่วนท้องถิ่นเป็นสถาบันการเมืองระดับพื้นฐานที่จะฝึกฝนให้

พลเมืองเกิดความรู้ความเข้าใจในโลกและกระบวนการการเมืองตามระบอบประชาธิปไตย (สุภาวดี ช่อสม, 2563 : 213) การที่ส่งเสริมการกระจายอำนาจในระดับท้องถิ่น องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นมีหน้าที่ในการบริหารงานปกครองที่ดีสร้างความเข้มแข็ง ความสามัคคีและประโยชน์ให้แก่ชุมชน เพื่อตอบสนองความต้องการของประชาชนในท้องถิ่น มีการแก้ไขปัญหาและพัฒนาท้องถิ่นได้อย่างมีประสิทธิภาพ องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นจึงถือได้ว่าเป็นรูปแบบหนึ่งของการปกครองแบบกระจายอำนาจ เป็นการพัฒนาการกระจายอำนาจสู่ชุมชนอย่างแท้จริง โดยให้องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นมีอำนาจในการตัดสินใจ ในการตอบสนองต่อนโยบายของรัฐบาลตามระบอบประชาธิปไตย ซึ่งมุ่งเน้นที่จะให้อำนาจในการบริหารงานแก่หน่วยงานปกครองส่วนท้องถิ่น เพื่อให้ท้องถิ่นมีความสามารถในการบริหารจัดการแก้ไขปัญหา พัฒนาท้องถิ่นด้วยตนเองตามขอบเขตและหน้าที่โดยไม่ต้องผ่านความเห็นชอบจากทางราชการส่วนกลางและส่วนภูมิภาค ทำให้องค์การบริหารส่วนตำบลมีความคล่องตัวมากขึ้นในการดำเนินการบริหารจัดการให้มีความเจริญก้าวหน้าและตรงกับความต้องการของประชาชนในตำบลอย่างสมบูรณ์

การมีส่วนร่วมของประชาชนต่อการบริหารงานปกครองในท้องถิ่นก็ถือได้ว่าเป็นมีความสำคัญเป็นอย่างยิ่งต่อการบริหารและการพัฒนาที่ดีขึ้นจะทำให้เกิดประสิทธิภาพและประโยชน์สูงสุดต่อคุณภาพชีวิตของประชาชนในทุก ๆ ด้านเป็นอย่างดี การบริหารงานปกครองไม่ใช่เป็นหน้าที่ของหน่วยงานหรือผู้บริหารท้องถิ่นเพียงอย่างเดียว ประชาชนก็ต้องเข้ามามีส่วนร่วมในการบริหารงานปกครองท้องถิ่น เพราะประชาชนเป็นผู้ที่ได้รับผลกระทบโดยตรงจากการปกครอง สำหรับองค์การบริหารส่วนตำบลควนทองก็เป็นหน่วยงานปกครองท้องถิ่นที่ยังมีปัญหาในเรื่องของการมีส่วนร่วมของประชาชน เนื่องด้วยตำบลควนทองเป็นตำบลที่มีขนาดใหญ่ ประชากรมีจำนวนมาก และคนในพื้นที่ประกอบอาชีพเกษตรกรรมเป็นส่วนใหญ่ ทำให้ประชาชนไม่มีเวลาว่างในการเข้าร่วมกิจกรรมต่าง ๆ ต้องทำงานและยังขาดความรู้ในบทบาทหน้าที่ของประชาชน ซึ่งหน่วยงานท้องถิ่นยังขาดการชักจูงหรือสนับสนุนให้ประชาชนเข้ามามีส่วนร่วมในกิจกรรมที่องค์การบริหารส่วนตำบลควนทองจัดขึ้น

ผู้วิจัยจึงมีความสนใจในการศึกษาเรื่อง แนวทางส่งเสริมการมีส่วนร่วมของประชาชนต่อการบริหารงานปกครองในท้องถิ่น ภายใต้องค์การบริหารส่วนตำบลควนทอง อำเภอขนอม จังหวัดนครศรีธรรมราช ต้องการศึกษเพื่อทราบความคิดเห็นการมีส่วนร่วมของประชาชนต่อการบริหารงานปกครองในท้องถิ่นและเพื่อทราบแนวทางส่งเสริมการมีส่วนร่วมของประชาชนต่อการบริหารงานปกครองในท้องถิ่น ภายใต้องค์การบริหารส่วนตำบลควนทอง อำเภอขนอม จังหวัดนครศรีธรรมราช ซึ่งผลการศึกษาที่ได้จากการวิจัยองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น สามารถนำไปปรับปรุงคุณภาพการบริหารงานปกครองให้มีประสิทธิภาพ ประสิทธิผลในการปฏิบัติงานและการพัฒนาท้องถิ่นให้ตรงตาม

ความต้องการของประชาชน ในเขตพื้นที่องค์การบริหารส่วนตำบลควนทอง อำเภอขนอม จังหวัดนครศรีธรรมราช

วัตถุประสงค์ของการวิจัย

1. เพื่อศึกษาระดับการมีส่วนร่วมของประชาชนต่อการบริหารงานปกครองในท้องถิ่น ภายใต้องค์การบริหารส่วนตำบลควนทอง อำเภอขนอม จังหวัดนครศรีธรรมราช
2. เพื่อศึกษาเปรียบเทียบการมีส่วนร่วมของประชาชนต่อการบริหารงานปกครองในท้องถิ่น ภายใต้องค์การบริหารส่วนตำบลควนทอง อำเภอขนอม จังหวัดนครศรีธรรมราช โดยจำแนกตามปัจจัยส่วนบุคคล
3. เพื่อศึกษาแนวทางส่งเสริมการมีส่วนร่วมของประชาชนต่อการบริหารงานปกครองในท้องถิ่น ภายใต้องค์การบริหารส่วนตำบลควนทอง อำเภอขนอม จังหวัดนครศรีธรรมราช

ขอบเขตของการวิจัย

1. ขอบเขตด้านเนื้อหา
เนื้อหาที่ใช้ในการศึกษาค้นคว้าครั้งนี้คือ แนวทางส่งเสริมการมีส่วนร่วมของประชาชนต่อการบริหารงานปกครองในท้องถิ่น ภายใต้องค์การบริหารส่วนตำบลควนทอง อำเภอขนอม จังหวัดนครศรีธรรมราช มี 4 ด้าน คือ ด้านการมีส่วนร่วมในการตัดสินใจ ด้านการมีส่วนร่วมในการปฏิบัติการ ด้านการมีส่วนร่วมในผลประโยชน์ ด้านการมีส่วนร่วมในการประเมินผล
2. ขอบเขตด้านประชากร
ประชากร คือ ประชาชนที่อาศัยอยู่ในเขตการบริหารงานปกครองในท้องถิ่นขององค์การบริหารส่วนตำบลควนทอง อำเภอขนอม จังหวัดนครศรีธรรมราช มีจำนวนประชากรทั้งสิ้น 10,937 คน
กลุ่มตัวอย่าง คือ ได้กำหนดขนาดกลุ่มตัวอย่างโดยใช้สูตรการคำนวณของทาโร ยามาเน่ (Taro Yamane) ได้จำนวน 386 คน ทำการคัดเลือกกลุ่มตัวอย่างแบบบังเอิญและผู้ให้ข้อมูลสำคัญ ผู้วิจัยทำการสัมภาษณ์เชิงลึก จำนวน 12 ท่าน
3. ขอบเขตด้านระยะเวลา
ระยะเวลาในการดำเนินงานตั้งแต่เดือนธันวาคม 2565 - กรกฎาคม 2566
4. ขอบเขตด้านพื้นที่
ครอบคลุมพื้นที่ทั้งหมดของเขตการบริหารงานปกครองในท้องถิ่นขององค์การบริหารส่วนตำบลควนทอง อำเภอขนอม จังหวัดนครศรีธรรมราช

วิธีดำเนินการวิจัย

1. รูปแบบการวิจัยเป็นการศึกษาแบบผสม (Mixed Method) ประกอบด้วยการวิจัยเชิงปริมาณ (Quantitative Research) และการวิจัยเชิงคุณภาพ (Qualitative Research)

2. ประชากรที่ใช้ในการวิจัยเชิงปริมาณ คือ ประชาชนที่อาศัยอยู่ในเขตการบริหารงานปกครองในท้องถิ่นขององค์การบริหารส่วนตำบลควนทอง อำเภอขนอม จังหวัดนครศรีธรรมราช มีจำนวนประชากรทั้งสิ้น 10,937 คน และผู้ให้ข้อมูลสำคัญการวิจัยเชิงคุณภาพจากคณะผู้บริหารสมาชิกสภาองค์การบริหารส่วนตำบลควนทอง ข้าราชการ ผู้นำท้องถิ่น และตัวแทนภาคประชาชน

3. กลุ่มตัวอย่างใช้ในการวิจัยเชิงปริมาณ คือ ประชาชนที่อาศัยอยู่ในเขตการบริหารงานปกครองในท้องถิ่นขององค์การบริหารส่วนตำบลควนทอง อำเภอขนอม จังหวัดนครศรีธรรมราช ผู้วิจัยได้กำหนดขนาดกลุ่มตัวอย่างโดยใช้สูตรของทาโร ยามาเน่ (Taro Yamane) จำนวน 386 คน จากนั้นสุ่มกลุ่มตัวอย่างโดยใช้วิธีการสุ่มแบบแบ่งกลุ่ม (Cluster sampling) จากประชาชนในเขตพื้นที่องค์การบริหารส่วนตำบลควนทอง อำเภอขนอม จังหวัดนครศรีธรรมราช ที่มีอายุตั้งแต่ 18 ปี ขึ้นไป จำนวน 12 หมู่บ้าน จากนั้นผู้วิจัยดำเนินการเก็บรวบรวมข้อมูลด้วยวิธีการสุ่มแบบบังเอิญ (Accidental sampling) เพื่อสุ่มหาผู้ตอบแบบสอบถามตามที่กำหนดไว้ และผู้ให้ข้อมูลสำคัญการวิจัยเชิงคุณภาพ จำนวน 12 คน ประกอบด้วย คณะผู้บริหารจำนวน 3 คน ได้แก่ นายกองค์การบริหารส่วนตำบลควนทอง ประธานสภาองค์การบริหารส่วนตำบลควนทอง ปลัดองค์การบริหารส่วนตำบลควนทอง สมาชิกสภาองค์การบริหารส่วนตำบลควนทองจำนวน 3 คน ได้แก่ สมาชิกสภาองค์การบริหารส่วนตำบลควนทองหมู่ที่ 1 สมาชิกสภาองค์การบริหารส่วนตำบลควนทองหมู่ที่ 2 สมาชิกสภาองค์การบริหารส่วนตำบลควนทองหมู่ที่ 9 ผู้นำท้องถิ่นจำนวน 3 คน ได้แก่ ผู้ใหญ่บ้านหมู่ที่ 1 ผู้ใหญ่บ้านหมู่ที่ 2 ผู้ใหญ่บ้านหมู่ที่ 9 และตัวแทนภาคประชาชน 3 คน โดยวิธีเจาะจง

4. เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัยเชิงปริมาณ เป็นแบบสอบถาม (Questionnaire) โดยการปรับจากเนื้อหาให้เป็นแนวคำถามที่ครอบคลุมตรงตามวัตถุประสงค์ของการศึกษา แบบสอบถามที่ใช้ในการเก็บรวบรวมข้อมูลในการวิจัย โดยแบ่งออกเป็น 3 ตอน ดังนี้ ตอนที่ 1 แบบสอบถามเกี่ยวกับปัจจัยส่วนบุคคลของผู้ตอบแบบสอบถาม ประกอบด้วย เพศ อายุ อาชีพ ระดับการศึกษา รายได้ต่อเดือน และระยะเวลาที่อยู่อาศัย ลักษณะแบบสอบถามเป็นแบบตรวจสอบรายการ (Check List) ตอนที่ 2 แบบสอบถามเกี่ยวกับระดับความคิดเห็นการมีส่วนร่วมของประชาชนต่อการบริหารงานปกครองในท้องถิ่น ภายใต้องค์การบริหารส่วนตำบลควนทอง อำเภอขนอม จังหวัดนครศรีธรรมราช มี 4 ด้าน ประกอบด้วย ด้านการมีส่วนร่วมในการตัดสินใจ ด้านการมีส่วนร่วมในการปฏิบัติการ ด้านการมีส่วนร่วมในผลประโยชน์ และด้านการมีส่วนร่วมในการประเมินผล จำนวน 20 ข้อ คำถามในตอนนี้มีลักษณะเป็นมาตราส่วนประมาณค่า (Rating Scale) ตามแบบของลิเคิร์ต (Likert) 5 ระดับ ตอนที่ 3 แบบสอบถามเกี่ยวกับความคิดเห็นและข้อเสนอแนะแนวทางส่งเสริมการมีส่วนร่วมของประชาชนต่อ

การบริหารงานปกครองในท้องถิ่น ภายใต้ต้องการบริหารส่วนตำบลควนทอง อำเภอขนอม จังหวัด นครศรีธรรมราช เป็นแบบคำถามปลายเปิด (Open-ended Questionnaires) และเครื่องมือที่ใช้ในการวิจัยเชิงคุณภาพ เป็นแบบการสัมภาษณ์เชิงลึก (In-depth Interview) ซึ่งจะมีข้อคำถามเป็น ลักษณะคำถามแบบปลายเปิด (Open-Ended Question) เพื่อสัมภาษณ์ความคิดเห็นของผู้ตอบแบบ สัมภาษณ์ โดยการปรับจากเนื้อหาให้เป็นแนวคำถามที่ครอบคลุมตรงตามวัตถุประสงค์ของการศึกษา

5. การวิเคราะห์ข้อมูลและสถิติที่ใช้ ในการศึกษาครั้งนี้จะนำข้อมูลที่ได้จากแบบสอบถามและ แบบสัมภาษณ์มาประมวลผล โดยใช้สถิติในการวิเคราะห์ข้อมูลดังนี้ 1. วิเคราะห์ข้อมูลเกี่ยวกับข้อมูล พื้นฐานของผู้ให้ข้อมูล ใช้คำถามแบบเลือกตอบ (Check list) โดยใช้สถิติค่าความถี่ (Frequency) และร้อยละ (Percentage) ในการทดสอบ 2. วิเคราะห์ข้อมูลเกี่ยวกับระดับความคิดเห็นการมีส่วนร่วม ของประชาชนต่อการบริหารงานปกครองในท้องถิ่น ภายใต้ต้องการบริหารส่วนตำบลควนทอง อำเภอขนอม จังหวัดนครศรีธรรมราช โดยใช้สถิติค่าเฉลี่ย (Mean) และค่าส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน (Standard Deviation) 3. วิเคราะห์ข้อมูลเพื่อเปรียบเทียบระดับการมีส่วนร่วมของประชาชนต่อการ บริหารงานปกครองในท้องถิ่น ภายใต้ต้องการบริหารส่วนตำบลควนทอง อำเภอขนอม จังหวัด นครศรีธรรมราช จำแนกตามปัจจัยส่วนบุคคล โดยใช้สถิติ t-test , F-test 4. วิเคราะห์ข้อมูลเกี่ยวกับ ความคิดเห็นและข้อเสนอแนะแนวทางส่งเสริมการมีส่วนร่วมของประชาชนต่อการบริหารงาน ปกครองในท้องถิ่น ภายใต้ต้องการบริหารส่วนตำบลควนทอง อำเภอขนอม จังหวัดนครศรีธรรมราช เจริญพรณนาหรือเชิงบรรยาย 5. วิเคราะห์ข้อมูลจากแบบสัมภาษณ์ จะใช้วิธีการวิเคราะห์เอกสาร (Document Analysis) โดยวิเคราะห์เนื้อหาเชิงพรรณนา (Descriptive Analysis)

แห่งการรับใช้ชุมชนท้องถิ่น

สรุปผลการวิจัย

1. ผลการวิเคราะห์ข้อมูลปัจจัยส่วนบุคคล ได้แก่ เพศ อายุ อาชีพ ระดับการศึกษา รายได้ต่อ เดือน ระยะเวลาที่อยู่อาศัย พบว่า ผู้ตอบแบบสอบถามส่วนใหญ่เป็นเพศหญิง มีจำนวน 219 คน คิด เป็นร้อยละ 56.7 ช่วงอายุ 31 – 40 ปี มีจำนวน 133 คน คิดเป็นร้อยละ 34.5 อาชีพเกษตรกรกรรม มี จำนวน 199 คน คิดเป็นร้อยละ 51.6 ระดับการศึกษาระดับ มัธยมศึกษาจำนวน 173 คน คิดเป็นร้อยละ 44.8 รายได้ 10,001 -20,000 บาท มีจำนวน 208 คน คิดเป็นร้อยละ 53.9 ระยะเวลาที่อยู่อาศัย 16 ปีขึ้นไป มีจำนวน 252 คน คิดเป็นร้อยละ 65.3

2. ผลการวิเคราะห์ข้อมูลระดับการมีส่วนร่วมของประชาชนต่อการบริหารงานปกครองใน ท้องถิ่น ภายใต้ต้องการบริหารส่วนตำบลควนทอง อำเภอขนอม จังหวัดนครศรีธรรมราช โดยภาพรวม อยู่ในระดับมาก ($\bar{X}=3.58$, S.D.=0.75) เมื่อพิจารณาเป็นรายด้านพบว่า ด้านการมีส่วนร่วมในการ

ตัดสินใจ โดยภาพรวมอยู่ในระดับมาก ($\bar{X}=3.54$, S.D.= 0.82) ด้านการมีส่วนร่วมในการปฏิบัติการ โดยภาพรวมอยู่ในระดับมาก ($\bar{X}=3.64$, S.D.= 0.88) ด้านการมีส่วนร่วมในผลประโยชน์ โดยภาพรวมอยู่ในระดับมาก ($\bar{X}=3.82$, S.D.=0.95) และด้านการมีส่วนร่วมในการประเมินผล โดยภาพรวมอยู่ในระดับปานกลาง ($\bar{X}=3.32$, S.D.= 0.70)

3. ผลการวิเคราะห์เปรียบเทียบการมีส่วนร่วมของประชาชนต่อการบริหารงานปกครองในท้องถิ่น ภายใต้องค์การบริหารส่วนตำบลควนทอง อำเภอขนอม จังหวัดนครศรีธรรมราช พบว่า

3.1 ประชาชนที่มีเพศต่างกัน มีความคิดเห็นเกี่ยวกับการมีส่วนร่วมของประชาชนต่อการบริหารงานปกครองในท้องถิ่น ภายใต้องค์การบริหารส่วนตำบลควนทอง อำเภอขนอม จังหวัดนครศรีธรรมราช ไม่แตกต่างกัน จึงไม่เป็นไปตามสมมติฐานที่ตั้งไว้

3.2 ประชาชนที่มีอายุต่างกัน มีความคิดเห็นเกี่ยวกับการมีส่วนร่วมของประชาชนต่อการบริหารงานปกครองในท้องถิ่น ภายใต้องค์การบริหารส่วนตำบลควนทอง อำเภอขนอม จังหวัดนครศรีธรรมราช แตกต่างกัน อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.05 ซึ่งเป็นไปตามสมมติฐานที่ตั้งไว้

3.3 ประชาชนที่มีอาชีพต่างกัน มีความคิดเห็นเกี่ยวกับการมีส่วนร่วมของประชาชนต่อการบริหารงานปกครองในท้องถิ่น ภายใต้องค์การบริหารส่วนตำบลควนทอง อำเภอขนอม จังหวัดนครศรีธรรมราช แตกต่างกัน อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.05 ซึ่งเป็นไปตามสมมติฐานที่ตั้งไว้

3.4 ประชาชนที่มีระดับการศึกษาต่างกัน มีความคิดเห็นเกี่ยวกับการมีส่วนร่วมของประชาชนต่อการบริหารงานปกครองในท้องถิ่น ภายใต้องค์การบริหารส่วนตำบลควนทอง อำเภอขนอม จังหวัดนครศรีธรรมราช แตกต่างกัน อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.05 ซึ่งเป็นไปตามสมมติฐานที่ตั้งไว้

3.5 ประชาชนที่มีรายได้ต่อเดือนต่างกัน มีความคิดเห็นเกี่ยวกับการมีส่วนร่วมของประชาชนต่อการบริหารงานปกครองในท้องถิ่น ภายใต้องค์การบริหารส่วนตำบลควนทอง อำเภอขนอม จังหวัดนครศรีธรรมราช แตกต่างกัน อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.05 ซึ่งเป็นไปตามสมมติฐานที่ตั้งไว้

3.6 ประชาชนที่มีระยะเวลาที่อยู่อาศัยต่างกัน มีความคิดเห็นเกี่ยวกับการมีส่วนร่วมของประชาชนต่อการบริหารงานปกครองในท้องถิ่น ภายใต้องค์การบริหารส่วนตำบลควนทอง อำเภอขนอม จังหวัดนครศรีธรรมราช แตกต่างกัน อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.05 ซึ่งเป็นไปตามสมมติฐานที่ตั้งไว้

4. สรุปผลการวิเคราะห์ความคิดเห็นและข้อเสนอแนะแนวทางส่งเสริมการมีส่วนร่วมของประชาชนต่อการบริหารงานปกครองในท้องถิ่น ภายใต้องค์การบริหารส่วนตำบลควนทอง อำเภอขนอม จังหวัดนครศรีธรรมราช

4.1 ควรมีการประชาสัมพันธ์ให้ประชาชนได้เข้ามาร่วมตัดสินใจในการจัดทำแผนงานโครงการต่างๆหรือกิจกรรมต่างๆที่จะแก้ไขปัญหาของชุมชน

4.2 ควรประชาสัมพันธ์และเผยแพร่ข้อมูลข่าวสารให้ทั่วถึงประชาชนให้ได้มากที่สุด

4.3 ควรมีการจัดชี้แจงความก้าวหน้าในการดำเนินงานของหน่วยงานของท้องถิ่นที่ได้ดำเนินการไปแล้วและประเมินให้ประชาชนในท้องถิ่นได้รับทราบข้อมูลกันอย่างทั่วถึง

4.4 หน่วยงานท้องถิ่นควรส่งเสริมให้ประชาชนมีส่วนร่วมในการตรวจสอบและติดตามประเมินผลการดำเนินงานพัฒนาท้องถิ่น

4.5 ควรจัดให้มีการส่งเสริมกระบวนการมีส่วนร่วมในกิจกรรมต่างๆให้หน่วยงานท้องถิ่นและประชาชนมีส่วนร่วมในการแก้ไขปัญหาท้องถิ่นมากขึ้น

4.6 รับฟังความคิดเห็นประชาชนจะได้ทราบถึงปัญหาที่แท้จริง และแก้ไขได้ตรงจุด

4.7 มีการส่งเสริมให้ประชาชนเข้าไปมีส่วนร่วมในการทำงานกับหน่วยงานองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น เพื่อการแก้ปัญหาในท้องถิ่นได้ตรงกับความต้องการของประชาชน

4.8 มีการสนับสนุนงบประมาณในการสร้างงาน สร้างอาชีพให้กับประชาชนมากขึ้น เพื่อส่งเสริมการมีส่วนร่วมให้กับชุมชนในการสร้างความเข้มแข็งและสร้างความสามัคคีให้เกิดขึ้นในชุมชน

4.9 ควรมีการส่งเสริมการประชาสัมพันธ์ในการมีส่วนร่วมในกิจกรรมที่องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นจัดขึ้นให้ทั่วถึงมากขึ้น

5. สรุปผลจากการสัมภาษณ์แนวทางส่งเสริมการมีส่วนร่วมของประชาชนต่อการบริหารงานปกครองในท้องถิ่น ภายใต้องค์การบริหารส่วนตำบลควนทอง อำเภอขนอม จังหวัดนครศรีธรรมราช

5.1 ด้านการมีส่วนร่วมในการตัดสินใจ การส่งเสริมให้สมาชิกในอบต.หรือผู้นำชุมชนเป็นผู้เข้าไปประชาสัมพันธ์และเผยแพร่ข้อมูลข่าวสารผ่านสื่อประชาสัมพันธ์ของอบต.ให้มากขึ้น เชิญชวนให้ประชาชนเข้ามามีส่วนร่วมในการประชุมวางแผน มีส่วนร่วมในการร่วมคิด ร่วมทำ ร่วมตัดสินใจ หรือแม้แต่การลงมติในที่ประชุม โดยการประชาสัมพันธ์ให้ประชาชนรับทราบโดยทั่วกันและบอกถึงความสำคัญของการเข้าประชุม แต่เนื่องจากการประกอบอาชีพของประชาชน อาจทำให้ประชาชนไม่มีเวลาว่างในการเข้าร่วมประชุมเข้าร่วมจัดวางแผน จึงควรมีการตั้งที่ปรึกษาที่เป็นประชาชนเข้ามามีส่วนร่วมในการตัดสินใจร่วมด้วย

5.2 ด้านการมีส่วนร่วมในการปฏิบัติการ การร่วมมือของประชาชนในด้านปฏิบัติการของอบต. ควนทอง ประชาชนให้ความสนใจเป็นอย่างมาก ควรมีการส่งเสริมการประชาสัมพันธ์ในกิจกรรมต่างๆที่อบต. จัดขึ้นมากขึ้นให้มีการประชาสัมพันธ์ทางโซเชียลที่สร้างสรรค์ดึงดูดความน่าสนใจของกิจกรรมนั้นๆและมีประชาสัมพันธ์ ทางผู้ใหญ่บ้านมีป้ายประชาสัมพันธ์และมีการประกาศ

ทางสถานีวิทยุ ให้ประชาชนเข้ามามีส่วนร่วมในการปฏิบัติการโดยมีอบต.เป็นผู้สนับสนุนและเป็นผู้ที่ทำหน้าที่ประสานงาน ควรมีการเปิดให้ประชาชนได้มีส่วนร่วมในการปฏิบัติการเข้าไปร่วมแสดงความคิดเห็นในลักษณะการแสดงความคิดเห็นและเสนอความต้องการของประชาชน และอบต.นำผลการประชาพิจารณ์นั้นไปพิจารณาเพื่อเป็นแนวทางในการวางแผนพัฒนาต่อไป

5.3 ด้านการมีส่วนร่วมในผลประโยชน์ ควรมีการจัดสรรงบประมาณและสอบถามความต้องการของประชาชนเพื่อแก้ปัญหาได้ตรงจุดโดยส่งเสริมให้ประชาชนเข้ามามีส่วนร่วมในผลประโยชน์ร่วมกัน จะทำให้ประชาชนสนใจมากขึ้น การทำกิจกรรมใดกิจกรรมหนึ่งของอบต.ให้มองถึงความคุ้มค่าของประชาชนเป็นหลัก และอบต. ควรนำข้อเสนอแนะของประชาชนไปปฏิบัติอย่างแท้จริง รวมทั้งการลงพื้นที่สำรวจปัญหาและความต้องการของประชาชนอย่างสม่ำเสมอ และนำผลจากการสำรวจไปเป็นแนวทางในการวางแผนพัฒนาเพื่อประโยชน์ด้านความเป็นอยู่และคุณภาพชีวิตของประชาชน

5.4 ด้านการมีส่วนร่วมในการประเมินผล การประชาสัมพันธ์หรือการเข้าตรวจสอบการทำงานของอบต. ได้ทางเว็บไซต์หรือทำแบบสอบถามความคิดเห็นให้ประชาชนเข้ามามีส่วนร่วมทำแบบความพึงพอใจ ทั้งแบบตอบโดยตรงและออนไลน์ ควรมีการให้ประชาชนสามารถเข้าถึงและตรวจสอบได้ อย่างเป็นรูปธรรมที่ชัดเจน เพื่อให้การทำงานด้านการพัฒนาชุมชนจะได้มีประสิทธิภาพและประสิทธิผลมากยิ่งขึ้น เช่น การเปิดเผยข้อมูล งบประมาณต่างๆที่เกี่ยวข้องกับประชาชนโดยตรงที่สามารถเปิดเผยได้จริงๆเป็นข้อมูลที่ไม่เป็นความลับของทางราชการให้ประชาชนได้รับรู้ แสดงความโปร่งใสให้ประชาชนเห็นว่างบในส่วนนี้ที่ได้มาจะถึงมือประชาชนทุกคนอย่างแน่นอนและทำให้ประชาชนได้ทราบข้อเท็จจริง

บัณฑิตวิทยาลัย มหาวิทยาลัยราชภัฏสุราษฎร์ธานี
แหล่งการรับใช้ชุมชนท้องถิ่น

อภิปรายผลการวิจัย

จากผลการวิจัยครั้งนี้ แนวทางส่งเสริมการมีส่วนร่วมของประชาชนต่อการบริหารงานปกครองในท้องถิ่น ภายใต้องค์การบริหารส่วนตำบลควนทอง อำเภอขนอม จังหวัดนครศรีธรรมราช พบว่า การมีส่วนร่วมของประชาชนต่อการบริหารงานปกครองในท้องถิ่น ภายใต้องค์การบริหารส่วนตำบลควนทอง อำเภอขนอม จังหวัดนครศรีธรรมราช โดยภาพรวมอยู่ในระดับมาก เห็นได้จากการที่องค์การบริหารส่วนตำบลควนทองได้มีการเปิดโอกาสให้ประชาชนเข้ามามีส่วนร่วมในการร่วมคิด ร่วมตัดสินใจ ร่วมวางแผน รวมถึงการมีส่วนร่วมของประชาชนในการทำกิจกรรมต่าง ๆ ที่ทางองค์การบริหารส่วนตำบลควนทองจัดขึ้น ทำให้ประชาชนได้รับประโยชน์จากการบริหารงานปกครองในท้องถิ่น และสามารถตอบสนองความต้องการของประชาชนได้อย่างชัดเจน ซึ่งสอดคล้องกับงานวิจัยของ อุดมศักดิ์ รักความซื่อ (2561) ได้ศึกษาวิจัยเรื่อง การมีส่วนร่วมของประชาชนในการดำเนินงานขององค์การบริหารส่วนตำบลปาลา อำเภอจังหาร จังหวัดร้อยเอ็ด โดยภาพรวมอยู่ในระดับมาก และ

ยังสอดคล้องกับงานวิจัยของ โอฬาร ยิ้มยิ้ม (2560) ได้ศึกษางานวิจัยเรื่อง การมีส่วนร่วมของประชาชนในการบริหารขององค์การบริหารส่วนตำบลหนองบอนแดง อำเภอบ้านบึง จังหวัดชลบุรี พบว่า การมีส่วนร่วมของประชาชนในภาพรวมอยู่ในระดับมากเช่นกัน

1. ด้านการมีส่วนร่วมในการตัดสินใจ การมีส่วนร่วมของประชาชนต่อการบริหารงานปกครองในท้องถิ่น ภายใต้องค์การบริหารส่วนตำบลควนทอง อำเภอขนอม จังหวัดนครศรีธรรมราช โดยภาพรวมอยู่ในระดับมาก เห็นได้จากการมีส่วนร่วมของประชาชนในการเข้าร่วมประชุมวางแผนนโยบาย โครงการ กิจกรรม เพื่อแก้ไขปัญหาท้องถิ่น รวมถึงการมีส่วนร่วมในการลงมติกำหนดแนวทางการพัฒนาท้องถิ่น และการเปิดโอกาสให้ประชาชนได้รับรู้ถึงปัญหาขององค์การบริหารส่วนตำบลควนทอง เพื่อหาแนวทางในการแก้ไขร่วมกันโดยการตัดสินใจ ซึ่งสอดคล้องกับงานวิจัยของ พรทิวา อำนวย (2560) ได้ศึกษาวิจัยเรื่อง แนวทางพัฒนาการมีส่วนร่วมของประชาชนในการส่งเสริมคุณภาพชีวิตขององค์การบริหารส่วนตำบลท่าพุทรา อำเภอคลองขลุง จังหวัดกำแพงเพชร ที่พบว่า ด้านการมีส่วนร่วมในการตัดสินใจอยู่ในระดับมากเช่นกัน และยังสอดคล้องกับผลการศึกษาเชิงคุณภาพ ที่ผู้ให้สัมภาษณ์ คนที่ 5 กล่าวว่า หน่วยงานท้องถิ่นเปิดโอกาสให้ประชาชนเข้ามาแสดงความคิดเห็นโดยตรงไปตรงมาและส่งเสริมให้ประชาชนเข้ามามีส่วนร่วมในการประชุมวางแผนและตัดสินใจหรือแม้แต่การลงมติในที่ประชุมโดยการประชาสัมพันธ์ให้ประชาชนรับรู้โดยทั่วกัน ซึ่งเป็นเหตุผลที่ทำให้ด้านการมีส่วนร่วมการตัดสินใจอยู่ในระดับมาก

2. ด้านการมีส่วนร่วมในการปฏิบัติการ การมีส่วนร่วมของประชาชนต่อการบริหารงานปกครองในท้องถิ่น ภายใต้องค์การบริหารส่วนตำบลควนทอง อำเภอขนอม จังหวัดนครศรีธรรมราช โดยภาพรวมอยู่ในระดับมาก เห็นได้จากการที่ประชาชนได้เข้าไปมีบทบาทดำเนินการตามนโยบาย แผนงาน โครงการและกิจกรรมขององค์การบริหารส่วนตำบล การให้ข้อเสนอแนะเกี่ยวกับการดำเนินงานของอบต.ควนทอง การมีส่วนร่วมในการประชาสัมพันธ์เผยแพร่ผลการดำเนินงานขององค์การบริหารส่วนตำบล การให้การสนับสนุนเงินทุน วัสดุ อุปกรณ์เพื่อใช้ในกิจกรรมการพัฒนาและการลงมือปฏิบัติด้วยการใช้แรงงานของประชาชน ซึ่งสอดคล้องกับงานวิจัยของ อุดมศักดิ์ รักความซื่อ (2561) ได้ศึกษาวิจัยเรื่อง การมีส่วนร่วมของประชาชนในการดำเนินงานขององค์การบริหารส่วนตำบลปาฝา อำเภอจังหาร จังหวัดร้อยเอ็ด ที่พบว่า การมีส่วนร่วมในการปฏิบัติการอยู่ในระดับมากเช่นกัน และยังสอดคล้องกับผลการศึกษาเชิงคุณภาพ ที่ผู้ให้สัมภาษณ์ คนที่ 6 กล่าวว่า ในทุกปีทางตำบลควนทอง มีการจัดกิจกรรมต่างๆไม่ว่าจะเป็นงานกีฬาหรือว่างานวันเด็กในพื้นที่ตำบลควนทอง ก็จัดเป็นประจำทุกปีอยู่แล้ว ส่วนใหญ่ประชาชนก็ทราบกันปากต่อปาก แต่ถ้าจะให้มีการประชาสัมพันธ์เชิญชวนจริงๆก็จะเป็นในส่วนของ จัดให้มีการประชุม ผู้นำในทุกหมู่บ้านก่อนวันที่จะมีการจัดงานเพราะ จะได้นำข่าวสารต่างๆไปบอกกับลูกบ้านหรือประชาสัมพันธ์ให้ลูกบ้านของแต่ละหมู่บ้านเข้าร่วมงาน หรือจะเป็นในส่วนของการจัดให้มีรถประชาสัมพันธ์เคลื่อนที่ ไปตามชุมชน

ต่างๆหมู่บ้านต่างๆ ซึ่งจากปีก่อนก่อนที่ผ่านมาก็เห็นได้ว่าประชาชนส่วนใหญ่ก็ให้ความร่วมมือเข้าร่วมกิจกรรมกันเยอะพอสมควร

3. ด้านการมีส่วนร่วมในผลประโยชน์ การมีส่วนร่วมของประชาชนต่อการบริหารงานปกครองในท้องถิ่น ภายใต้องค์การบริหารส่วนตำบลควนทอง อำเภอขนอม จังหวัดนครศรีธรรมราช โดยภาพรวมอยู่ในระดับมาก เห็นได้จากที่ประชาชนได้รับความรู้เกี่ยวกับการพัฒนาชุมชนมากขึ้น จากการเข้าร่วมกิจกรรมต่าง ๆ ที่องค์การบริหารส่วนตำบลควนทองจัดขึ้น สามารถนำกิจกรรมหรือโครงการต่าง ๆ ของการพัฒนาชุมชน ไปใช้ในชีวิตประจำวันได้มีคุณภาพชีวิตที่ดีขึ้นจากการเข้าร่วมกิจกรรมหรือโครงการต่าง ๆ ของการพัฒนาชุมชน ได้รับความสะดวกจากการดำเนินงานโครงการด้านสาธารณูปโภค เช่น ไฟฟ้า ประปา ถนน เป็นต้น มีการพบปะสังสรรค์สร้างความสามัคคีในชุมชนมากขึ้น จากการดำเนินงานขององค์การบริหารส่วนตำบลควนทอง ซึ่งสอดคล้องกับงานวิจัยของ ปัญญา เฉลียวชาติ (2560) ได้ศึกษางานวิจัยเรื่อง การมีส่วนร่วมของประชาชนในการวางแผนพัฒนาตำบลขององค์การบริหารส่วนตำบลนครสวรรค์ออก อำเภอเมืองนครสวรรค์ จังหวัดนครสวรรค์ ที่พบว่าด้านการมีส่วนร่วมในการรับผลประโยชน์อยู่ในระดับมากเช่นกัน และยังสอดคล้องกับผลการศึกษาเชิงคุณภาพ ที่ผู้ให้สัมภาษณ์ คนที่ 12 กล่าวว่า อบต.ลงพื้นที่สอบถามความต้องการของประชาชน และจัดสรรงบประมาณ ให้ได้รับประโยชน์จากการทำงานของอบต. อย่างเป็นกลาง และครอบคลุมไม่ว่าจะเป็นในเรื่องของ น้ำประปา ไฟ ถนน รวมถึงการจัดอบรมให้ความรู้เกี่ยวกับด้านอาชีพ ส่งเสริมให้ประชาชนเข้ามามีส่วนร่วม และบอกถึงวัตถุประสงค์ของการจัดกิจกรรมต่างๆว่ามีความสำคัญกับประชาชนอย่างไร ซึ่งอาจเป็นเหตุผลที่ทำให้ด้านการมีส่วนร่วมในผลประโยชน์ อยู่ในระดับมาก

4. ด้านการมีส่วนร่วมในการประเมินผล การมีส่วนร่วมของประชาชนต่อการบริหารงานปกครองในท้องถิ่น ภายใต้องค์การบริหารส่วนตำบลควนทอง อำเภอขนอม จังหวัดนครศรีธรรมราช โดยภาพรวมอยู่ในระดับปานกลาง ซึ่งสอดคล้องกับงานวิจัยของ กัญญ์พิชญา แก้วมรกต และดร.เสรี เพิ่มชาติ (2560) ได้ศึกษางานวิจัยเรื่อง การมีส่วนร่วมของประชาชนในการบริหารงานขององค์การบริหารส่วนตำบลปลายโพงพาง อำเภออัมพวา จังหวัดสมุทรสงคราม เมื่อพิจารณาเป็นรายด้านพบว่า ด้านการมีส่วนร่วมในการประเมินผล อยู่ในระดับปานกลางเช่นกัน และยังสอดคล้องกับผลการศึกษาเชิงคุณภาพ ที่ผู้ให้สัมภาษณ์ คนที่ 2 กล่าวว่า การประเมินผลเป็นบางอย่างที่สามารถตรวจสอบติดตามได้หรือมีการตั้งกรรมการขึ้นมาในการประเมินผลแต่ละจุด ทั้งนี้ อาจจะเป็นเพราะว่าการลงพื้นที่เก็บข้อมูลของผู้วิจัยพบว่า ด้านการมีส่วนร่วมในการประเมินผล ประชาชนให้ความสนใจค่อนข้างน้อยและบางอย่างในการประเมินผลยังไม่สามารถตรวจสอบหรือติดตามได้ ซึ่งอาจเป็นเหตุผลที่ทำให้การมีส่วนร่วมในการประเมินผลของประชาชนต่อการบริหารงานปกครองในท้องถิ่น องค์การบริหารส่วนตำบลควนทอง อำเภอขนอมจังหวัดนครศรีธรรมราช อยู่ในระดับปานกลาง

ข้อเสนอแนะ

จากการศึกษาวิจัยเรื่อง แนวทางส่งเสริมการมีส่วนร่วมของประชาชนต่อการบริหารงานปกครองในท้องถิ่น ภายใต้องค์การบริหารส่วนตำบลควนทอง อำเภอขนอม จังหวัดนครศรีธรรมราช ผู้วิจัยได้กำหนดข้อเสนอแนะเพื่อให้หน่วยงานที่เกี่ยวข้องนำไปใช้ปรับปรุงการดำเนินงานต่างๆ ดังต่อไปนี้

1. การส่งเสริมให้ประชาชนเข้าไปมีส่วนร่วมในการทำงานกับหน่วยงานองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น เพื่อการแก้ปัญหาในท้องถิ่นได้ตรงกับความต้องการของประชาชน
2. การส่งเสริมการประชาสัมพันธ์ในการมีส่วนร่วมในกิจกรรมที่องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นจัดขึ้นให้ทั่วถึงและเผยแพร่ข้อมูลข่าวสารให้เข้าถึงประชาชนให้ได้มากที่สุด
3. การสนับสนุนงบประมาณในการสร้างงาน สร้างอาชีพให้กับประชาชนมากขึ้น เพื่อส่งเสริมการมีส่วนร่วมให้กับชุมชนในการสร้างความเข้มแข็งและสร้างความสามัคคีให้เกิดขึ้นในชุมชน
4. การส่งเสริมให้ประชาชนมีส่วนร่วมในการเข้ารับฟัง รับทราบผลการปฏิบัติงานของ อบต. และสามารถเข้าถึงตรวจสอบการทำงานของอบต.ได้อย่างเป็นรูปธรรมที่ชัดเจน เพื่อให้การทำงานด้านการพัฒนาชุมชนจะได้มีประสิทธิภาพและประสิทธิผลมากยิ่งขึ้น

เอกสารอ้างอิง

- กัญญ์พิชญา แก้วมรกตและดร.เสรี เพิ่มชาติ. (2560). การมีส่วนร่วมของประชาชนในการบริหารงานขององค์การบริหารส่วนตำบลปลายโพงพาง อำเภออัมพวา จังหวัดสมุทรสงคราม. การค้นคว้าอิสระ บริหารธุรกิจมหาบัณฑิต สาขาวิชาบริหารธุรกิจ มหาวิทยาลัยหมู่บ้านจอมบึง.
- ปัญญา เฉลียวชาติ. (2560). การมีส่วนร่วมของประชาชนในการวางแผนพัฒนาตำบลขององค์การบริหารส่วนตำบลนครสวรรค์ออก อำเภอเมืองนครสวรรค์ จังหวัดนครสวรรค์. วิทยานิพนธ์ศิลปศาสตรมหาบัณฑิต สาขาการบริหารเพื่อพัฒนาท้องถิ่น มหาวิทยาลัยราชภัฏนครสวรรค์.
- พรทิวา อำนวย. (2560). แนวทางพัฒนาการมีส่วนร่วมของประชาชนในการส่งเสริมคุณภาพชีวิตขององค์การบริหารส่วนตำบลท่าพุทรา อำเภอคลองขลุง จังหวัดกำแพงเพชร. การค้นคว้าอิสระรัฐประศาสนศาสตร์มหาบัณฑิต สาขาวิชาการปกครองท้องถิ่น บัณฑิตวิทยาลัย มหาวิทยาลัยราชภัฏกำแพงเพชร.
- สุภาวดี ช่อสม. (2563). ทศนคติของประชาชนที่มีต่อการบริหารงานด้านการพัฒนาสังคมขององค์การบริหารส่วนตำบลสินเจริญ อำเภอพระแสง จังหวัดสุราษฎร์ธานี. วารสารสังคมศาสตร์และมนุษยวิทยาเชิงพุทธ, 5(1), 213-214.

- เสกสรร ตันตวินิช. (2560). แนวคิดกระบวนการกระจายอำนาจสู่องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นและ
แนวโน้มการปกครองส่วนท้องถิ่นในอนาคต. (พิมพ์ครั้งที่1). หลักสูตรรัฐประศาสนศาสตร
มหาบัณฑิตวิทยาลัยนวัตกรรมการจัดการ : มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลรัตนโกสินทร์.
- อุดมศักดิ์ รักความซื่อ. (2561). การมีส่วนร่วมของประชาชนในการดำเนินงานขององค์การบริหาร
ส่วนตำบลป่าฝาง อำเภอจังหาร จังหวัดร้อยเอ็ด. การค้นคว้าอิสระรัฐศาสตรมหาบัณฑิต
สาขาวิชารัฐศาสตร์ มหาวิทยาลัยราชภัฏมหาสารคาม.
- โอฬาร ยิ้มแย้ม. (2560). การมีส่วนร่วมของประชาชนในการบริหารงานขององค์การบริหารส่วน
ตำบลหนองบอนแดง อำเภอบ้านบึง จังหวัดชลบุรี. วิทยานิพนธ์รัฐศาสตรมหาบัณฑิต
สาขาวิชาการบริหารงานยุติธรรมและสังคม คณะรัฐศาสตร์และนิติศาสตร์
มหาวิทยาลัยบูรพา.

